

NordesteFC – FAQ

1. O que é o *NordesteFC*?

R: O NordesteFC é o aplicativo que permite assistir a todos os jogos ao vivo, ou sob demanda, da Copa do Nordeste. Você também assiste à Copa do Nordeste sub-20 ao vivo. Além dos jogos ao vivo e sob-demanda, o serviço também te dá acesso à conteúdos sobre os clubes nordestinos o ano inteiro!

2. O que eu tenho direito ao assinar o *NordesteFC*?

R: Jogos ao vivo e sob-demanda da Copa do Nordeste 2021, Copa do Nordeste sub-20 além de conteúdo sobre os times do nordeste o ano inteiro.

3. Qual é o valor da assinatura do *NordesteFC*?

R: O serviço custa R\$ 5,90 por semana, apenas para o público pré-pago, R\$ 23,90 por mês, para os públicos pré-pago, controle e pós-pago. Você pode optar pela modalidade que preferir.

Caso não haja saldo suficiente **na assinatura e na renovação da tarifa semanal**, a cobrança pode ser parcial de acordo com o saldo de recarga. Neste caso, os dias de acesso ao serviço será proporcional aos dias tarifados.

Obs: esta cobrança parcial não ocorre nas tarifas mensal e anual, apenas na modalidade semanal.

4. Quem pode assinar o *NordesteFC*?

R: Para assinar, basta você ter uma linha Vivo pré, pós ou controle (pessoa física).

5. Como faço para assinar o *NordesteFC*?

R: Há 2 formas de assinar o serviço:

1. Via SMS: para assinatura semanal (R\$5,90/semana), envie um SMS com a palavra-chave “NES” para número 8181. Para assinatura mensal (R\$23,90/mês), envie um SMS com a palavra “NEM” para número 8181.

2. Via WEB: Acesse a URL www.vivo.tl/NordesteFC, clique em um dos conteúdos disponíveis, insira seu MSISDN, etc..

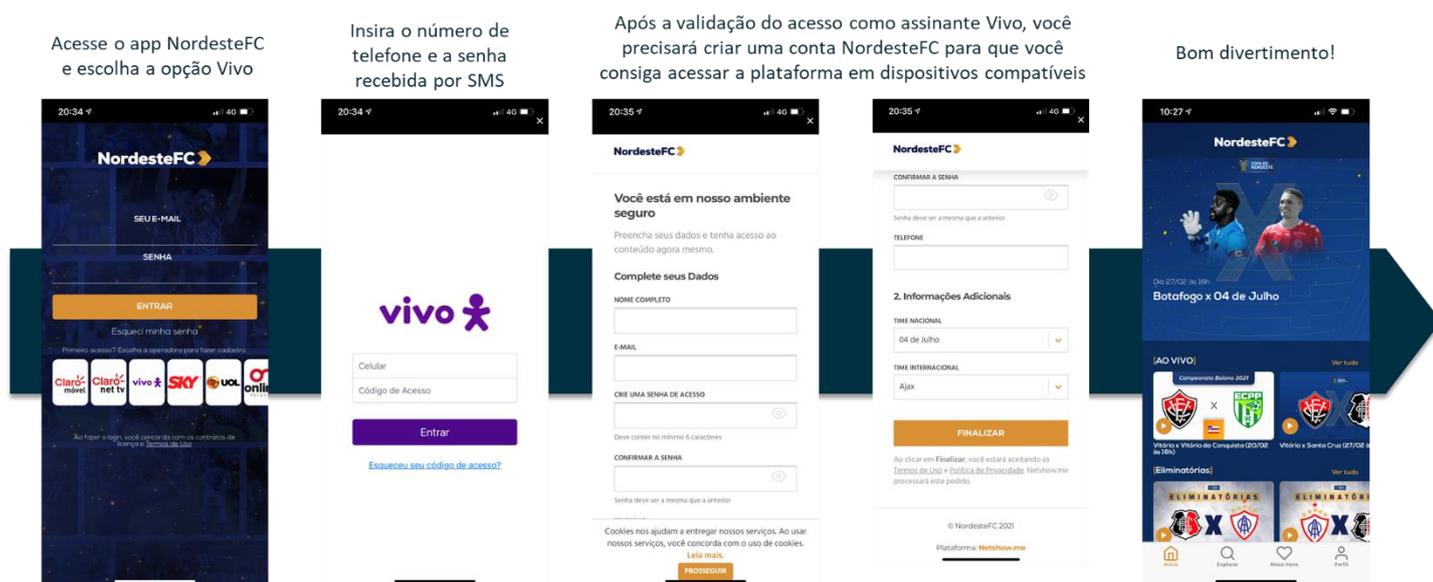
6. Após a assinatura, em quanto tempo posso começar a utilizar o serviço?

