

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO NETFLIX PELOS CLIENTES VIVO MÓVEL

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) da **TELEFÔNICA BRASIL S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1376, Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, por si e por sua filial inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74., com sede na Avenida Marcos Penteado de Uihôa Rodrigues, s/n – Lote 06 e 07B, Parte, Tamboré – Santana de Parnaíba – SP (“**VIVO**”) e contratantes do serviço “**NETFLIX**” (o “Serviço”), de titularidade e responsabilidade de Netflix Entretenimento Brasil Ltda, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.590.585/0001 (“**PARCEIRO**”).

I – Descrição do Serviço

1.1. O que é a Netflix?

A Netflix é um serviço de *streaming* que oferece uma ampla variedade de séries, filmes e documentários premiados em milhares de aparelhos conectados à internet.

Você pode assistir a quantos filmes e séries, quando e onde quiser – tudo por um preço mensal acessível. Aqui você sempre encontra novidades!

1.2. Onde posso assistir?

Assista onde e quando quiser. Faça login com sua conta Netflix em netflix.com para começar a assistir no computador ou em qualquer aparelho conectado à Internet compatível com o aplicativo Netflix, como Smart TVs, smartphones, tablets, aparelhos de *streaming* e videogames.

1.3. Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes VIVO MÓVEL, bem como os Termos de Uso do próprio Serviço disponível em: <https://help.netflix.com/pt/legal/termsfuse> os quais são separados e distintos entre si.

1.4. Adicionalmente ao indicado no parágrafo acima, os clientes VIVO estão cientes que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais ao PARCEIRO exclusivamente para fins de autenticação para acesso ao Serviço, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais do cliente da VIVO coletados pelo PARCEIRO no momento do cadastro, pelo cliente da VIVO, para acesso ao Serviço, nas condições estabelecidas nos Termos de Uso e Política de Privacidade do próprio Serviço. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

II - Valor do Serviço

2.1. Ao contratar o Serviço, a cobrança da assinatura será automática e realizada: (a) em sua conta da VIVO, quando você tiver uma conta de celular pós-pago ou controle.

Nome da Oferta	Preço (R\$)	Frequência	Plano
Netflix Padrão com anúncios	20,90	Mensal	Acesso em 2 aparelhos com anúncios
Netflix Padrão	44,90	Mensal	Acesso em 2 aparelhos
Netflix Premium	59,90	Mensal	Acesso em 4 aparelhos

2.2. A contratação do Serviço é renovada todo mês, automaticamente, e não há fidelidade.

III - Contratação e cancelamento:

3.1. Para contratar o Serviço, o cliente deve acessar o link <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais>, selecionar a oferta desejada (Netflix) e seguir as instruções informadas na tela.

3.2. O cliente da VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto à VIVO no momento da contratação do Serviço.

3.3. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.

3.4. Para cancelar a assinatura do Serviço, o cliente da VIVO deve enviar um SMS com a palavra SAIR para o número 8900.

3.5. Se, por qualquer motivo, o cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o mesmo não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário por parte do PARCEIRO. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus clientes.

4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em

particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

V- Disposições Gerais

- 5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre cobrança, contratação e cancelamento do Serviço poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento e/ou Relacionamento VIVO através do telefone 1058 ou *8486 - direto de um telefone VIVO ou através do seu VIVO Móvel - Direto de aparelhos TDD, apoio deficientes auditivos: 142.
- 5.2. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações a respeito do Serviço, incluindo sua disponibilidade e funcionamento, poderão ser encaminhadas para <https://help.netflix.com/pt/>.
- 5.3. Estes Termos de Uso são celebrados por tempo indeterminado.
- 5.4. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o Serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.
- 5.5. Ao aderir ao Serviço, o cliente da VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações a este relacionadas, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.
- 5.6. É de sua inteira responsabilidade:
 - (a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
 - (b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
 - (c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
 - (d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.
- 5.7. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 24 de Julho 2024
TELEFONICA BRASIL SA