

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO SKEELO Audiobooks
PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) de responsabilidade de SKEELO EDITORA, PRODUTOS E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA., empresa com sede no Brasil e inscrita no CNPJ sob o número 16.881.623/0001-50 em parceria com a TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, e por sua filial, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74., com sede na Avenida Doutor Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, s/n – Lote 06 e 07B, Parte, Tamboré – Santana do Parnaíba – SP e contratantes do serviço SKEELO Audiobooks (o “Serviço”).

Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – Descrição do Serviço

O Skeelo Audiobooks (o “Serviço”) serve como meio para que o cliente Vivo tenha acesso garantido e contínuo às versões digitais completas de várias obras literárias.

II - Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço a cobrança da sua assinatura será automática e os valores referentes ao serviço serão cobrados em sua fatura mensal no caso dos clientes Pós-pago e Controle ou descontados dos créditos de telefonia celular no caso dos clientes Pré-pago. A sua assinatura será renovada automaticamente.

Ao assinar o serviço pela primeira vez o usuário ganha três dias de gratuidade na primeira assinatura, depois disso o usuário será cobrado a cada renovação de acordo com a frequência de assinatura de serviço que ele assinou;

Preço (R\$)	Plano VIVO	Frequência	Gratuidade
26,99	Pós, Controle e Pré pago	Mensal	(3) dias
7,99	Pós, Controle e Pré pago	Semanal	(3) dias

Caso não haja crédito/saldo suficiente para renovação integral da assinatura, a assinatura poderá ser renovada parcialmente de acordo com a quantidade de créditos remanescentes e o serviço será liberado pela quantidade de dias proporcional a este saldo.

III - Contratação e cancelamento:

1. usuários que não possuem o Skeelo Audiobooks contemplado em seus planos, mas que desejam realizar a contratação e o pagamento por meio de suas linhas de celular, podem realizar a contratação avulsa:

Assinatura Mensal Avulso por R\$26,99 com renovação automática e com 3 dias grátis na primeira assinatura.

Para assinar você deve enviar um SMS com o comando de ativação AUDIO para o número 7100.

Assinatura Semanal Avulso por R\$7,99 com renovação automática e com 3 dias grátis na primeira assinatura.

Para assinar você deve enviar um SMS com o comando de ativação AUDIOS para o número 7100.

Você pode ainda realizar a assinatura direto na Loja de Aplicativos da VIVO ao acessar link vivo.com.br/skeeloaudio e seguindo o fluxo de assinatura.

Para conferir se o seu plano da VIVO já contempla o serviço é só acessar ao Aplicativo Meu VIVO

2. O Cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.

3. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.

4. Para cancelar a assinatura do Serviço, o cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra SAIR para o número 7100. O serviço ficará disponível para acesso até o final do período contratado.

5. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

6. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

7. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

8. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

V- Disposições Gerais

9. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do Skeelo através do e-mail contato@skeelo.app;

10. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

11. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 dias.

12. Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

13. É de sua inteira responsabilidade:

a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;

b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;

d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;

e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

14. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.