

FAQ NSPORTS

1) O QUE É NSPORTS?

A NSports é a primeira plataforma de streaming esportivo brasileira a criar os canais oficiais de cada entidade esportiva e tem como objetivo a democratização do esporte no Brasil. Hoje temos 21 canais dos mais variados esportes, sendo 8 de Confederações e 1 de Comitê Olímpico.

Fazemos a produção de todos os jogos da Série A e B do Brasileirão para o exterior, cujos direitos pertencem à 1190 Sports, e operamos as plataformas OTT de grandes clubes do Brasil, como o Botafogo, Coritiba, Fluminense, Palmeiras, Paysandu e Vasco. São mais de 3.000 eventos transmitidos de 26 modalidades diferentes, com mais de 1 milhão de fãs cadastrados que consomem suas modalidades preferidas ao vivo e online. Nosso propósito: levar o esporte para inspirar o mundo.

Nossos atributos: somos intensos, parceiros, idealistas, realizadores, descontraídos.

Nossos números:

- 21 canais dos mais variados esportes, sendo 8 de Confederações e 1 de Comitê Olímpico.
- Mais de 1.000.000 de fãs cadastrados em nossa plataforma;
- Mais de 3 mil eventos transmitidos;
- Mais de 30 milhões de pessoas alcançadas;

2) COMO FAÇO PARA CONTRATAR E ATIVAR O NSPORTS?

Se você já é um cliente VIVO Móvel, a melhor maneira de se contratar o NSPORTS é através de nossos Canais Digitais. Para isso, basta acessar qualquer um deles pelo seu computador ou celular.

Contratando através da [VIVO APP STORE](#)

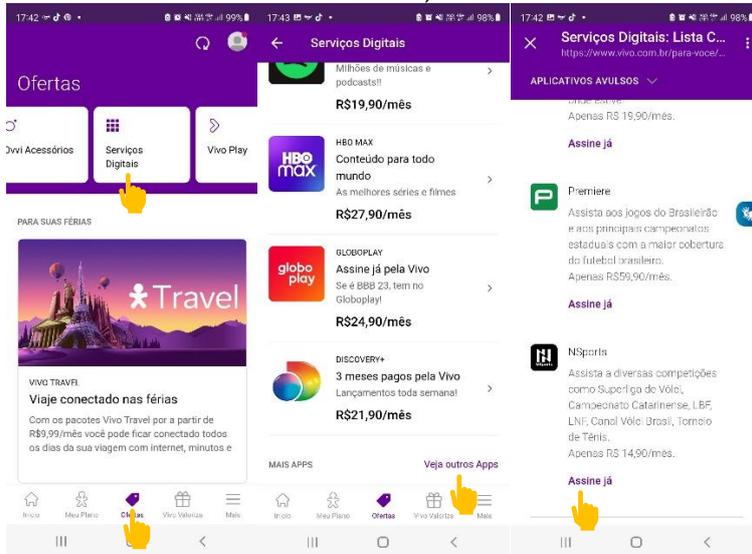
1. Acesse a VIVO APP STORE através do seu celular ou desktop;
2. Clique em NSPORTS;
3. Coloque seu número de telefone VIVO no campo correspondente e clique em “Assinar”;
4. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação;
5. Ao aparecer a tela de confirmação da contratação, clique em “Baixar” ou no link enviado por SMS para realizar a ativação (criar conta no NSPORTS ou vincular conta existente).

OBSERVAÇÃO: Para facilitar a busca do app desejado para contratação, basta procurar no campo de pesquisa correspondente, no canto superior direito da página da VIVO APP STORE.

Contratando através do [APP VIVO](#), o App da VIVO para Android e iOS

1. Ao acessar o APP VIVO, abra a sessão “Ofertas” e clique no card “Serviços Digitais” que aparece no topo da tela ; No final da tela clique em “Veja mais apps”
2. Clique no NSPORTS;
3. Caso seu aparelho celular seja iphone, você será direcionado a página de serviço digitais da VIVO e você precisa selecionar o NSPORTS novamente.

- Celulares Android vão direto para etapa 4;
4. Clique em “Assinar”;
 5. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação;
 6. Ao aparecer a tela de confirmação da contratação, clique em “Baixar” ou no link enviado por SMS para realizar a ativação (criar conta no NSPORTS ou vincular conta existente)”.



Contratando através do [Portal VIVO](#)

1. Vá na sessão de Produtos e Serviços que se encontra no topo da página e clique em Apps Avulsos;
2. Ache NSPORTS na sessão de Esportes e clique em “Assine já”;
3. Coloque seu número de telefone VIVO no campo correspondente;
4. Clique em “Assinar”;
5. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação;
6. Ao aparecer a tela de confirmação da contratação, clique em “Baixar” ou no link enviado por sms para realizar a ativação (criar conta no NSPORTS ou vincular conta existente).

vivo		Para Você	Para Empresas	São Paulo, SP
App Vivo	Produtos e Serviços	Ajuda	Por que Vivo	Melhores Ofertas
COMBOS	CASA	PLANOS DE CELULAR	SERVIÇOS DIGITAIS	SHOPPING VIVO
Vivo Total	Internet	Pós-Pago	Apps em Destaques	Smartphones e Acessórios
Internet + TV	TV	Controle	Apps Avulsos	Mundo Apple
Internet + Telefone + TV	Telefone Fixo	Vivo Easy	Entretenimento	Mundo Samsung
Monte seu combo	Casa Conectada	Pré-Pago	Vivo Guru	Informática
		Recarga	Vivo Money	
		Roaming Internacional	Vivo Pay	
			App Store	

Esportes

Os melhores aplicativos para assistir esportes ao vivo, para todo tipo de torcedor



Vivo NBA

Assista todos os jogos da temporada ou liga de basquete do mundo.
Apenas R\$ 24,99/mês.

