

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ESPECÍFICOS PARA ASSINATURA DO STAR+

Estes Termos e Condições de Uso Específicos para Assinatura do Star+ (“Termo”) são aplicáveis aos Clientes do Serviço Móvel Pessoal (“Clientes VIVO”), da TELEFÔNICA BRASIL S/A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 02.558.157/0001-62 (“**VIVO**”) e contratantes do serviço “Star+” (o “**Serviço**”), de titularidade e responsabilidade da empresa **THE WALT DISNEY COMPANY (BRASIL) LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 73.042.962/0004-20 (“**PARCEIRO**”).

I – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

- 1.1. O Serviço será o serviço de streaming de entretenimento geral e esportes do PARCEIRO, independente, porém complementar, ao serviço Disney+.
- 1.2. Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas neste Termo, bem como os Termos de Uso do próprio Serviço.
- 1.3. Adicionalmente ao indicado no item 1.2, os Clientes VIVO estão cientes que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais ao PARCEIRO exclusivamente para fins de autenticação para acesso ao Serviço, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais do Cliente VIVO coletados pelo PARCEIRO no momento do cadastro, pelo Cliente VIVO, para acesso ao Serviço, nas condições estabelecidas nos Termos de Uso e Política de Privacidade do próprio Serviço e/ou do PARCEIRO.

II - VALOR DO SERVIÇO

- 2.1. Ao contratar o Serviço, a cobrança ao Cliente VIVO será automática e realizada: (a) na conta do Cliente VIVO, na respectiva conta da VIVO, quando o Cliente VIVO possuir uma conta de celular pós-pago ou controle, ou (b) mediante desconto dos eventuais créditos que o Cliente VIVO possua, quando o Cliente VIVO possuir uma conta de celular pré-pago. A cobrança ocorrerá nos seguintes valores:

Nome da Oferta	Preço (R\$)	Frequência	Período de Inscrição na promoção
Star+	R\$16,45 por 6 meses. Após, 32,90/mês.	Mensal	A partir de 01/07/2022 até 30/09/2022

O período promocional será disponibilizado uma única vez por Cliente VIVO, dentro do período de inscrição na promoção, iniciando-se automaticamente a partir do primeiro dia da sua primeira assinatura.

- 2.2. A sua assinatura será renovada automaticamente.
- 2.3. Caso não haja saldo suficiente na assinatura e na renovação da tarifa na modalidade Semanal, a cobrança pode ser parcial conforme saldo de recarga disponível. Neste caso, os dias de acesso ao serviço será proporcional aos dias tarifados.
 - 2.3.1. Esta cobrança parcial não ocorre na modalidade Mensal, sendo válida apenas na

modalidade Semanal.

III - CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

Para contratar o Serviço, o Cliente VIVO deve enviar um SMS com a palavra “STAR” para número 8909.

- 3.1.1. Em seguida, o Cliente VIVO receberá uma mensagem para confirmar a assinatura e deverá responder à mensagem com a palavra “SIM”.
- 3.2. O Cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.
- 3.3. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.
- 3.4. Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra “SAIR” para o número “8909” ou entrar em contato com a VIVO por telefone no número *8486 ou 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição, o serviço será interrompido na data da solicitação de cancelamento sem a opção de *pró-rata*.
- 3.5. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente VIVO não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.
- 3.6. O Cliente VIVO deixará de usufruir dos benefícios desta Promoção em caso de:
 - i. Término da oferta; Cancelamento do serviço contratado;
 - ii. Extinção do Plano ou serviço contratado;
 - iii. Migração do Cliente VIVO para qualquer produto não elegível a esta oferta;
 - iv. Mudança de endereço para região não abrangida por este Regulamento, não atendida ou com inviabilidade técnica;
 - v. Transferência de titularidade do serviço contratado.
 - vi. Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do Cliente VIVO, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido dos serviços, estando o Cliente VIVO sujeito à responsabilização civil e/ou penal.
- 3.7. Ao término do período da promoção, os Serviços serão cobrados de acordo com os preços vigentes à época da contratação, disponíveis no Portal Meu Vivo (www.vivo.com.br).

IV - EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

- 4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o PARCEIRO advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
- 4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do

Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

4.3. O Cliente VIVO será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta promoção, bem como dos serviços a eles vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta promoção e/ou dos serviços vinculados. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se ao direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

4.4.

V - DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento e/ou Relacionamento VIVO através do telefone 1058 ou *8486 - direto de um telefone VIVO ou através do seu VIVO Móvel - Direto de aparelhos TDD, apoio deficientes auditivos: 142;

5.2. Este Termo é eficaz por tempo indeterminado.

5.3. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termo, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia ao Cliente VIVO de 30 (trinta) dias.

5.4. Ao aderir ao Serviço, o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5.5. É de inteira responsabilidade do Cliente VIVO:

(a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;

(b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;

(c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;

(d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.6. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do domicílio do Cliente VIVO.

5.7. A contratação do Serviço implica na integral aceitação do disposto neste Termo.

São Paulo/SP, [-] de junho de 2022.