

FAQ NORDESTE FC

Vivo Móvel

1) COMO FAÇO PARA CONTRATAR/ASSINAR O PRODUTO NORDESTE FC?

A melhor maneira de contratar o NORDESTE FC é através de nossos CANAIS DIGITAIS. Basta acessar qualquer um deles, pelo seu computador ou device móvel:

- [Vivo App Store](#)
- [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- [Hub Serviços Digitais](#), no Portal Vivo

1. Contratando através do APP VIVO:

- I. Ao acessar o App Vivo, clique na Tab APPS que aparece no topo do aplicativo
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

OBSERVAÇÃO: Caso não encontre o serviço/app desejado para contratação dentro do App Vivo, acesse a [Vivo App Store](#).

2. Contratando através da [VIVO APP STORE](#):

- I. Acesse a Vivo App Store através do seu desktop ou device móvel
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

OBSERVAÇÃO: Para facilitar a busca do app desejado para contratação, basta procurar no campo de pesquisa correspondente, no canto superior direito da página da Vivo App Store.

3. Contratando através do [HUB DE SERVIÇOS DIGITAIS](#):

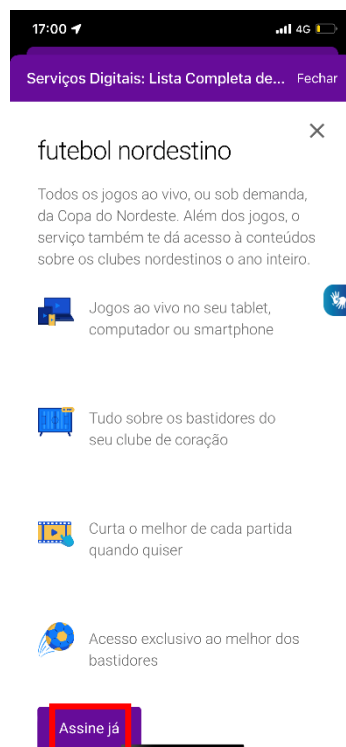
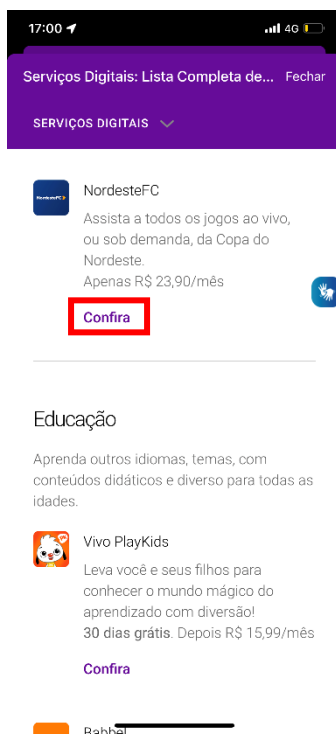
- I. Acesse a página do Hub de Serviços Digitais, através do portal da Vivo na internet em www.vivo.com.br
- II. Clique em Produtos & Serviços, depois em Serviços Digitais
- III. Escolha seu aplicativo e clique em Confirma
- IV. Após abertura do benefício dos serviços, você tem **duas opções**:

1. Assinar pela App Store, botão Assine Já

- Após clicar no confira, coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- Clique em “assinar”
- Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

2. Assinar pelo WhatsApp, botão Assine Pelo WhatsApp

- Clique no botão correspondente, e você será direcionado para a jornada no aplicativo do Whats App
- Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo



2) COMO FAÇO PARA CANCELAR O NORDESTE FC?

Você também pode fazer o cancelamento dos serviços através dos nossos CANAIS DIGITAIS, via App Vivo ou através da Vivo App Store.

