

TERMOS E CONDIÇÕES AMAZON PRIME

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) e Fixa (STFC) de responsabilidade da TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, em parceria com a AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 15.436.940/0001-03.

O cliente, no ato da contratação do serviço, declara e garante, de modo expresso, possuir capacidade jurídica para os fins deste acordo, bem como que todas as informações por ele prestadas em razão da contratação do serviço são verdadeiras.

Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

1.1. O Serviço inclui frete grátis em produtos elegíveis e acesso a filmes, séries, música, eBooks, jogos e ofertas exclusivas.

1.2. Benefícios Amazon Prime de compra e entrega: entrega expressa grátis para todos os estados do Brasil, sem valor mínimo de compra, em produtos elegíveis para o Amazon Prime. A entrega expressa grátis tem prazo de entrega a partir de 1 dia útil, dependendo da sua localização. Entrega padrão grátis para todo o Brasil, sem valor mínimo de compra, em milhões de produtos elegíveis.

1.3. Benefícios de entretenimento,

- **Prime Video:** Acesso a filmes e séries com anúncios limitados, incluindo Amazon Originals premiados. Membros Prime podem assistir na TV, no console de videogame, no tablet, no celular ou na Web. Podem também assistir online ou baixar para assistir offline;
- **Amazon Music Prime:** Acesso a mais de 2 milhões de músicas. Membros Prime podem reproduzir as músicas em seu aparelho preferido, de qualquer lugar, em modo online ou offline, e trocar de música quantas vezes quiser;
- **Prime Reading:** Acesso a centenas de eBooks, incluindo ficção e não ficção, revistas e muito mais, sem custo adicional. Membros Prime podem lê-los no seu dispositivo Kindle ou nos aplicativos gratuitos de leitura Kindle para desktop, tablets e smartphones iOS e Android;
- **Twitch Prime:** Os usuários do Twitch.tv que vinculam sua conta do Amazon Prime aproveitam sem custo adicional uma seleção de jogos todo mês, acesso a loot de jogos, uma assinatura em um canal da Twitch por mês, um conjunto amplo de cores e emotes para chat, um selo de chat exclusivo e muito mais.

II – VALOR DO SERVIÇO

2.1. Fatura Vivo

Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente em sua conta da VIVO, juntamente com a conta para os planos Controle, Pós pago, Fibra e Vivo Total de acordo com a contratação.

2.2. Cartão de Crédito

A opção de pagamento com Cartão de Crédito está disponível exclusivamente para contratações realizadas pelo App Vivo e para os clientes com Pré Pago, Controle, Pós pago, Easy, Fibra e Vivo Total.

Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente em sua fatura do cartão de crédito.

PREÇO	FORMA DE PAGAMENTO	CORTESIA	ELEGIBILIDADE	VIGÊNCIA
Plano mensal: R\$ 19,90/mês	Fatura	Plano mensal: 30 dias de cortesia.	Clientes Controle, Pós Pago, Fibra e Vivo Total	Oferta disponível a partir da data de contratação do Serviço e vigorará por tempo indeterminado, nos termos deste documento.
Plano mensal: R\$ 19,90/mês	Cartão de Crédito	Plano mensal: 30 dias de cortesia.	Clientes Pré pago, Controle, Pós pago, Fibra, Easy e Vivo Total	Oferta disponível a partir da data de contratação do Serviço e vigorará por tempo indeterminado, nos termos deste documento.
Plano anual: R\$ 13,90/mês	Cartão de Crédito	Plano anual: 30 dias de cortesia	Clientes Pré pago, Controle, Pós pago, Fibra, Easy e Vivo Total.	Oferta disponível a partir da data de contratação do Serviço e vigorará por tempo indeterminado, nos termos deste documento.

2.1. Os valores das mensalidades podem ser revisados periodicamente pela VIVO e/ou pelo PARCEIRO. Quaisquer alterações de preço nos pacotes serão aplicadas somente 30 (trinta) dias após o envio de comunicação ao assinante

III – CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

3.1. Para contratar o Serviço, o Cliente VIVO poderá acessar os canais digitais Vivo pelo seu computador ou dispositivo móvel. Acesse o App Vivo ou o link <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais>, selecione a oferta desejada e siga as instruções apresentadas.

3.2. Não há período mínimo para permanência com o serviço, ou seja, o cliente VIVO pode realizar o cancelamento a qualquer momento, sem incidência de multa.

3.3. O cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço, e para continuar com acesso ao Serviço, também é necessário que o cliente não possua nenhum débito com a Vivo.

3.4. Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente VIVO poderá acessar o App Vivo ou entrar em contato com a VIVO no número 1058, *8486 ou 142 para Pessoas com deficiência.

3.5 Se, Caso o Cliente VIVO cancele o contrato de prestação de serviços de telecomunicações ao qual a assinatura esteja vinculada, o Serviço Digital será automaticamente cancelado, quando a cobrança ocorrer por meio da fatura VIVO, não sendo devida qualquer devolução e/ou restituição dos valores já pagos pelo Serviço. Para contratações do Serviço Digital realizadas com pagamento via cartão de crédito, ainda que o Cliente VIVO cancele o contrato de serviços de telecomunicações, a assinatura permanecerá ativa e vigente até que o Cliente solicite o cancelamento da renovação automática junto à instituição financeira responsável pelo cartão, não sendo devida qualquer devolução e/ou restituição dos valores já pagos pelo Serviço.

3.5. A renovação da assinatura do Cliente VIVO acontece automaticamente ao fim de cada período. Por período compreende-se o período de 30 (trinta) dias contados da contratação do Serviço. No caso de cancelamento do Serviço, a VIVO garantirá ao Cliente VIVO a utilização do serviço pelo período contratado antes da data da comunicação da suspensão e/ou cancelamento, de forma que, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

3.5 O Cliente VIVO deixará de usufruir dos benefícios em caso de:

- i. Cancelamento do serviço contratado;
- ii. Extinção do Plano ou serviço contratado;
- iv. Mudança de endereço para região não abrangida por este Regulamento, não atendida ou com inviabilidade técnica;
- v. Transferência de titularidade do serviço contratado.
- vi. Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do Cliente VIVO, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido dos serviços, estando o Cliente VIVO sujeito à responsabilização civil e/ou penal.

IV - EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento

do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

4.3. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO prestador do Serviço.

V – DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Ajuda do serviço Amazon Prime através do site <https://www.amazon.com.br/gp/help/customer/display.html>.

5.2. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

5.3. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

5.4. Ao aderir ao serviço o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5.5. É de sua inteira responsabilidade:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.6. Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Atendimento de qualquer telefone ligando 1058 ou *8486 ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência, ligue 142.

5.7. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 31/08/2026

TELEFÔNICA BRASIL S/A.