

Skeelo Audiobooks

1) O que é o Skeelo Audiobooks?

O Skeelo Audiobooks é um aplicativo para você ouvir os ebooks mais vendidos do Brasil em qualquer hora ou lugar. Todo mês você receberá um audiobook da sua escolha. Se você for aquelas pessoas que amam receber recomendações, então deixa com a gente! Vamos fazer sugestões mensais incríveis para você.

O objetivo do Skeelo Audiobooks é contribuir com o acesso à cultura de forma acessível entregando conteúdos relevantes. Além disso, é incrível quando conseguimos otimizar o nosso tempo e aprender ao mesmo tempo, não é mesmo?

Conte com a gente para potencializar o seu dia a dia!

2) Como posso acessar e começar a utilizar o Skeelo Audiobooks?

Para começar a ouvir os best-sellers no Skeelo Audiobooks, você precisa criar o seu cadastro e escolher entre: acesso através dos audiobooks gratuitos, acesso premium com contratação mensal através do Google Play, iOS ou <https://audiobooks.skeelo.app/>

Confira melhores detalhes na pergunta “Como posso contratar o Skeelo Audiobooks?”.

O Skeelo Audiobooks pode ser acessado por meio do aplicativo, disponível no Android e iOS.

- Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=app.skeelo.audiobooks>

- Apple Store: <https://itunes.apple.com/br/app/skeelo/id1513158074>

- Site: <https://audiobooks.skeelo.app>

3) Como posso contratar o Skeelo Audiobooks?

A contratação do **Skeelo** pode ser feita de duas formas:

VIVO

· **Incluído no seu plano da Internet:** o acesso ao Skeelo já está incluído no valor do plano contratado, não envolvendo assim nenhum custo extra de assinatura ou manutenção.

Para saber quais planos estão contemplados, acesse Aplicativo Meu VIVO.

Aplicativo MEU VIVO > Meu Plano > Aba Meus Apps

· **Contratação avulsa:** usuários que não possuem o Skeelo Audiobooks contemplado em seus planos, mas que desejam realizar a contratação e o pagamento por meio de suas linhas de celular, podem realizar a contratação avulsa:

- Assinatura Mensal Avulso por R\$ 26,99 com renovação automática e com 3 dias grátis na primeira assinatura.
Para assinar você deve enviar um SMS com o comando de ativação AUDIO para o número 7100.
- Assinatura Semanal Avulso por R\$ 7,99 com renovação automática e com 3 dias grátis na primeira assinatura.
- Para assinar você deve enviar um SMS com o comando de ativação AUDIOS para o número 7100.

4) Quais são os requisitos mínimos do Android e iOS para acessar o Skeelo?

Aplicativos:

Android: versão 5.0 (Lollipop) e superiores.

iOS: versão 10.3 e superiores

5) Por que eu preciso colocar o meu CPF e número de celular?

O Skeelo Audiobooks pode ser utilizado sem custo adicional. Para validar o seu benefício, precisaremos apenas do CPF e número de celular.

6) Resgatei meu audiobook na landing page mas não encontro no app, e agora?

Você precisa acessar o app com o mesmo e-mail usado na landing page ou então precisa atualizar a página do app "pull to refresh" (segurar puxar pra baixo e soltar).

7) O Skeelo Audiobooks possui ebooks para leitura?

O Skeelo Audiobooks é totalmente dedicado em audiobooks, mas se você é uma pessoa que também gosta da leitura, apresentamos à você o nosso outro aplicativo Skeelo que oferece 1 ebook best-seller por mês da sua escolha.

8) Como funciona para escolher ou trocar o audiobook que irei receber?

Pensando nos usuários que amam receber recomendações de audiobooks, o time de curadoria do Skeelo Audiobooks sugere todos os meses 1 audiobook específico, entretanto, dentro do prazo de troca entre um mês e outro (29 dias), você sempre poderá escolher o audiobook do mês em nosso acervo de trocas, clicando em "trocar audiobook", quantas vezes quiser. Você só não consegue efetuar a troca dos conteúdos efetivamente entregues, após o prazo de troca expirar.

9) Depois de receber um audiobook, eu posso trocá-lo?

Após o audiobook ser efetivamente entregue, ele é seu de forma definitiva e não poderá ser substituído por outro. Lembrando que você sempre poderá acessar a sua estante com o seu login e senha, independente do status da sua

assinatura no Skeelo Audiobooks. Por isso é importante ficar atento ao prazo de troca dos títulos sugeridos antes que a troca seja efetivada.