- [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- [Vivo App Store](#)

1. Cancelamento através do APP VIVO:

- Ao acessar o App Vivo, clique em Meu Plano
- Na opção Mais Serviços, selecione Meus Apps
- Ao acessar a página Meus apps, encontre o serviço que deseja cancelar na lista de Apps Contratados
- Clique no app a ser cancelado
- Clique em “Cancelar serviço”

VI. Confirme o cancelamento em “Quero cancelar”.

2. Cancelamento através da Vivo App Store:

- I. Acesse a Vivo App Store e clique em Minhas compras
- II. Faça seu login informando seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- III. Clique em Entrar
- IV. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- V. Encontre o serviço que deseja cancelar na lista Minhas compras.
- VI. Clique no símbolo de “+” ao lado do app que deseja cancelar.
- VII. Clique em Cancelar.
- VIII. Confirme o cancelamento em Cancelar serviço

3) O QUE É O NORDESTE FC?

O Nordeste FC é o aplicativo que permite assistir a todos os jogos ao vivo, ou sob demanda, da Copa do Nordeste. Você também assiste à Copa do Nordeste sub-20 ao vivo. Além dos jogos ao vivo e sob-demanda, o serviço também te dá acesso à conteúdos sobre os clubes nordestinos o ano inteiro!

4) O QUE EU TENHO DIREITO AO ASSINAR O NORDESTE FC?

Jogos ao vivo e sob-demanda da Copa do Nordeste 2021, Copa do Nordeste sub-20 além de conteúdo sobre os times do nordeste o ano inteiro.

5) QUAL É O VALOR DA ASSINATURA DO NORDESTE FC?

O serviço custa R\$ 5,90 por semana, apenas para o público pré-pago, R\$ 23,90 por mês, para os públicos pré-pago, controle e pós-pago. Você pode optar pela modalidade que preferir.

Caso não haja saldo suficiente na assinatura e na renovação da tarifa semanal, a cobrança pode ser parcial de acordo com o saldo de recarga. Neste caso, os dias de acesso ao serviço será proporcional aos dias tarifados.

Obs: esta cobrança parcial não ocorre nas tarifas mensal e anual, apenas na modalidade semanal.

6) QUEM PODE ASSINAR O NORDESTE FC?

Para assinar, basta você ter uma linha Vivo pré, pós ou controle (pessoa física).

7) APÓS A ASSINATURA, EM QUANTO TEMPO POSSO COMEÇAR A UTILIZAR O SERVIÇO?

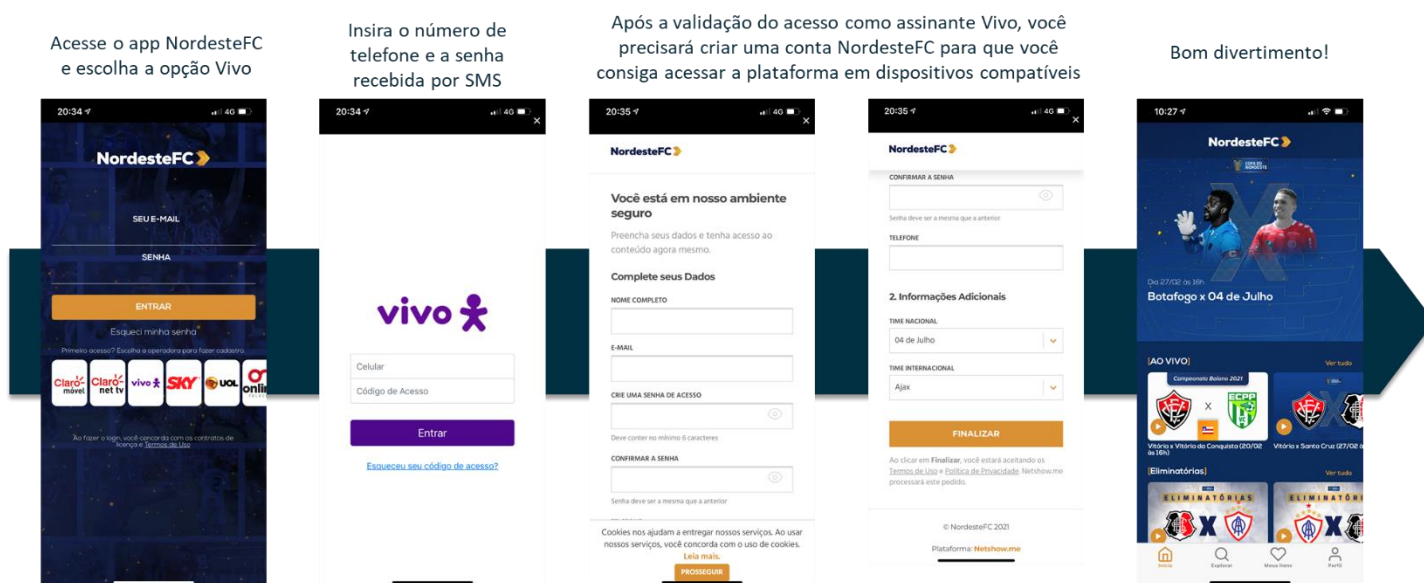
A confirmação da assinatura do serviço será enviada por SMS. Após essa confirmação, que ocorre de forma imediata, você está apto para utilizar o serviço

