

**FAQ**  
**Paramount+**  
**Cliente Vivo Móvel**

**1) COMO FAÇO PARA CONTRATAR/ASSINAR O PRODUTO PARAMOUNT+?**

A melhor maneira de contratar o PARAMOUNT+ é através de nossos CANAIS DIGITAIS. Basta acessar qualquer um deles, pelo seu computador ou device móvel:

- [Vivo App Store](#)
- [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- [Hub Serviços Digitais](#), no Portal Vivo

**1. Contratando através do APP VIVO:**

- I. Ao acessar o App Vivo, clique na Tab APPS que aparece no topo do aplicativo
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

**OBSERVAÇÃO:** Caso não encontre o serviço/app desejado para contratação dentro do App Vivo, acesse a [Vivo App Store](#).

**2. Contratando através da [VIVO APP STORE](#):**

- I. Acesse a Vivo App Store através do seu desktop ou device móvel
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

**OBSERVAÇÃO:** Para facilitar a busca do app desejado para contratação, basta procurar no campo de pesquisa correspondente, no canto superior direito da página da Vivo App Store.

**3. Contratando através do [HUB DE SERVIÇOS DIGITAIS](#):**

- I. Acesse a página do Hub de Serviços Digitais, através do portal da Vivo na internet em [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)
- II. Clique em Produtos & Serviços, depois em Serviços Digitais
- III. Escolha seu aplicativo e clique em Confira
- IV. Após abertura do benefício dos serviços, você tem **duas opções**:

**1. Assinar pela App Store, botão Assine Já**

- a. Após clicar no confira, coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- b. Clique em “assinar”
- c. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- d. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

**2. Assinar pelo WhatsApp, botão Assine Pelo WhatsApp**

- a. Clique no botão correspondente, e você será direcionado para a jornada no aplicativo do WhatsApp
- b. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

## 2) COMO FAÇO PARA CANCELAR O PRODUTO PARAMOUNT+?

Você também pode fazer o cancelamento dos serviços através dos nossos CANAIS DIGITAIS, via App Vivo ou através da Vivo App Store.

- [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- [Vivo App Store](#)

### 1. Cancelamento através do APP VIVO:

- I. Ao acessar o App Vivo, clique em Meu Plano
- II. Na opção Mais Serviços, selecione Meus Apps
- III. Ao acessar a página Meus apps, encontre o serviço que deseja cancelar na lista de Apps Contratados
- IV. Clique no app a ser cancelado
- V. Clique em “Cancelar serviço”
- VI. Confirme o cancelamento em “Quero cancelar”.

### 2. Cancelamento através da Vivo App Store:

- I. Acesse a Vivo App Store e clique em Minhas compras
- II. Faça seu login informando seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- III. Clique em Entrar
- IV. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- V. Encontre o serviço que deseja cancelar na lista Minhas compras.
- VI. Clique no símbolo de “+” ao lado do app que deseja cancelar.
- VII. Clique em Cancelar.
- VIII. Confirme o cancelamento em Cancelar serviço

## 3) QUAL O PREÇO DA ASSINATURA MENSAL?

a) Preço no período de 22/11/2021 a 30/11/2021:

Contrate PARAMOUNT+ com a Vivo por apenas R\$9,95/mês nos três primeiros meses e depois, R\$19,90/mês, com renovação automática. Oferta válida apenas para novos assinantes do serviço PARAMOUNT+. Clientes que possuem assinatura vigente ou que já tiveram assinatura do serviço PARAMOUNT+, não têm direito à oferta.

b) Preço em demais períodos ou para clientes que não tem direito à oferta:

Contrate PARAMOUNT+ com a Vivo por apenas R\$19,90/mês, com renovação automática e 7 dias grátis. Lembre-se que o período de gratuidade é válido apenas para novas assinaturas do serviço.

A cobrança do PARAMOUNT+ é realizada direto na sua fatura Vivo.

## 4) ASSINATURA ANUAL DE PARAMOUNT+

### QUAL É O PREÇO DA ASSINATURA ANUAL DE PARAMOUNT+?

Contrate a assinatura anual de PARAMOUNT+ com a Vivo por apenas R\$199,90/ano, com renovação automática. Oferta válida para clientes Pós-pago e Controle cadastrados no Programa Vivo Valoriza, de acordo com sua categoria no programa. A cobrança do PARAMOUNT+ é realizada direto na sua fatura Vivo.

### COMO FAÇO PARA CONTRATAR A ASSINATURA ANUAL DE PARAMOUNT+?

#### 1. Contratando através do Programa Vivo Valoriza:

- I. Acesse o [App Vivo](#) e clique na Tab Vivo Valoriza que aparece na barra inferior do aplicativo
- II. Desça um pouco a tela e clique na opção Serviços Vivo.
- III. Clique no App desejado para contratação

- IV. Clique em Resgatar
- V. Clique em Ir ao site do parceiro. Você será direcionado para a contratação do app na Vivo App Store.
- VI. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- VII. Clique em “Assinar”
- VIII. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- IX. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

#### **COMO FAÇO PARA CANCELAR A ASSINATURA ANUAL DE PARAMOUNT+?**

Você pode cancelar sua assinatura anual do serviço PARAMOUNT+ através do App Vivo ou da Vivo App Store, conforme descrito no Item 02.

