

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO NSPORTS PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) de responsabilidade de NSPORTS – TERMOS DE USO, denominado como “Termos de Uso do Prime” e localizado em: <https://tvnsports.zendesk.com/hc/pt-br> ou em outro local que a NSPORTS irá disponibilizar. em parceria com a TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, e por sua filial, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74., com sede na Avenida Doutor Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, s/n – Lote 06 e 07B, Parte, Tamboré – Santana do Parnaíba – SP e contratantes do serviço NSPORTS (o “Serviço”).

Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

### I – Descrição do Serviço

#### O QUE É O PRODUTO?

A NSports é a primeira plataforma de streaming esportivo brasileira a criar os canais oficiais de cada entidade esportiva e tem como objetivo a democratização do esporte no Brasil. Hoje temos 21 canais dos mais variados esportes, sendo 8 de Confederações e 1 de Comitê Olímpico.

Fazemos a produção de todos os jogos da Série A e B do Brasileirão para o exterior, cujos direitos pertencem à 1190 Sports, e operamos as plataformas OTT de grandes clubes do Brasil, como o Botafogo, Coritiba, Fluminense, Palmeiras, Paysandu e Vasco.

São mais de 3.000 eventos transmitidos de 26 modalidades diferentes, com mais de 1 milhão de fãs cadastrados que consomem suas modalidades preferidas ao vivo e online.

Nosso propósito: levar o esporte para inspirar o mundo.

Nossos atributos: somos intensos, parceiros, idealistas, realizadores, descontraídos.

Nossos números:

- 21 canais dos mais variados esportes, sendo 8 de Confederações e 1 de Comitê Olímpico.
- Mais de 1.000.000 de fãs cadastrados em nossa plataforma;
- Mais de 3 mil eventos transmitidos;
- Mais de 30 milhões de pessoas alcançadas;

### II - Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço a cobrança da sua assinatura será automática e os valores referentes ao serviço serão cobrados em sua fatura mensal ou descontados dos créditos de telefonia celular. A sua assinatura será renovada automaticamente.

Preço (R\$)	Frequência	Gratuidade	Elegibilidade	Expirada
R\$ 14,90	Mensal	Não tem.	Clientes Pré-pago, Pós-pago e Controle	Oferta vigente do dia 01/16/2023 por tempo indeterminado.

Caso não haja crédito/saldo suficiente para renovação integral da assinatura, a assinatura poderá ser renovada parcialmente de acordo com a quantidade de créditos remanescentes e o serviço será liberado pela quantidade de dias proporcional a este saldo.

### **III - Contratação e cancelamento:**

1. O Cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.
2. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.
3. Para cancelar a assinatura do Serviço, o cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra SAIR para o número XXX. O serviço ficará disponível para acesso até o final do período contratado.
4. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

### **IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade**

5. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
6. A VIVO se eximem, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.
7. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

### **V- Disposições Gerais**

8. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do \*8486;

9. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

10. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 dias.

11. Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

12. É de sua inteira responsabilidade:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

13. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.