

## FAQ – STARZ

1. O que é o nome do serviço?

R: STARZ PLAY

2. O que eu tenho direito ao assinar o nome do serviço?

R: O STARZ PLAY é um serviço de streaming (transmissão) de vídeo e conteúdo on demand que permite ao assinante assistir às temporadas atuais e passadas das Séries Originais do STARZ, os melhores filmes de hoje e outros favoritos, onde, quando e quantas vezes o coração deseja.

3. Qual é o valor da assinatura do nome do serviço? Há algum período grátis?

R: Nessa oferta o produto custará R\$ 9,90 durante os primeiros 6 meses e após R\$ 14,90.

4. Quem pode assinar o nome do serviço?

R: Para assinar, basta você ter uma linha Vivo pré, pós ou controle (pessoa física).

5. Como faço para assinar o STARZ PLAY?

R: Para contratar o serviço via Appstore:, acesse [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br), dentro de Produtos e Serviços, o cliente deverá buscar a categoria Appstore dentro do pilar Celular e localizar o benefício do Starzplay ou então o serviço também pode ser contratado na categoria Entretenimento dentro do pilar serviços digitais.

6. Após a assinatura, em quanto tempo posso começar a utilizar o serviço?

R: A confirmação da assinatura do serviço será enviada por SMS. Após essa confirmação, que ocorre de forma imediata, você está apto para utilizar o serviço

7. A renovação da minha assinatura irá acontecer automaticamente?

R: Sim, a renovação da assinatura acontece automaticamente ao fim de cada período. Caso não queira mais ser assinante do serviço, é necessário fazer o cancelamento

8. Posso acessar o STARZ PLAY em quais dispositivos?

R: É possível acessar o serviço pelo celular, tablet ou PC, mas não simultaneamente. Porém, o acesso será diferente em cada dispositivo:

- Celular: APP (Android e IOS) ou para navegação e ajustes de conta a versão via web: <https://www.starz.com/>
- Tablet: acesso via web: <https://www.starz.com/>
- PC: acesso via web: <https://www.starz.com/>

9. No acesso pelo celular, quais são os sistemas operacionais disponíveis?

R: O serviço está disponível em todos os sistemas operacionais para acesso via web <https://www.starz.com/>

Para acesso via aplicativo, é necessário possuir Android 4.1 ou superior, e celulares/tablets Apple IOS 8.1 ou mais recente

10. O serviço funciona somente com Internet? É possível o acesso offline?

R: O serviço funciona apenas com Internet mas é possível fazer download de conteúdos para assistir mais tarde.

11. Como posso cancelar o serviço?

R: Enviando a palavra SAIR ou CANCELAR para o número 2022 ou entre em contato com a VIVO por telefone no número \*8486 ou 142 direto de aparelhos TDD, apoio a deficientes auditivos.

12. Se eu cancelar, perco o acesso ao serviço imediatamente?

R: Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado. Exemplo: - Assinatura Mensal: você assinou em 01/01/20 por R\$14,99/mês, mas cancelou no dia seguinte (02/01/20). É tarifado em R\$14,99 no momento que faz a assinatura, mas continua tendo acesso normalmente até o dia 01/02/20, que é a data de encerramento do período contratado. Após o fim do período assinado, não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

13. Já tenho uma conta Starzplay, preciso cancelar minha conta para depois contratar uma com a Vivo?

R: Não há necessidade, não é impeditivo. Mas é importante o cliente avaliar sua necessidade em manter duas assinaturas do mesmo produto. A assinatura com a Vivo não irá cancelar a assinatura feita diretamente com o Starzplay.

14. Existe o risco de a Starz Play continuar me cobrando no meu cartão de crédito ou outra forma de pagamento cadastrada?

R: Através da compra pela Vivo, não. Mas se a compra for através de outro parceiro, isso pode acontecer. Por isso é importante o cliente ter essa ciência e avaliar sua necessidade

15. A partir de qual velocidade de internet posso contratar Starz Play?

R: O Starsplay está disponível somente para clientes móveis, não incluindo os clientes de Banda larga. Qualquer cliente Pré pago, pós pago ou controle podem assinar o serviço com a Vivo.

16. Como eu faço para assistir Starz Play na minha Vivo TV?

R: Neste momento não há integração da StarZ com a Vivo TV. Estamos trabalhando para isso. Se o cliente for acessar o App através da sua TV puramente, neste caso sim, ela precisa ser Smart. Mas não tem nenhuma ligação direta com a Vivo TV.