

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO AMAZON PRIME PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Fixa e Móvel Pessoal (SMP) de responsabilidade de AMAZON PRIME – TERMOS DE USO, denominado como “Termos de Uso do Prime” e localizado em: <https://www.amazon.com.br/gp/help/customer/display.html?nodeId=201910780> ou em outro local que a Amazon irá disponibilizar. em parceria com a TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, e por sua filial, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74., com sede na Avenida Doutor Marcos Penteado de Uihôa Rodrigues, s/n – Lote 06 e 07B, Parte, Tamboré – Santana do Parnaíba – SP e contratantes do serviço Amazon Prime (o “Serviço”).

Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

### I – Descrição do Serviço

O Serviço inclui frete grátis em produtos elegíveis e acesso a filmes, séries, música, eBooks, jogos e ofertas exclusivas.

Os benefícios de compra e entrega incluem:

1. Entrega expressa grátis para todos os estados do Brasil, sem valor mínimo de compra, em produtos elegíveis para o Amazon Prime. A entrega expressa grátis tem prazo de entrega a partir de 1 dia útil, dependendo da sua localização.
2. Entrega padrão grátis para todo o Brasil, sem valor mínimo de compra, em milhões de produtos elegíveis.

Os benefícios de entretenimento incluem:

1. Prime Video: Acesso a filmes e séries com anúncios limitados, incluindo Amazon Originals premiados. Membros Prime podem assistir na TV, no console de videogame, no tablet, no celular ou na Web. Podem também assistir online ou baixar para assistir offline.
2. Amazon Music Prime: Acesso a mais de 2 milhões de músicas. Membros Prime podem reproduzir as músicas em seu aparelho preferido, de qualquer lugar, em modo online ou offline, e trocar de música quantas vezes quiser.
3. Prime Reading: Acesso a centenas de eBooks, incluindo ficção e não ficção, revistas e muito mais, sem custo adicional. Membros Prime podem lê-los no seu dispositivo Kindle ou nos aplicativos gratuitos de leitura Kindle para desktop, tablets e smartphones iOS e Android.
4. Twitch Prime: Os usuários do Twitch.tv que vinculam sua conta do Amazon Prime aproveitam sem custo adicional uma seleção de jogos todo mês, acesso a loot de jogos, uma assinatura em um canal da Twitch por mês, um conjunto amplo de cores e emotes para chat, um selo de chat exclusivo e muito mais.

### II - Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço, a cobrança ao Cliente VIVO será automática e realizada: (a) na conta do Cliente VIVO, na respectiva conta da VIVO, quando o Cliente tiver um plano VIVO celular controle ou pós-pago ou uma internet Vivo Fibra. A cobrança ocorrerá nos seguintes valores:

Preço (R\$)	Frequência	Cortesia	Elegibilidade	Expirada
R\$ 19,90	Mensal	6 meses, uma única vez por cliente.	Clientes Controle	Oferta vigente do dia 02/09/24 por tempo indeterminado.
R\$ 19,90	Mensal	12 meses, uma única vez por cliente.	Clientes Pós-Pago ou Fibra	Oferta vigente do dia 02/09/24 por tempo indeterminado.

### III - Contratação e cancelamento:

Para contratar o serviço com até 12 meses de cortesia, o cliente deve acessar a Vivo App Store, selecionar a oferta disponível para o serviço Vivo contratado e seguir as instruções informadas na tela.

1. São elegíveis para oferta com 6 meses de cortesia: I. Cliente Controle.
2. São elegíveis para oferta com 12 meses de cortesia: II. Cliente Pós Pago III Cliente Vivo Fibra.
3. O Cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.
4. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO, App Vivo ou Site Vivo. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.
  - 3.3. Para cancelar a assinatura do Serviço, o cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra SAIR para o número 1060, pelo App Vivo (Meu Plano > Serviços Digitais > Selecionar o serviço que deseja cancelar > Cancelar assinatura) ou entrar em contato com a VIVO por telefone no número \*8486, 10315 ou 142, para pessoas com necessidades especiais de fala/audição. O Serviço será interrompido na data da solicitação de cancelamento, sem a opção de pagamento pró-rata.
5. O serviço ficará disponível para acesso até o final do período contratado.
6. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

#### **IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade**

7. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

8. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

9. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

#### **V- Disposições Gerais**

10. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do \*8486;

11. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

12. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 dias.

13. Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

14. É de sua inteira responsabilidade:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

15. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.