

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO “PARAMOUNT+” PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) de responsabilidade de “MTV NETWORKS LATIN AMERICA, INC)” em parceria com a TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, e por sua filial, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74., com sede na Avenida Doutor Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, s/n – Lote 06 e 07B, Parte, Tamboré – Santana do Parnaíba – SP e contratantes do serviço “PARAMOUNT+” (o “Serviço”).

Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – Descrição do Serviço

PARAMOUNT+ é um serviço de streaming de vídeo e conteúdo on demand para toda família, que permite ao assinante assistir mais de 2.500 títulos incluindo filmes de sucesso, séries, programas de TV e conteúdos infantis com o melhor dos canais Nickelodeon, MTV, Comedy Central, Paramount Channel, entre outros.

O serviço pode ser acessado pelos dispositivos:

- Desktop (Web)
- Aplicativo iOS (celulares e tablet) - iOS 10 e iOS11+
- Apple TV 4 (tvOS) e 5 (4K)
- Aplicativo Android (celular e tablet) - Android 5.0 ou superior
- Dispositivos Android TV compatíveis
- Dispositivos FireTV compatíveis (*disponíveis em países selecionados)
- Roku (*disponível em países selecionados)
- Chromecast

II - Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço a cobrança da sua assinatura será automática e os valores referentes ao serviço serão cobrados em sua fatura mensal ou descontados dos créditos de telefonia celular. A sua assinatura será renovada automaticamente. O período grátis (gratuidade) é válido somente na primeira assinatura.

Oferta e preço	Frequência	Gratuidade	Elegibilidade	Vigência
7 dias grátis e depois, R\$19,90/mês	Mensal	7 dias	Cliente Vivo Pós-Pago, Pré-pago e Controle. Período grátis válido somente na primeira assinatura.	De 07/06/2021, por período indeterminado
R\$199,90/ano	Anual	Não possui gratuidade	Cliente Vivo Pós-pago e Controle cadastrado no Programa Vivo Valoriza, de acordo com sua categoria no programa.	De 10/11/2021 a 10/02/2022

Caso não haja crédito/saldo suficiente para renovação integral da assinatura, sua assinatura será suspensa até que seja possível realizar a tarificação do serviço.

III - Contratação e cancelamento:

1. Para contratar o serviço, o cliente deve acessar o link www.vivo.tl/paramount, selecionar a oferta desejada e seguir as instruções informadas na tela.
2. Para contratar o serviço via Vivo Valoriza, através do app Meu Vivo, o cliente deverá buscar o pilar Serviços Vivo e localizar o benefício do Paramount+. Em seguida, deve realizar o resgate do benefício clicando no botão “Resgatar”. Após o resgate, o cliente será direcionado para a Vivo App Store para finalização da aquisição do benefício.
3. O Cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.
4. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.
5. Para cancelar a assinatura do Serviço, o cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra SAIR para o número “2120”. O serviço ficará disponível para acesso até o final do período contratado.
6. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

7. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
8. A VIVO se eximem, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.
9. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao Serviço ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do Serviço.

V- Disposições Gerais

10.Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser resolvidas através do suporte do “PARAMOUNT+” no site www.paramountplus.com/support.

11.Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

12. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 dias.

13. Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

14.É de sua inteira responsabilidade:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

15.Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.