

FAQ
LIONSGATE+
Cliente Vivo Móvel

1) COMO FAÇO PARA CONTRATAR/ASSINAR O PRODUTO LIONSGATE+?

A melhor maneira de contratar o LIONSGATE+ é através de nossos CANAIS DIGITAIS. Basta acessar qualquer um deles, pelo seu computador ou device móvel:

- [Vivo App Store](#)
- [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- [Hub Serviços Digitais](#), no Portal Vivo

1. Contratando através do APP VIVO:

- I. Ao acessar o App Vivo, clique na Tab APPS que aparece no topo do aplicativo
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

OBSERVAÇÃO: Caso não encontre o serviço/app desejado para contratação dentro do App Vivo, acesse a [Vivo App Store](#).

2. Contratando através da [VIVO APP STORE](#):

- I. Acesse a Vivo App Store através do seu desktop ou device móvel
- II. Clique no App desejado para contratação
- III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- IV. Clique em “assinar”
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

OBSERVAÇÃO: Para facilitar a busca do app desejado para contratação, basta procurar no campo de pesquisa correspondente, no canto superior direito da página da Vivo App Store.

3. Contratando através do [HUB DE SERVIÇOS DIGITAIS](#):

- I. Acesse a página do Hub de Serviços Digitais, através do portal da Vivo na internet em www.vivo.com.br
- II. Clique em Produtos & Serviços, depois em Serviços Digitais
- III. Escolha seu aplicativo e clique em Confira
- IV. Após abertura do benefício dos serviços, você tem **duas opções**:

1. Assinar pela App Store, botão Assine Já

- a. Após clicar no confira, coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- b. Clique em “assinar”
- c. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- d. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

2. Assinar pelo WhatsApp, botão Assine Pelo WhatsApp

- a. Clique no botão correspondente, e você será direcionado para a jornada no aplicativo do WhatsApp
- b. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

2) COMO FAÇO PARA CANCELAR O PRODUTO LIONSGATE+?

Você também pode fazer o cancelamento dos serviços através dos nossos CANAIS DIGITAIS, via App Vivo ou através da Vivo App Store.

- [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- [Vivo App Store](#)

1. Cancelamento através do APP VIVO:

- I. Ao acessar o App Vivo, clique em Meu Plano
- II. Na opção Mais Serviços, selecione Serviços Digitais
- III. Ao acessar a página Serviços Digitais, encontre o serviço que deseja cancelar na lista de Apps Contratados
- IV. Clique no app a ser cancelado
- V. Clique em “Cancelar serviço”
- VI. Confirme o cancelamento em “Quero cancelar”.

2. Cancelamento através da Vivo App Store:

- I. Acesse a Vivo App Store e clique em Minhas compras
- II. Faça seu login informando seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- III. Clique em Entrar
- IV. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- V. Encontre o serviço que deseja cancelar na lista Minhas compras.
- VI. Clique no símbolo de “+” ao lado do app que deseja cancelar.
- VII. Clique em Cancelar.
- VIII. Confirme o cancelamento em Cancelar serviço

3) QUAL O PREÇO DA ASSINATURA MENSAL?

Contrate LIONSGATE+ com a Vivo por apenas R\$14,90/mês, com renovação automática e 7 dias grátis. Lembre-se que o período de gratuidade é válido apenas para novas assinaturas do serviço.

A cobrança do LIONSGATE+ é realizada direto na sua fatura Vivo.

4) ASSINATURA ANUAL DE LIONSGATE+

QUAL É O PREÇO DA ASSINATURA ANUAL DE LIONSGATE+?

Contrate a assinatura anual de LIONSGATE+ com a Vivo por apenas R\$120,00/ano, com renovação automática. Oferta válida durante o período de 22/11 a 30/11/2021 para clientes Pós-pago e Controle.

Em outros períodos, a oferta é válida para clientes Pós-pago e Controle cadastrados no Programa Vivo Valoriza, de acordo com sua categoria no programa.

A cobrança do LIONSGATE+ é realizada direto na sua fatura Vivo.

COMO FAÇO PARA CONTRATAR A ASSINATURA ANUAL DE LIONSGATE+?

1. Contratando através do Programa Vivo Valoriza:

- I. Acesse o [App Vivo](#) e clique na Tab Vivo Valoriza que aparece na barra inferior do aplicativo
- II. Desça um pouco a tela e clique na opção Serviços Vivo.
- III. Clique no App desejado para contratação
- IV. Clique em Resgatar
- V. Clique em Ir ao site do parceiro. Você será direcionado para a contratação do app na Vivo App Store.
- VI. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
- VII. Clique em “Assinar”

VIII. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação

IX. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

COMO FAÇO PARA CANCELAR A ASSINATURA ANUAL DE LIONSGATE+?

