

FAQ – Vivo Seguro Viagem

O que é o Vivo Seguro Viagem?

O Vivo Seguro Viagem é um serviço oferecido pelo Terra em parceria com a seguradora Chubb para clientes Vivo que fazem viagens internacionais.

Quem pode contratar?

Clientes Vivo pessoa física dos planos Pós, Controle e Pré elegíveis que viajam para destinos internacionais.

Quais são as coberturas?

Cobertura	América Latina	EUA e Canadá	Outros Países
Proteção Médica			
Despesas Médicas Hospitalares e Odontológicas em Viagem	\$ 40,000	\$ 40,000	\$ 40,000
Traslado de Corpo	\$ 30,000	\$ 30,000	\$ 30,000
Regresso sanitário	\$ 30,000	\$ 30,000	\$ 30,000
Traslado Médico	\$ 30,000	\$ 30,000	\$ 30,000
Retorno do Segurado	Classe Econômica		
Despesas Farmacêuticas	\$ 550	\$ 550	\$ 550
Proteção em Acidentes Pessoais			
Morte Acidental em Viagem	\$ 30,000	\$ 30,000	\$ 30,000
Invalidez Total ou Parcial por Acidente em Viagem	\$ 30,000	\$ 30,000	\$ 30,000
Proteção de Bagagem e Inconvenientes			
Perda de Bagagem	\$ 4,000	\$ 4,000	\$ 4,000
Danos na Mala	\$ 150	\$ 150	\$ 150
Atraso de Voo	\$ 150	\$ 150	\$ 150
Atraso de Bagagem	\$ 200	\$ 200	\$ 200
Cancelamentos			
Interrupção de Viagem	\$ 500	\$ 500	\$ 500
Serviços			
Hospedagem de Acompanhante			
Acompanhante em caso de Hospitalização	Classe Econômica	Classe Econômica	Classe Econômica
Retorno de Acompanhante	Classe Econômica	Classe Econômica	Classe Econômica
Retorno de Menores/Idoso	Classe Econômica	Classe Econômica	Classe Econômica
Localização de Bagagem em viagem	Sim	Sim	Sim
Orientação em caso de roubo ou furto de documentos	Sim	Sim	Sim
Concierge	Sim	Sim	Sim
Transmissão de Mensagens Urgentes	Sim	Sim	Sim
Despesas Jurídicas	\$1,000	\$1,000	\$1,000
Fianças e Despesas Legais	\$1,000	\$1,000	\$1,000
Adiantamento de Fundos (orientação)	Sim	Sim	Sim

Para conhecer mais detalhes sobre as coberturas, consulte as Condições Gerais do serviço.

Como faço para contratar?

Clientes elegíveis receberão um SMS com um link para a página de cotação no momento em que a rede da Vivo identificar que a linha se encontra em Roaming Internacional (ao chegar em outro país).

Ao acessar a página de contratação é preciso:

1. Informar o período da viagem e a quantidade de viajantes;
2. Realizar a cotação online;
3. Preencher os dados cadastrais solicitados;
4. Escolher o meio de pagamento

As coberturas são ativadas imediatamente após a contratação e o Bilhete do Seguro com todas as informações da contratação é enviado por e-mail.

Posso contratar o seguro para pessoas que estejam viajando comigo?

Sim. É possível selecionar a opção grupo para contratar o seguro para até 5 pessoas. O bilhete será sempre emitido no nome do titular da linha.

Quanto custa?

O valor da diária do seguro é calculado em dólar e segue a cotação da moeda no dia, de acordo com o destino, faixa etária e quantidade de viajantes:

Prêmios de Seguro	América Latina	EUA e Canadá	Outros Países
Preço Individual por dia			
0 a 60 anos	\$ 2.68	\$ 7.09	\$ 4.84
61 a 85 anos	\$4.82	\$12,76	\$8.72
Preço para Grupo por dia			
0 a 60 anos	\$ 6.32	\$ 20.52	\$ 13.71
61 a 85 anos	\$11,38	\$36,94	\$ 24,69

Qual é a forma de pagamento?

As opções para pagamento disponíveis são cartão de crédito e fatura Vivo.

Obs:

- Clientes Pré só podem escolher a opção de cartão de crédito
- A cobrança do serviço em fatura Vivo está limitada a R\$ 100. Valores superiores só poderão ser cobrados em cartão de crédito

Como faço para acionar meu seguro?

Caso necessite acionar o seguro durante a viagem, o cliente deverá entrar em contato através de um dos canais abaixo:

- Whatsapp:

- USA: +54 911 3197 3161
- Austrália: +61 39 999-1567
- Brasil: +55 21 2042-3829
- Espanha: +34 91 0601327

- Central de Atendimento: 0800 200 9084

Qual é a vigência?

A vigência do Seguro Viagem é definida na etapa de cotação onde o cliente informa o período (quantidade de dias) da sua viagem.

Posso cancelar?

O cancelamento do seguro só poderá ser solicitado durante as primeiras 24 horas após a contratação. Passado esse prazo, não será possível realizar o cancelamento e o serviço será cobrado normalmente na forma escolhida pelo cliente no ato da contratação.

A solicitação poderá ser realizada pela página de contratação ou ligando para a central 0800 200 9084.