

### 1) O que é o Skeelo?

O **Skeelo** é um aplicativo para você ler os ebooks mais vendidos do Brasil em qualquer hora ou lugar. Todo mês você receberá um ebook da sua escolha. Se você for aquelas pessoas que amam receber recomendações, então deixa com a gente! Vamos fazer sugestões mensais incríveis para você.

Faça parte da nossa comunidade de **Skeelovers** e aproveite cada obra literária!

### 2) Como posso acessar e começar a utilizar o Skeelo?

Para iniciar leitura dos ebooks best-sellers no Skeelo, você precisa criar o seu cadastro e escolher entre: acesso através dos ebooks gratuitos, acesso premium com contratação mensal através do Google Play, iOS ou [www.vivo.com.br/skeelo](http://www.vivo.com.br/skeelo)

Confira melhores detalhes na pergunta “Como posso contratar o Skeelo?”.

O Skeelo pode ser acessado por meio do aplicativo, disponível no Android e iOS.

Loja App da VIVO: [www.vivo.com.br/skeelo](http://www.vivo.com.br/skeelo)

Baixar o app: [www.vivo.tl/skeelo](http://www.vivo.tl/skeelo)

Site: <https://www.skeeloebooks.com.br>

### 3) Como posso contratar o Skeelo?

A contratação do **Skeelo** pode ser feita de duas formas:

#### VIVO

· **Incluído no plano:** o acesso ao Skeelo já está incluído no valor do plano contratado, não envolvendo assim nenhum custo extra de assinatura ou manutenção.

Para saber quais planos estão contemplados, acesse Aplicativo Meu VIVO.

Aplicativo MEU VIVO > Meu Plano > Aba Meus Apps

· **Contratação avulsa:** usuários que não possuem o Skeelo contemplado em seus planos, mas que desejam realizar a contratação e o pagamento por meio de suas linhas de celular, podem realizar a contratação avulsa:

Assinatura Mensal Avulso por R\$29,90 com renovação automática e com 3 dias grátis na primeira assinatura.

Para assinar você deve enviar um SMS com o comando de ativação SKEELO para o número 6080.

Você pode ainda realizar a assinatura direto na Loja de Aplicativos da VIVO ao acessar link [vivo.com.br/skeelo](http://vivo.com.br/skeelo) e seguindo o fluxo de assinatura.

Para conferir se o seu plano da VIVO já contempla o serviço é só acessar ao Aplicativo Meu VIVO

#### **4) Quais são os requisitos mínimos do Android e iOS para acessar o Skeelo?**

Aplicativos:

· Android: versão 5.0 (Lollipop) e superiores

· iOS: versão 12.0 e superiores

#### **5) Por que eu preciso colocar o meu CPF e número de celular?**

O Skeelo pode ser utilizado como um benefício através dos nossos parceiros [vivo.tl/serviços-digitais](http://vivo.tl/serviços-digitais). Você pode ter mais de 1 parceiro como

benefício e precisamos entregar os ebooks disponíveis em cada plano. Para validar e unificar essas informações entre parceiros, precisamos do CPF e número de celular que são os únicos dados que recebemos em comum. Se estiver tudo ok, você será direcionado para a conclusão do cadastro ou, caso já seja cadastrado, para a tela de login.

Se o seu CPF ou número não for localizado com um de nossos parceiros, você poderá acessar os nossos ebooks gratuitos, contratar o **Skeelo** pelo próprio aplicativo ou de forma avulsa, caso a sua operadora ofereça essa possibilidade.

#### **6) O meu número ou CPF não foi identificado como benefício. O que posso fazer?**

Estamos trabalhando incansavelmente para que um maior número de planos das operadoras e outros parceiros contemple o uso sem custo adicional do aplicativo, ampliando o acesso dos usuários à cultura com grandes ebooks best-sellers.

Se o seu caso for que o Skeelo está incluso no seu plano e mesmo assim você ainda não consegue concluir o cadastro, sem custo adicional, envie um e-mail para [contato@skeelo.app](mailto:contato@skeelo.app) que o nosso time de Relacionamento ao Cliente prestará todo o suporte necessário.

