

## Perguntas Frequentes – Skeelo

### 1. O que é o Skeelo?

O **Skeelo** é um app de leitura. Você receberá, todo mês, um livro best-seller no seu app, ou seja, os livros mais vendidos do Brasil, indicado por nós, para ler no aplicativo. Porém, sabemos que você pode não curtir a nossa sugestão ou ainda pode estar ansioso para ler outro livro, certo? Se for esse o caso, tudo bem: você pode alterar a nossa recomendação por outro livro à sua escolha.

Aqui você tem acesso, quando e onde quiser, a obras literárias de grande relevância, que são cuidadosamente escolhidas por nossa equipe de curadoria. Nosso propósito é surpreender você com livros capazes de proporcionar leituras inesquecíveis e ainda contribuir ativamente para o seu desenvolvimento do hábito de leitura.

Vem com a gente e saiba mais sobre a nossa experiência literária.

### 2. Como posso acessar e começar a utilizar o Skeelo?

Para utilizar o **Skeelo**, você precisa possuir um cadastro ativo e para isso, é necessário realizar a contratação através do Google Play, App Store ou operadoras de telefonia. Confira melhores detalhes no tópico “Como posso contratar o Skeelo?”.

O Skeelo pode ser acessado por meio do aplicativo, disponível no Google Play e na Apple App Store. Ainda **não está disponível na versão web**.

- Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.gold360.skeelo>
- Apple Store: <https://itunes.apple.com/br/app/skeelo/id1458043221>
- Site: <https://www.oskeelo.com.br>

### 3. Como posso contratar o Skeelo?

A contratação do Skeelo pode ser feita de duas formas:

**Lojas de aplicativos:** você pode realizar a contratação diretamente no aplicativo, disponibilizado na Apple App Store e no Google Play. Para isso, basta seguir as instruções exibidas na tela de assinatura. O custo e a periodicidade de cobrança são:

- Apple App Store: R\$23,90/mês.
- Google Play: R\$23,90/mês.

## Operadoras de telefonia celular

- Incluído no plano: nesta modalidade, o acesso ao Skeelo já está incluído no valor do plano contratado, não envolvendo assim nenhum custo extra de assinatura ou manutenção. Eventualmente, você terá que realizar a escolha do Skeelo por meio do painel de seleção de serviços da sua operadora. Para saber quais planos estão contemplados, acesse os [Termos de Uso](#).
- Contratação avulsa: usuários que não possuem o Skeelo contemplado em seus planos, mas que desejam realizar a contratação e o pagamento por meio de suas linhas de celular, podem realizar a contratação avulsa da plataforma - caso a sua operadora ofereça essa modalidade. Para isso, você deve enviar um SMS com o comando de ativação para o número indicado pela operadora. Por enquanto, apenas as operadoras Claro e Oi oferecem essa possibilidade.

### 4. Algumas operadoras possuem mais de um plano disponível para contratação avulsa. Qual a diferença entre eles?

O que difere os planos é, basicamente, a relação de livros que são disponibilizados em cada um deles. De qualquer forma, em ambos são entregues, mensalmente, livros de grande relevância e que são cuidadosamente recomendados por nós.

### 5. Quais são os requisitos mínimos para acessar o Skeelo?

Via Aplicativos:

- Android: versão 5.0 (Lollipop) e superiores
- iOS: versão 10.3 e superiores

### 6. Por que eu preciso colocar o número do meu celular?

Como temos parceria com operadoras de telefonia celular e o serviço está contemplado em alguns planos específicos, precisamos do número do seu celular para validar se o **Skeelo** está habilitado no seu plano. Se estiver tudo ok, você será direcionado para a tela de cadastro ou, caso já seja cadastrado, para a tela de login.

Se o seu número não foi validado, fique tranquilo(a). Você pode contratar o **Skeelo** pelo próprio aplicativo ou de forma avulsa, caso a sua operadora ofereça essa possibilidade.

### 7. O Skeelo não está incluso no plano da minha operadora. O que posso fazer?

Estamos trabalhando incansavelmente para que um maior número de planos e operadoras contemple o serviço, ampliando assim o acesso dos usuários à grandes obras literárias.

Enquanto o **Skeelo** estiver indisponível na sua operadora, você pode realizar a contratação por meio das lojas de aplicativo. Confira mais detalhes na pergunta “Como posso contratar o Skeelo?”