10) Quais são os recursos do player?

Queremos oferecer a melhor experiência para você ouvir os audiobooks mais vendidos do Brasil. Confira a seguir as principais funcionalidades:

- Integração com Apple Watch, CarPlay e Android Auto Navegação por capítulos Controle de velocidade da leitura
- Ouvir os audiolivros em segundo plano
- Ouvir com a tela bloqueada
- Ouvir offline
- Segmentação personalizada de conteúdo Controle de progresso e marcar como concluído
- Suporte ao VoiceOver Sleep timer com ajuste de duração

11) Posso ouvir o meu audiobook offline?

Ao acessar e concluir o download do áudio book pela primeira vez conectado na internet – após isso, você poderá continuar a ouvir no modo offline, sem consumir sua internet.

12) Os audiobooks recebidos são meus de forma definitiva?

Sim, uma vez que o audiobook é entregue, ele se torna seu de forma definitiva e estará disponível na sua estante para você acessá-lo quando e onde quiser, através do seu login e senha.

13) Posso ouvir offline?

Sim! Para isso é preciso acessar e concluir o download do audiobook pela primeira vez conectado na internet – após isso, você poderá continuar ouvindo a sua história no modo offline, sem consumir sua internet.

14) Como faço para cancelar a minha assinatura ou desativar a minha conta?

O processo de cancelamento varia de acordo com o canal em que você realizou a assinatura. São eles:

Operadoras de telefonia celular e outros parceiros

· **Incluído no plano:** para esta modalidade, você deverá entrar em contato com a operadora e solicitar o cancelamento do serviço. Neste caso, o valor final do seu plano não sofre alteração com a retirada dos benefícios.

Você ainda pode optar por **desativar a sua conta** diretamente no app. Neste caso você continuará recebendo um áudio book por mês e poderá retornar quando você quiser.

· **Contratação avulsa:** você deve enviar o comando **SAIR** para o número 7100.

15) Posso baixar os audiobooks para ouvir em outros players?

Não. Devido aos nossos contratos com os nossos parceiros, só é permitido ouvir os audiobooks no aplicativo Skeelo Audiobooks. Não sendo possível enviar ou compartilhar os arquivos para outros dispositivos. Tudo bem?

16) Como fazer a busca, pesquisa de um livro?

A procura ou pesquisa de livros no app, no momento ainda não está disponível. Já estamos trabalhando para adicionar essa melhoria.

17) Não recebi o e-mail de redefinição de senha

Verifique na sua caixa de spam do e-mail. Aproveite para incluir o nosso contato entre os seguros, assim poderá receber outras informações com promoções e lançamentos.

18) Como faço para cancelar a minha assinatura ou desativar a minha conta?

O processo de cancelamento varia de acordo com o canal em que você realizou a assinatura. São eles:

Lojas de aplicativos

- Apple App Store: acesse “Ajustes” > [seu nome] > iTunes e App Store > ID Apple > Ver o ID Apple > Assinaturas. Depois, basta selecionar a assinatura que deseja gerenciar e, por fim, confirmar o cancelamento por meio do botão “Cancelar assinatura”.

- Google Play: acesse Google Play Store > Assinaturas. Depois, basta selecionar a assinatura que deseja gerenciar e, por fim, confirmar o cancelamento por meio do botão “Cancelar assinatura”.

Operadoras de telefonia celular e outros parceiros

- Incluído no plano: para esta modalidade, você deverá entrar em contato com a operadora e solicitar o cancelamento do serviço. Neste caso, o valor final do seu plano não sofre alteração com a retirada dos benefícios.

Você ainda pode optar por desativar a sua conta diretamente no app e poderá retornar quando você quiser.

19) Como cancelo o app da minha conta de celular?

Para esta modalidade, você deverá entrar em contato com a operadora e solicitar o cancelamento do serviço. Neste caso, o valor final do seu plano não sofre alteração com a retirada dos benefícios.

20) O que é esse valor na minha fatura de celular?

O valor é um descritivo do benefício recebido. Isso porque todas as operadoras de telefonia são legalmente obrigadas a discriminar os serviços e benefícios que estão inclusos no plano.

Os preços do uso do app NÃO é acrescido no valor da sua fatura, ele já faz parte, já está incluso no seu plano! O que aparece no descritivo é apenas uma obrigatoriedade burocrática por parte dos órgãos reguladores das empresas de telefonia celular.