

## TERMOS E CONDIÇÕES VIVO PLAY APP

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) e Fixa (STFC) de responsabilidade da TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP.

O cliente, no ato da contratação do serviço, declara e garante, de modo expresso, possuir capacidade jurídica para os fins deste acordo, bem como que todas as informações por ele prestadas em razão da contratação do serviço são verdadeiras.

Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

### I – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

1.1. Os pacotes Vivo Play App são pacotes de conteúdos audiovisuais lineares (ao vivo) e sob demanda que podem ser acessados por meio do aplicativo “Vivo Play” (disponível para dispositivos iOS e *Android*, *smarTVs*, *Vivo Play SmartTV Stick*, *FireTV* ou por meio da página do Vivo Play, [clique aqui para acessar](#)).

#### 1.2. Benefícios Vivo Play App

Vivo Play Inicial: mais de 40 canais ao vivo.

Vivo Play Estendido: mais de 80 canais ao vivo.

1.2.1. Os conteúdos disponíveis em cada pacote indicado acima deverão ser consultados no portal da Vivo, [clique aqui para acessar](#).

1.2.2. O cliente VIVO está ciente de que a Vivo não detém a posse nem propriedade dos conteúdos transmitidos pela programadora do conteúdo de vídeo, e que a programação (conteúdo) exibida é de responsabilidade exclusiva da programadora, a qual responde exclusiva e integralmente pela entrega, qualidade, quantidade, estado, existência, legitimidade e integridade dos conteúdos exibidos.

1.2.3 O número de transmissões simultâneas de conteúdo é limitado. Atualmente, o Serviço permite 3 (três) transmissões via internet simultâneas de conteúdo. O cliente VIVO pode ativar até 10 (dez) dispositivos para assistir às transmissões via internet de Conteúdo. Tanto o número de dispositivos autorizados para utilizar quanto o número de transmissões via internet simultâneas podem mudar a qualquer momento, a critério exclusivo da VIVO.

1.3. Para acessar o Serviço, é necessário que o cliente VIVO tenha a acesso à Internet. A contratação e manutenção do serviço de internet é de responsabilidade exclusiva do cliente VIVO e não faz parte do Serviço objeto deste Termos de Uso. A qualidade da exibição da transmissão de eventos poderá variar de computador a computador e de dispositivo a dispositivo, podendo ser afetada por uma variedade de fatores, como a localização e a velocidade de banda disponível em sua conexão à internet.

### II – VALOR DO SERVIÇO

2.1. Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente em sua conta da VIVO, juntamente com a conta de celular pós-pago ou controle ou de sua conta de Banda Larga Fibra, de acordo com a contratação.

PLANO	PREÇO	ELEGIBILIDADE	VIGÊNCIA
Vivo Play Inicial	R\$45/ mês	Clientes Controle, Pós-Pago e Fibra	Oferta disponível a partir de 14/09/2025.
Vivo Play Estendido	R\$65 / mês	Clientes Controle, Pós-Pago e Fibra	Oferta disponível a partir de 14/09/2025.

2.2 A cobrança é proporcional aos dias em que o produto está disponível para uso do cliente VIVO (*pró-rata*).

2.3 Os valores das mensalidades podem ser revisados periodicamente pela VIVO e/ou pelo PARCEIRO. Quaisquer alterações de preço nos pacotes serão aplicadas somente 30 (trinta) dias após o envio de comunicação ao assinante

### III – CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

3.1. Para contratar o Serviço, o cliente VIVO deve entrar em contato com os canais de venda da VIVO ou diretamente no portal da Vivo, [clique aqui para acessar](#).

3.1.1. O Serviço só está disponível para clientes VIVO que estejam no território nacional e a disponibilidade de conteúdo pode variar de acordo com a localização geográfica do cliente VIVO. Sobre esta variação, mais informações podem ser consultadas no portal da Vivo, [clique aqui para acessar](#).

3.1.2 A contratação do Serviço somente poderá ser realizada pelo titular da conta VIVO, ou seu representante devidamente autorizado.

3.2. Não há período mínimo para permanência com o serviço, ou seja, o cliente VIVO pode realizar o cancelamento a qualquer momento, sem incidência de multa.

3.3. O cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço, e para continuar com acesso ao Serviço, também é necessário que o cliente não possua nenhum débito com a Vivo.

3.4. Para cancelar a assinatura do Serviço, o cliente VIVO deve entrar em contato com os canais de atendimento presenciais ou remotos da VIVO, ou acessar o aplicativo App Vivo. O serviço será interrompido na data da solicitação de cancelamento e haverá cobrança de *pró-rata* pelos dias em que o produto ainda estava ativo.

3.5. Se, por qualquer motivo, o cliente VIVO cancelar seu contrato do plano pós-pago, Controle, Fibra ou Vivo Total com a VIVO ao qual está atrelada a assinatura do streaming ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o cliente VIVO não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

#### IV - EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

4.1 A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

4.2 A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO prestador do Serviço.

#### V – DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Para mais informações, eventuais sugestões, dúvidas e reclamações entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Atendimento de qualquer telefone ligando 1058 ou \*8486 ou acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com deficiência auditiva, ligue 142.

5.2. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

5.4. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

5.5. Ao aderir ao serviço o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5.6. É de sua inteira responsabilidade:

a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;

b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;

c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;

d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.7. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 14/09/2025.

TELEFÔNICA BRASIL S/A.