Acompanhe nossas redes sociais e fique por dentro das novidades!

#### **8. Como é a experiência de leitura?**

Queremos oferecer a melhor experiência de leitura e, portanto, procuramos oferecer diversas funcionalidades em nosso leitor para que a sua leitura seja ainda mais prazerosa. Confira a seguir as principais funcionalidades:

Dicionário de palavras

Destaque de trechos

Controle do brilho da tela

Possibilidade de deixar o fundo da leitura nos tons: branco, sépia e modo noturno

Aumentar ou diminuir a fonte

Trocar o tipo da fonte

Marcar e favoritar página

Leitura do livro digital no formato horizontal

Voltar a leitura do livro digital de onde parou na última vez

Escolher o capítulo de forma prática para iniciar a leitura

#### **9. A plataforma possui audiolivros?**

Por enquanto, não. Porém, como estamos em constante evolução, quem sabe em breve não aparecem audiolivros por aqui?

Acompanhe as nossas redes sociais para ficar por dentro de todas as novidades!

#### **10. Posso escolher o livro que irei receber?**

Temos uma trilha de ebooks recomendados pela nossa curadoria, mas caso deseje, você sempre poderá trocar o ebook que irá receber no próximo mês, até a data de corte habilitada no seu app.

#### **11. Posso trocar o livro quando quiser?**

Não. Você poderá trocar apenas o livro que irá receber no próximo mês. Para isso, você precisa fazer a sua escolha até a data de corte habilitada no seu app.

#### **12. Depois de receber um livro, eu posso trocá-lo?**

Não. Uma vez recebido, o livro é seu e não poderá ser substituído por outro.

**13. Quando eu recebo um livro, eu perco o anterior?**

Não. Uma vez recebido, o livro estará disponível para você acessá-lo quando e onde quiser.

**14. Posso ler os livros mesmo sem internet?**

Ao acessar o livro pela primeira vez, ele será automaticamente baixado – assim, você poderá lê-lo mesmo sem internet, de modo offline.

**15. Posso baixar os livros ou compartilhar para colocar em outros aparelhos, como o Kindle, Lev e Kobo?**

Não. Ao baixar um livro, ele é disponibilizado apenas no aplicativo. Não é possível enviar ou compartilhar os arquivos para outros dispositivos. Tudo bem?

**16. Esqueci a minha senha de acesso. O que posso fazer?**

É bem simples! Para recuperar a sua senha, basta clicar no botão “Esqueci a minha senha” que, na sequência, enviaremos uma recuperação de senha para o e-mail informado no seu cadastro. Não esqueça de conferir se o e-mail está correto, ok?

**17. Como faço para trocar minha senha?**

Vá em "Minha Conta" e depois em “Trocar a senha”. Depois, basta inserir a nova senha e confirmá-la.

**18. Quero cancelar a minha assinatura. O que fazer?**

O processo de cancelamento varia de acordo com o canal em que você realizou a assinatura. São eles:

**Lojas de aplicativos**

- Apple App Store: acesse “Ajustes” > [seu nome] > iTunes e App Store > ID Apple > Ver o ID Apple > Assinaturas. Depois, basta selecionar a assinatura que deseja gerenciar e, por fim, confirmar o cancelamento por meio do botão “Cancelar assinatura”.
- Google Play: acesse Google Play Store > Assinaturas. Depois, basta selecionar a assinatura que deseja gerenciar e, por fim, confirmar o cancelamento por meio do botão “Cancelar assinatura”.

**Operadoras de telefonia celular**

- Incluído no plano: para esta modalidade, você deverá entrar em contato com a operadora e solicitar o cancelamento do serviço.

- Contratação avulsa: você deve enviar o comando SAIR para o mesmo número que utilizou para contratar o serviço.

**19. Sei que tenho o serviço incluído no meu plano, mas não tenho interesse nele. Como posso cancelar o meu acesso?**

Reforçamos que o **Skeelo** está inserido em alguns planos e, por essa razão, não há a aplicação de custos extras, como uma assinatura ou mensalidade.

Entretanto, se mesmo assim você quiser cancelar o serviço, por favor entre em contato com os canais de atendimento da operadora.

**20. Caso eu cancele a assinatura ou mude para um plano que não dá mais direito ao conteúdo, vou perder o acesso aos livros que já recebi?**

Fique tranquilo(a): os livros já entregues são seus e poderão ser acessados, através do aplicativo, sempre que você quiser.