

FAQ Fluid

1. Como adquirir o serviço?

O Cliente poderá contratar o serviço das seguintes formas: (i) WAP/WEB: acessando a landing page “FLUID” (www.fluidapp.com.br), e baixar na Google Play ou App Store; (ii) SMS: enviando um comando FLUID, YOGA ou ZEN por SMS para o número 52570 para clientes Vivo.

2. Como faço para cancelar o serviço?

Basta enviar, do número assinado no serviço, a palavra SAIR para o número 52570 para clientes Vivo. O Cliente também poderá cancelar o serviço através da Central de Relacionamento com o Cliente da operadora.

3. Como funciona a tarifação do FLUID?

O usuário que contratar o “FLUID” pela Operadora VIVO pagará semanalmente o valor de R\$ 5,99 ou R\$ 15,99 mensalmente. O produto é renovável automaticamente por igual período. O valor será debitado automaticamente dos saldos de créditos dos usuários com celulares pré-pagos, ou cobrado na conta telefônica quando for um cliente com celular pós-pago.

4. Como faço para acessar o conteúdo do serviço FLUID?

Somente clientes que possuem assinatura do FLUID podem acessar o conteúdo desse serviço. Para assinar o serviço basta enviar a palavra FLUID, YOGA ou ZEN” para o número 52570 (operadora Vivo), conforme indicado no item 1 acima, bem como ler e aceitar os Termos do Regulamento do serviço disponível em www.fluidapp.com.br.

5. Posso acessar o FLUID offline?

Para utilizar o FLUID, o dispositivo deve estar conectado à internet.

Somente os usuários com App iOS ou Android, podem baixar os vídeos e áudios para visualização offline.

6. Que conteúdo terei acesso no aplicativo FLUID?

No aplicativo FLUID o usuário vai encontrar áudios de meditação guiada e vídeos de yoga desenvolvidos por profissionais especializados.

Todo assinante ativo pode acessar a qualquer momento, pela internet, por celular ou tablet, os conteúdos completos do serviço. Quantas vezes quiser e todos os dias. Sem limite semanal ou diário.

7. Meu celular é pré-pago. O que acontece se eu ficar sem crédito?

Sem crédito, o usuário não poderá renovar sua assinatura, esta ficará suspensa. O usuário ficará sem receber novos conteúdos no aplicativo.

Ao colocar crédito o serviço será renovado e tarifado automaticamente e o usuário voltará a acessar os conteúdos. Após 60 dias sem créditos, o usuário será desligado automaticamente do serviço, precisando realizar nova assinatura para voltar a ter acesso ao serviço.

8. Se eu cancelar minha assinatura, ainda poderei acessar os conteúdos do site FLUID?

Ao cancelar sua assinatura, o número do usuário é desabilitado e perde o acesso aos conteúdos do serviço FLUID. O usuário pode assinar o serviço novamente, quando desejar. Basta enviar novamente a palavra FLUID, YOGA ou ZEN para o número 52570 (operadora Vivo) ou realizar a contratação conforme estabelecido no item 1 acima.

9. Cancelei a assinatura e me arrependi. O que faço?

O usuário pode assinar o serviço novamente, quando desejar. Sua assinatura será reativada e poderá acessar todo o conteúdo do FLUID. Basta enviar novamente a palavra FLUID, YOGA ou ZEN para o número e 52570 (operadora Vivo), ou realizar o procedimento de contratação web previsto no item 1 acima.

10. Posso baixar os conteúdos?

Sim. Os usuários com App iOS ou Android, podem baixar os vídeos e áudios para visualização online e offline.

11. Posso compartilhar os arquivos com outras pessoas?

A assinatura é exclusiva, vinculada ao número do celular do usuário. Por isso, o serviço não permite compartilhamento de arquivos.

12. Como verificar as Regras do serviço?

As Regras detalhadas do serviço estarão disponíveis no Regulamento disponível no endereço eletrônico www.fluidapp.com.br.

Aviso de atividade física: O app FLUID pode incluir recursos que promovem a atividade física. Considere os riscos envolvidos e consulte seu médico antes de fazer qualquer atividade física. O FLUID não é responsável por nenhum ferimento ou dano que você possa ter derivado do seu uso, ou da incapacidade de uso, dos recursos do APP FLUID.