[Assine já](#)



Vivo NFL

Acesso completo a todos os jogos da maior liga de futebol americano do mundo.
Apenas R\$ 29,99.

[Assine já](#)



Combate

Só o Combate transmite o maior portfólio de lutas 24h por dia.
Apenas R\$ 69,90/mês.

[Assine já](#)



Estádio TNT Sports

Assista à todos os jogos da Champions League ao vivo e de onde estiver
Apenas R\$ 19,90/mês.



Premiere

Assista aos jogos do Brasileirão e aos principais campeonatos estaduais com a maior cobertura do futebol brasileiro.
Apenas R\$59,90/mês.



NSports

Assista a diversas competições como Superliga de Vôlei, Campeonato Catarinense, LBF, LNF, Canal Vôlei Brasil, Torneio de Tênis.
Apenas R\$ 14,90/mês.

Dúvidas de como ativar? Clique [aqui](#)

3) QUEM PODE CONTRATAR NSPORTS COM A VIVO?

Clientes VIVO Pós-Pago, Controle e Pré-Pago (pessoa física) podem contratar NSPORTS com a VIVO.

4) COMO SERÁ FEITA A COBRANÇA DO NSPORTS?

Ao contratar NSPORTS avulso pelo seu VIVO Móvel, clientes VIVO Controle e Pós-Pago recebem a cobrança direto na sua fatura. Para clientes Pré-Pago, a cobrança é realizada via desconto no saldo de recarga.

5) COMO FAÇO PARA CANCELAR O PRODUTO NSPORTS?

Clientes VIVO Móvel que possuem NSPORTS avulso contratado podem cancelar o serviço através do APP VIVO ou via SMS.

Pelo APP VIVO:

1. Abra o APP VIVO;
2. Clique na sessão “Meu Plano” e selecione sua linha de celular que possui o serviço contratado;
3. Vá em “Mais Serviços” e clique em “Meus Apps”;
4. Clique no app que você quer cancelar;
5. Clique em “Cancelar serviço”.

Via SMS:

Envie um SMS com a palavra SAIR para o número 3020

6) QUAL É O VALOR DA ASSINATURA? HÁ ALGUM PERÍODO GRÁTIS?

Na contratação com NSPORTS avulso, a oferta padrão tem o valor da assinatura de R\$

14,90/mês, podendo sofrer alteração de acordo com a oferta vigente. Sempre verifique a oferta vigente no momento da contratação em nossos regulamentos.

Nome da Oferta	Preço (R\$)	Frequência	Período de degustação
NSPORTS	14,90	Mensal	NÃO TEM.

7) APÓS A CONTRATAÇÃO, EM QUANTO TEMPO POSSO COMEÇAR A UTILIZAR O SERVIÇO?

Após a confirmação de contratação do serviço, você receberá as orientações para realizar a ativação de sua assinatura. Após a ativação, você poderá usufruir de todos os benefícios de um cliente NSPORTS!

Em caso de dúvidas, veja [aqui](#) como ativar o seu serviço.

8) EU JÁ TENHO UMA CONTA NSPORTS PAGA POR OUTRO MEIO DE PAGAMENTO. COMO FAÇO PARA VINCULAR MINHA CONTA AGORA QUE COMPREI O PRODUTO AVULSO ATRAVÉS DA VIVO?

- Você pode manter a sua assinatura anterior e criar uma conta nova para utilizar o serviço NSPORTS avulso comprado pela VIVO. Basta fazer o logout de sua conta existente e criar uma nova conta utilizando seu número de celular VIVO ou um novo e-mail, que você pode criar exclusivamente para NSPORTS.
- Caso não queira ficar com duas assinaturas, você deve solicitar o cancelamento de sua assinatura atual do NSPORTS. Uma vez que sua assinatura NSPORTS é cancelada, você poderá ativar o serviço NSPORTS através do link enviado por SMS e usar o seu e-mail anterior ou usar o seu número de celular VIVO para se logar.
- Se você não fizer esse cancelamento de assinatura anterior e fazer uma nova ativação, você continuará pagando uma conta NSPORTS avulsa duas vezes, uma pelo meio de pagamento com NSPORTS e outro pagamento com a VIVO.

9) SE EU CANCELAR, PERCO O ACESSO AO SERVIÇO IMEDIATAMENTE?

Ao realizar o cancelamento do serviço, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura foi renovada e tarifada em 01/01/22 por R\$ 14,90/mês e você cancelou no dia seguinte (02/01/22). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/02/22, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período, você não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

10) QUAIS CANAIS EU DEVO AÇIONAR EM CASO DE DÚVIDAS SOBRE COBRANÇA?

Entrar em contato com o canal de relacionamento da VIVO para clientes Móvel *8486 ou 1058.

11) JÁ ATIVEI/VINCULEI MINHA CONTA NSPORTS, MAS ESTOU COM PROBLEMAS PARA ACESSAR O SERVIÇO. O QUE FAZER?

Para qualquer problema ao acessar o serviço, visite a página de suporte do NSPORTS.