Você pode cancelar sua assinatura anual do serviço LIONSGATE+ através do App Vivo ou da Vivo App Store, conforme descrito no Item 02.

5) COMO FAÇO PARA ATIVAR O SERVIÇO LIONSGATE+ QUE CONTRATEI PELA VIVO?

Você pode ativar a sua conta LIONSGATE+ contratada pela Vivo através do app Vivo ou através do link recebido via SMS.

1. Ativação da conta LIONSGATE+ através do APP VIVO:

- I. Ao acessar o App Vivo, clique em Meu Plano
- II. Na opção Mais Serviços, selecione Serviços Digitais
- III. Ao acessar a página Serviços Digitais, encontre o serviço LIONSGATE+ na lista de Apps Contratados
- IV. Clique em Baixar para fazer o download do app LIONSGATE+
- V. Siga os passos para ativação, criando uma conta LIONSGATE+ usando seu e-mail e senha.
- VI. Nos próximos acessos, você deverá utilizar o login e senha criados no LIONSGATE+

2. Ativação da conta LIONSGATE+ através do link recebido por SMS:

- I. Após a contratação do serviço, você receberá um link via SMS pelo número 2022
- II. Clique no link recebido. Você será direcionado para o site LIONSGATE+
- III. Siga os passos para ativação, criando uma conta LIONSGATE+ usando seu e-mail e senha.
- IV. Nos próximos acessos, você deverá utilizar o login e senha criados no LIONSGATE+

6) QUAIS CONTEÚDOS ESTÃO INCLUSOS NA ASSINATURA DO SERVIÇO LIONSGATE+ COM A VIVO?

O LIONSGATE+ é um serviço de streaming (transmissão) de vídeo e conteúdo on demand que permite ao assinante assistir às temporadas atuais e passadas das Séries Originais do LIONSGATE+, os melhores filmes de hoje e outros favoritos, onde, quando e quantas vezes o coração deseja.

7) POSSO ASSISTIR LIONSGATE+ AO VIVO EM MAIS DE UM APARELHO?

Você pode assistir LIONSGATE+ com sua conta em até quatro dispositivos simultaneamente.

8) COM QUAIS DISPOSITIVOS E PLATAFORMAS O LIONSGATE+ É COMPATÍVEL?

- Desktop (Web)
- Aplicativo iOS (celulares e tablet) - iOS 12 ou superior
- Aplicativo Android (celular e tablet) - Android 5.0 ou superior
- Apple TV - iOS 12 ou superior
- Dispositivos Android TV compatíveis
- Dispositivos FireTV compatíveis
- Chromecast

9) JÁ ATIVEI MINHA CONTA LIONSGATE+ PELO APP VIVO, MAS AINDA ESTOU COM PROBLEMAS PARA ACESSAR.

Para qualquer problema ao acessar seu serviço LIONSGATE+, entre em contato

com o LIONSGATE+ através da seção FALE CONOSCO no site <https://www.lionsgateplus.com/br/pt/>

10) TENHO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA DA ASSINATURA DO SERVIÇO LIONSGATE+ NA MINHA FATURA VIVO. COMO RESOLVO?

- A cobrança do serviço aparecerá na seção de “Outros Serviços Digitais” de sua conta, com a descrição “LIONSGATE+”.
- Para demais dúvidas sobre cobrança do LIONSGATE+ na sua fatura Vivo, entre em contato com o canal de relacionamento da Vivo *8486 ou www.vivo.com.br, ou acesse o App Vivo: <https://app.vivo/3iV5wDd>

11) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA LIONSGATE+ APÓS EU CANCELAR MINHA ASSINATURA?

Se, por qualquer motivo, você cancelar a assinatura do serviço LIONSGATE+, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado. Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

Exemplo para assinatura mensal: Sua assinatura foi renovada e tarifada em 01/01 e você cancelou no dia seguinte (02/01). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/02, que é a data de encerramento do período contratado.

Exemplo para assinatura anual: Sua assinatura foi renovada e tarifada em 01/01/21 e você cancelou no dia seguinte (02/01/21). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/01/2022, que é a data de encerramento do período contratado.

12) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA LIONSGATE+ SE EU CANCELAR MEU CONTRATO COM A VIVO?

Se, por qualquer motivo, você cancelar seu contrato com a Vivo, sua assinatura LIONSGATE+ será automaticamente cancelada. Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.