Enquanto o **Skeelo** estiver indisponível com um de nossos parceiros, você poderá acessar os nossos ebooks gratuitos ou realizar a contratação por meio das lojas de aplicativo Google Play e App Store.

Acompanhe nossas redes sociais e fique por dentro das novidades em primeira mão!

#### **7) Quais as funcionalidades do leitor?**

Queremos oferecer a melhor experiência de leitura para vocês. Confira a seguir as principais funcionalidades:

- Dicionário de palavras
- Destaque de trechos
- Controle do brilho da tela
- Possibilidade de ativar o modo noturno
- Aumentar ou diminuir a fonte
- Trocar o tipo da fonte
- Marcar e favoritar página
- Leitura do ebook no formato horizontal e vertical
- Voltar a leitura do ebook de onde parou na última vez
- Escolher o capítulo de forma prática para iniciar a leitura

#### **8) Como funciona para escolher ou trocar o ebook que irei receber?**

Pensando nos usuários que amam receber recomendações de leituras, o time de curadoria do Skeelo sugere, de acordo com a recorrência do plano (semanal, quinzenal ou mensal) 1 ebook específico, entretanto, dentro do prazo de troca entre uma entrega e outra, você sempre poderá escolher a sua leitura em nosso acervo de trocas, clicando em "trocar livro", quantas vezes quiser. Você só não consegue efetuar a troca dos ebooks efetivamente entregues, após o prazo de troca expirar.

#### **9) Depois de receber um ebook, eu posso trocá-lo?**

Após o ebook ser efetivamente entregue, ele é seu de forma definitiva e não poderá ser substituído por outro. Lembrando que você sempre poderá acessar a sua estante com o seu login e senha, independente do status da sua assinatura no Skeelo.

#### **10) Os ebooks recebidos são meus de forma definitiva?**

Sim, uma vez que o ebook é entregue, ele se torna seu de forma definitiva e estará disponível na sua estante para você acessá-lo quando e onde quiser, através do seu login e senha.

### **11) Posso fazer a leitura do ebook offline?**

Ao acessar e concluir o download do ebook pela primeira vez conectado na internet – após isso, você poderá continuar a leitura no modo offline, sem consumir sua internet.

### **12) Posso baixar os livros ou compartilhar para colocar em outros players, como o Kindle, Lev e Kobo?**

Não. Devido aos nossos contratos com os nossos parceiros a leitura só é permitida no aplicativo Skeelo. Não sendo possível enviar ou compartilhar os arquivos para outros dispositivos. Tudo bem?

### **13) Esqueci a minha senha. O que posso fazer?**

É bem simples! Para recuperar a sua senha, basta clicar no botão “Esqueci a minha senha” que, na sequência, enviaremos um link de recuperação para o e-mail informado no seu cadastro. Caso tenha qualquer dúvida, fique à vontade para entrar em contato através do e-mail [contato@skeelo.app](mailto:contato@skeelo.app).

### **14) Como faço para cancelar a minha assinatura ou desativar a minha conta?**

O processo de cancelamento varia de acordo com o canal em que você realizou a assinatura. São eles:

## **Operadoras de telefonia celular e outros parceiros**

· **Incluído no plano:** para esta modalidade, você deverá entrar em contato com a operadora e solicitar o cancelamento do serviço. Neste caso, o valor final do seu plano não sofre alteração com a retirada dos benefícios.

Você ainda pode optar por **desativar a sua conta** diretamente no app. Neste caso você continuará recebendo um ebook por mês e poderá retornar quando você quiser.

· **Contratação avulsa:** você deve enviar o comando **SAIR** para o número 6080.

### **15) Fiz portabilidade. E agora?**

Calma! Os ebooks já entregues são seus e poderão ser acessados, através do aplicativo, onde e quando você quiser através do seu login e senha. Para completar, caso o Skeelo também faça parte dos seus novos benefícios, você passará a receber os ebooks no mesmo cadastro. Se ficar alguma dúvida, envie um e-mail para [contato@skeelo.app](mailto:contato@skeelo.app) que o nosso time de Relacionamento ao Cliente prestará todo o suporte necessário.