

FAQ – PARAMOUNT+ - CLIENTES VIVO MÓVEL

O que é Paramount+?

Paramount+ é um serviço de streaming de vídeo e conteúdo on demand para toda família! Assista a mais de 2.500 títulos incluindo filmes de sucesso, séries, programas de TV e conteúdos infantis com o melhor dos canais Nickelodeon, MTV, Comedy Central, Paramount Channel, entre outros.

Quais são os dispositivos compatíveis?

É possível acessar o serviço pelo celular, tablet ou PC, de acordo com as especificações abaixo:

- Desktop (Web)
- Aplicativo iOS (celulares e tablet) - iOS 10 e iOS11+
- Apple TV 4 (tvOS) e 5 (4K)
- Aplicativo Android (celular e tablet) - Android 5.0 ou superior
- Dispositivos Android TV compatíveis
- Dispositivos FireTV compatíveis (*disponíveis em países selecionados)
- Roku (*disponível em países selecionados)
- Chromecast

O acesso ao serviço não poderá acontecer simultaneamente em mais de um dispositivo.

O serviço funciona somente com Internet? É possível o acesso offline?

O serviço funciona apenas com Internet. Aproveite seus dados de internet Vivo ou conecte-se em uma rede de internet para assistir.

Quem pode contratar?

Clientes Vivo Móvel (pessoa física) com uma linha Vivo Pré-pago, Controle ou Pós-pago.

Qual o valor da assinatura e como serei cobrado?

R\$19,90 por mês, com 7 dias grátis!

Ao contratar pela primeira vez, você terá acesso ao serviço durante 7 dias sem nenhuma cobrança. Após este período, será cobrado o valor de R\$19,90 todos os meses, automaticamente.

Para clientes Vivo Controle e Vivo Pós-pago, a cobrança é realizada direto na conta. Para clientes Vivo Pré-pago, a cobrança é realizada via desconto de saldo.

Como contratar?

Você pode contratar Paramount+ via SMS ou através da Vivo App Store.

- **SMS:** Envie um SMS de sua linha Vivo com a palavra **PARAMOUNT** para o número **2120**. Você receberá um SMS solicitando a confirmação da assinatura, responda com a palavra **SIM** para confirmar.
- **Vivo App Store:** Acesse o link www.appstore.vivo.com.br e procure pelo serviço Paramount+. Siga os passos a seguir:
 1. Na página de Paramount+ na Vivo App Store, clique em “Assinar”.
 2. Leia os Termos e Condições de Uso do Serviço. Em seguida, insira seu número de linha Vivo.
 3. Você receberá um SMS no seu número Vivo contendo uma senha. Insira a senha na Vivo App Store para continuar com o processo de assinatura.
 4. Pronto! Sua contratação foi confirmada. Você receberá um SMS no seu número Vivo com o link para criação da sua conta na Paramount+.

Fiz a contratação. Como criar minha conta?

Após a contratação, siga os passos a seguir para criar sua conta Paramount+:

1. Você receberá um SMS no seu número Vivo com o link www.paramountmais.com.br. Acesse o link para continuar. Você também pode fazer o download do app da Paramount+ (por meio da Google Play para usuários Android ou App Store para usuários iOS).
2. Na página ou no app Paramount+, clique em “Fazer login com operadora”.
3. Digite seu número de celular Vivo com DDD.
4. Você receberá um SMS no seu número Vivo com um PIN (senha numérica de 4 dígitos). Insira a senha para continuar com a criação de conta.
5. Selecione a opção “Vivo Celular”.
6. Selecione a opção “Crie uma conta”.
7. Preencha os campos com seus dados e em seguida, clique em “Concordar & Continuar”.
8. Pronto! Comece a curtir uma montanha de entretenimento!

Como cancelar minha assinatura?

Envie a palavra SAIR ou CANCELAR para o número 2120 ou entre em contato com a VIVO por telefone no número *8486 ou 142 direto de aparelhos TDD, apoio a deficientes auditivos.

Se eu cancelar, perco o acesso ao serviço imediatamente?

- **Cancelamento durante o período de gratuidade:**

Ao contratar pela primeira vez, você tem acesso ao serviço durante 7 dias sem nenhuma cobrança. Caso realize o cancelamento durante este período, sua assinatura e acesso ao serviço ficarão disponíveis até o final do período de gratuidade. No fim do período, sua assinatura será cancelada e você não será cobrado.

- **Cancelamento após período de gratuidade (assinatura já está sendo cobrada):**

Ao realizar o cancelamento do serviço, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura foi renovada e tarifada em 01/01/20 por R\$19,90/mês e você cancelou no dia seguinte (02/01/20). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/02/20, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período, você não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.