8) BAIXEI O APLICATIVO NORDESTFC NO MEU SMARTPHONE. AGORA, COMO FAÇO PARA ME AUTENTICAR NO SERVIÇO NORDESTE FC VIA APLICATIVO?

Para usar o aplicativo no seu smartphone (iOS ou Android), você precisa ser assinante do serviço Nordeste FC. Ao assinar o serviço Nordeste FC, você receberá um link para baixar o aplicativo. Ao instalar o aplicativo e acessá-lo pela primeira vez, você deve:

1. Acessar o app Nordeste FC.

2. No primeiro acesso, selecione a operadora Vivo.
3. Insira o seu número de telefone Vivo no campo “Celular”.
4. Insira o código de acesso recebido por mensagem de texto logo após a confirmação de assinatura. Caso não tenha recebido, ou tenha apagado a mensagem, clique na opção “Esqueceu seu código de acesso?” que você receberá um novo código.
5. Após a validação do acesso como assinante Vivo, você precisará criar uma conta Nordeste FC para que você consiga acessar a plataforma em dispositivos compatíveis.
6. Para finalizar a criação da sua conta Nordeste FC, você deve aceitar os termos de uso e política de privacidade do Nordeste FC.
7. Pronto, bom divertimento!



9) A RENOVAÇÃO DA MINHA ASSINATURA IRÁ ACONTECER AUTOMATICAMENTE?

Sim, a renovação da assinatura acontece automaticamente ao fim de cada período. Caso não queira mais ser assinante do serviço, é necessário fazer o cancelamento.

10) POSSO ACESSAR O NORDESTE FC EM QUAIS DISPOSITIVOS?

É possível acessar o serviço pelo celular, tablet ou PC, mas não simultaneamente. Porém, o acesso será diferente em cada dispositivo:

- Celular: APP (Android e IOS): www.vivo.tl/appNORDESTEFc

11) NO ACESSO PELO CELULAR, QUAIS SÃO OS SISTEMAS OPERACIONAIS DISPONÍVEIS?

O serviço está disponível para iOS e Android.

Para acesso via aplicativo, é necessário possuir Android 5.0 ou superior, e celulares/tablets Apple IOS 10.0 ou posterior.

12) O SERVIÇO FUNCIONA SOMENTE COM INTERNET? É POSSÍVEL O ACESSO OFFLINE?

O serviço funciona apenas com Internet.

13) SE EU CANCELAR, PERCO O ACESSO AO SERVIÇO IMEDIATAMENTE?

Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado. Exemplo:

- Assinatura Semanal: você assinou em 01/01/21 por R\$5,90/semana, mas cancelou no dia seguinte (02/01/19). É tarifado em R\$5,90 no momento que faz a assinatura, mas continua tendo acesso normalmente até o dia 08/01/21, que é a data de encerramento do período contratado;

- Assinatura Mensal: você assinou em 01/01/21 por R\$23,90/mês, mas cancelou no dia seguinte (02/01/19). É tarifado em R\$23,90 no momento que faz a assinatura, mas continua tendo acesso normalmente até o dia 01/02/21, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período assinado, não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

14) HÁ UM CANAL DE CONTATO DIRETO EM CASO DE DÚVIDAS?

Caso você tenha outras dúvidas, favor entrar em contato com o departamento de atendimento ao cliente no e-mail: contato@nordestefc.com.br