

REGULAMENTO

VALE SAÚDE FARMA

DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

- 1.1. Descrição Geral: A Promoção “VALE SAÚDE FARMA” (doravante “Promoção”), ofertada pela VIVO e VALE SAÚDE, consiste em conceder benefício exclusivo (desconto em farmácias) durante o período da campanha.
 - 1.1.1. Para participar da Promoção, o CLIENTE declara aceitar integralmente as condições e características aqui expostas. Este Regulamento é complementar e indissociável aos Termos de Uso da VALE SAÚDE (disponível em <https://www.valesaude.com.br/termos/>) e a Política de Privacidade (disponível em <https://vivo.com.br/a-vivo/informacoes-aos-clientes/centro-de-privacidade>). O aceite dos termos no momento da ativação será considerado para fins de concordância com as presentes disposições.
 - 1.1.2. A VALE SAÚDE é uma empresa da Vivo, que por meio de assinaturas, garante acesso a consultas, exames, medicamentos, vacinas e terapias com desconto e qualidade. Para atendimentos presenciais consulte a rede em <https://www.valesaude.com.br/rede/>.
 - 1.2. Período de Adesão/Vigência: O período de adesão à presente campanha é de 15/09/2026 a partir das 00h e ficará disponível por período indeterminado.
 - 1.3. Será liberado desconto na compra de medicamentos nas farmácias parceiras (lista disponível no App Vivo), para os clientes que assinarem o serviço Vale Saúde Farma e que tenham realizado o aceite dos termos e condições relacionados a presente campanha.
2. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

SERVIÇO	BENEFÍCIO
VALE SAÚDE FARMA	DESCONTO EM MEDICAMENTOS NAS FARMÁCIAS PARCEIRAS

 - 2.1. Após a ativação do produto VALE SAÚDE FARMA em até 24 horas e receberá comunicação por SMS com as orientações para ativação no App Vivo.
 - 2.2. Para ativação do serviço acessar o App Vivo, na aba assinaturas, acessar o serviço VALE SAÚDE FARMA e realizar o passo a passo para a ativação.
 - 2.3. Logo após concluir o fluxo de ativação, em até 24 horas, o serviço estará disponível para uso na rede parceira.
3. Para dúvidas sobre o uso dos benefícios o cliente deve entrar em contato com a Central de Atendimento Vivo pelo *8486 e 1059, pelo WhatsApp (11) 99915-1515 ou pelo autoatendimento digital no App Vivo.
 - 3.1. O benefício é válido apenas para clientes Vivo Controle ou Pós que sejam assinantes do serviço e tenham realizado o fluxo de ativação disposto no item 2.1 do presente regulamento.
 - 3.2. No momento da ativação deve ser inserido o CPF do titular da linha Vivo que contratou o serviço para que seja feita a ativação do benefício VALE SAÚDE FARMA.

- 3.3. Para que haja a aplicação dos descontos negociados com as farmácias parceiras, o CPF do titular da linha Vivo com o serviço VALE SAÚDE FARMA deve ser informado no momento da compra.
- 3.4. Este serviço tem renovação automática e não possui fidelidade.

DISPOSIÇÕES FINAIS

- 3.5. Os demais benefícios relacionados as assinaturas disponíveis no “Portfólio da Vale Saúde”, não são contemplados no serviço VALE SAÚDE FARMA.
- 3.6. Caso o cliente Vivo tenha interesse em ter acesso aos demais benefícios disponibilizados pela Vale Saúde, precisará adquirir assinatura disponível no “Portfólio da Vale Saúde”.
- 3.7. Os descontos podem variar entre as farmácias parceiras.
- 3.8. É de responsabilidade das farmácias parceiras condições relacionadas aos produtos, meios de pagamento ou requisitos previstos na regulamentação aplicável ao setor.
- 3.9. A oferta não é cumulativa a outras campanhas ativas da VALE SAÚDE.
- 3.10. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da VIVO e VALE SAÚDE.
- 3.11. A adesão à oferta está limitada a uma ativação por CPF.
- 3.12. O benefício não poderá ser trocado por dinheiro, reembolsado, revendido, ou ainda ser trocado por outros serviços da Vale Saúde, independentemente do valor.
- 3.13. A VIVO poderá alterar, suspender ou encerrar a presente Promoção, mediante comunicação prévia aos clientes já aderentes, preservadas as condições contratadas durante o período de vigência da assinatura.