R: A confirmação da assinatura do serviço será enviada por SMS. Após essa confirmação, que ocorre de forma imediata, você está apto para utilizar o serviço

7. Baixe o aplicativo NordesteFC no meu smartphone. Agora, como faço para me autenticar no serviço NordesteFC via aplicativo?

R: Para usar o aplicativo no seu smartphone (iOS ou Android), você precisa ser assinante do serviço NBA. Ao assinar o serviço NBA, você receberá um link para baixar o aplicativo NBA. Ao instalar o aplicativo NBA e acessá-lo pela primeira vez, você deve:

1. Acessar o app NordesteFC.
2. No primeiro acesso, selecione a operadora Vivo.
3. Insira o seu número de telefone Vivo no campo “Celular”.
4. Insira o código de acesso recebido por mensagem de texto logo após a confirmação de assinatura. Caso não tenha recebido, ou tenha apagado a mensagem, clique na opção “Esqueceu seu código de acesso?” que você receberá um novo código.
5. Após a validação do acesso como assinante Vivo, você precisará criar uma conta NordesteFC para que você consiga acessar a plataforma em dispositivos compatíveis.
6. Para finalizar a criação da sua conta NordesteFC, você deve aceitar os termos de uso e política de privacidade do NordesteFC.
7. Pronto, bom divertimento!



8. A renovação da minha assinatura irá acontecer automaticamente?

R: Sim, a renovação da assinatura acontece automaticamente ao fim de cada período. Caso não queira mais ser assinante do serviço, é necessário fazer o cancelamento

9. Posso acessar o *NordesteFC* em quais dispositivos?

R: É possível acessar o serviço pelo celular, tablet ou PC, mas não simultaneamente. Porém, o acesso será diferente em cada dispositivo:

- Celular: APP (Android e IOS): www.vivo.tl/appNORDESTEFC

10. No acesso pelo celular, quais são os sistemas operacionais disponíveis?

R: O serviço está disponível para iOS e Android.

Para acesso via aplicativo, é necessário possuir Android 5.0 ou superior, e celulares/tablets Apple IOS 10.0 ou posterior.

11. O serviço funciona somente com Internet? É possível o acesso offline?

R: O serviço funciona apenas com Internet.

12. Como posso cancelar o serviço?

R: Você pode cancelar o serviço de 3 formas:

- Via SMS: enviando a palavra SAIR ou CANCELAR para o número 8181

13. Se eu cancelar, perco o acesso ao serviço imediatamente?

R: Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado. Exemplo:

- Assinatura Semanal: você assinou em 01/01/21 por R\$5,90/semana, mas cancelou no dia seguinte (02/01/19). É tarifado em R\$5,90 no momento que faz a assinatura, mas continua tendo acesso normalmente até o dia 08/01/21, que é a data de encerramento do período contratado;

- Assinatura Mensal: você assinou em 01/01/21 por R\$23,90/mês, mas cancelou no dia seguinte (02/01/19). É tarifado em R\$23,90 no momento que faz a assinatura, mas continua tendo acesso normalmente até o dia 01/02/21, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período assinado, não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

14. Há um canal de contato direto em caso de dúvidas?

R: Caso você tenha outras dúvidas, favor entrar em contato com o departamento de atendimento ao cliente no e-mail: contato@nordestefc.com.br