#### **5) COMO FAÇO PARA ATIVAR O SERVIÇO PARAMOUNT+ QUE CONTRATEI PELA VIVO?**

Você pode ativar a sua conta Paramount+ contratada pela Vivo através do app Vivo ou através do link recebido via SMS.

##### **1. Ativação da conta PARAMOUNT+ através do APP VIVO:**

- I. Ao acessar o App Vivo, clique em Meu Plano
- II. Na opção Mais Serviços, selecione Meus Apps
- III. Ao acessar a página Meus apps, encontre o serviço PARAMOUNT+ na lista de Apps Contratados
- IV. Clique em Baixar para fazer o download do app PARAMOUNT+
- V. Clique em “Fazer login com parceiro”
- VI. Digite seu número de celular Vivo com DDD
- VII. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VIII. Selecione a opção “Vivo Celular”.
- IX. Siga os passos para ativação, criando uma conta Paramount+ usando seu e-mail e senha.
- X. Nos próximos acessos, você deverá utilizar o login e senha criados no PARAMOUNT+

##### **2. Ativação da conta PARAMOUNT+ através do link recebido por SMS:**

- I. Após a contratação do serviço, você receberá um link via SMS pelo número 2120
- II. Clique no link recebido. Você será direcionado para o site PARAMOUNT+
- III. Clique em “Fazer login com parceiro”
- IV. Digite seu número de celular Vivo com DDD
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Selecione a opção “Vivo Celular”.
- VII. Siga os passos para ativação, criando uma conta Paramount+ usando seu e-mail e senha.
- VIII. Nos próximos acessos, você deverá utilizar o login e senha criados no PARAMOUNT+

#### **6) QUAIS CONTEÚDOS ESTÃO INCLUSOS NA ASSINATURA DO SERVIÇO PARAMOUNT+ COM A VIVO?**

Paramount+ é um serviço de streaming de vídeo e conteúdo on demand para toda família! Assista a mais de 2.500 títulos incluindo filmes de sucesso, séries, programas de TV e conteúdos infantis com o melhor dos canais Nickelodeon, MTV, Comedy Central, Paramount Channel, entre outros.

#### **7) POSSO ASSISTIR PARAMOUNT+ AO VIVO EM MAIS DE UM APARELHO?**

Você pode assistir PARAMOUNT+ com sua conta em qualquer quantidade de dispositivos, porém só poderá assistir em um dispositivo por vez. A assinatura não permite assistir em mais de um dispositivo simultaneamente.

#### **8) COM QUAIS DISPOSITIVOS E PLATAFORMAS O PARAMOUNT+ É COMPATÍVEL?**

- Desktop (Web)
- Aplicativo iOS (celulares e tablet) - iOS 10 e iOS11+
- Apple TV 4 (tvOS) e 5 (4K)
- Aplicativo Android (celular e tablet) - Android 5.0 ou superior
- Dispositivos Android TV compatíveis
- Dispositivos FireTV compatíveis
- Chromecast

#### **9) JÁ ATIVEI MINHA CONTA PARAMOUNT+ PELO APP VIVO, MAS AINDA ESTOU COM PROBLEMAS PARA ACESSAR.**

Para qualquer problema ao acessar seu serviço PARAMOUNT+, entre em contato com o Paramount pelo site de Suporte, acessando [www.paramountplus.com/support](http://www.paramountplus.com/support).

#### **10) TENHO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA DA ASSINATURA DO SERVIÇO PARAMOUNT+ NA MINHA FATURA VIVO. COMO RESOLVO?**

- A cobrança do serviço aparecerá na seção de “Outros Serviços Digitais” de sua conta, com a descrição “Paramount+”.
- Para demais dúvidas sobre cobrança do PARAMOUNT+ na sua fatura Vivo, entre em contato com o canal de relacionamento da Vivo \*8486 ou [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br), ou acesse o App Vivo: <https://app.vivo/3iV5wDd>

#### **11) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA PARAMOUNT+ APÓS EU CANCELAR MINHA ASSINATURA?**

Se, por qualquer motivo, você cancelar a assinatura do serviço PARAMOUNT+, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado. Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

Exemplo para assinatura mensal: Sua assinatura foi renovada e tarifada em 01/01 e você cancelou no dia seguinte (02/01). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/02, que é a data de encerramento do período contratado.

Exemplo para assinatura anual: Sua assinatura foi renovada e tarifada em 01/01/21 e você cancelou no dia seguinte (02/01/21). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/01/2022, que é a data de encerramento do período contratado.

#### **12) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA PARAMOUNT+ SE EU CANCELAR MEU CONTRATO COM A VIVO?**

Se, por qualquer motivo, você cancelar seu contrato com a Vivo, sua assinatura PARAMOUNT+ será automaticamente cancelada. Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.