

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO “PARAMOUNT+” PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso (“Termo”) são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) e Fixa (STFC) (“Clientes VIVO”) de responsabilidade de TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP (“VIVO”), e contratantes do serviço “PARAMOUNT+” (o “Serviço”), de responsabilidade de VIACOM NETWORKS BRASIL PROGRAMAÇÃO TELEVISIVA E PUBLICIDADE LTDA., com sede na Rua Dr. Renato Paes de Barros, 1017, 13º andar, CEP 04530-001, Itaim Bibi, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 03.534.341/0001-35 (“PARCEIRO”).

Ao contratar o Serviço, o Cliente Vivo aceita todas as condições de uso do Serviço descritas neste Termo.

I – Descrição do Serviço

1.1. Trata-se de um serviço de streaming de vídeo e conteúdo on demand para toda família, que permite ao assinante assistir mais de 2.500 títulos incluindo filmes de sucesso, séries, programas de TV e conteúdos infantis com o melhor dos canais Nickelodeon, MTV, Comedy Central, Paramount Channel, entre outros.

1.2. O Serviço pode ser acessado pelos dispositivos:

- Desktop (Web)
- Aplicativo iOS (celulares e tablet) - iOS 10 e iOS11+
- Apple TV 4 (tvOS) e 5 (4K)
- Aplicativo Android (celular e tablet) - Android 5.0 ou superior
- Dispositivos Android TV compatíveis
- Dispositivos FireTV compatíveis (*disponíveis em países selecionados)
- Roku (*disponível em países selecionados)
- Chromecast

II - Valor do Serviço e Elegibilidade: Fixa e Móvel

2.1. **CONTRATAÇÃO FIXA:** ao contratar o Serviço, a cobrança da assinatura do Serviço será automática e realizada na conta do Cliente VIVO.

2.2. **CONTRATAÇÃO MÓVEL:** ao contratar o Serviço, a cobrança da assinatura do Serviço será automática e realizada na conta do Cliente VIVO. São elegíveis somente os Clientes VIVO contratantes dos planos pós-pago ou controle.

Preço	Elegibilidade	Vigência
Paramount+ R\$19,90/mês	Cliente Fixa – Banda Larga	A partir de 17/07/2023 por tempo indeterminado
Paramount+ R\$19,90/mês	Cliente Móvel – Pré Pós Pago, Controle	A partir de 17/07/2023 por tempo indeterminado

III - Contratação e cancelamento:

3.1. Para contratar o Serviço, o Cliente VIVO deve acessar o link www.vivo.com.br/servicos-digitais, selecionar a oferta desejada e seguir as instruções informadas na tela.

3.2. O Cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.

3.3. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.

3.4. Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra "SAIR" para o número "2120", ou através do App Vivo (Meu Plano > Serviços Digitais > Selecionar o serviço que deseja cancelar > Cancelar assinatura), ou, ainda, entrar em contato com a VIVO por telefone nos números *8486, 10315 ou 142 (para pessoas com necessidades especiais de fala/audição). No caso de cancelamento do Serviço, a VIVO garantirá ao Cliente VIVO a utilização do serviço pelo período contratado antes da data da comunicação da suspensão e/ou cancelamento.

3.5. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os Clientes VIVO possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

4.3. Os Clientes VIVO estão cientes que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais ao PARCEIRO exclusivamente para fins de autenticação para acesso ao Serviço, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais do Cliente VIVO coletados pelo PARCEIRO no momento do cadastro, pelo Cliente VIVO, para acesso ao Serviço, nas condições estabelecidas nos Termos de Uso e Política de Privacidade do próprio Serviço. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

V- Disposições Gerais

5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações com relação ao Serviço, poderão ser resolvidas através do suporte do PARCEIRO no site www.paramountplus.com/support.

5.2. Este Termo é celebrado por tempo indeterminado.

5.3. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termo, bem como suspender ou cancelar o Serviço, mediante comunicação prévia de 30 dias.

5.4. Ao aderir ao Serviço, o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5.5. É de inteira responsabilidade do Cliente VIVO:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.6. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo, 06 de julho de 2023.