

FAQ Netflix Avulso Móvel

O QUE É O NETFLIX?

A Netflix é um serviço de *streaming* que oferece uma ampla variedade de séries, filmes e documentários premiados em milhares de aparelhos conectados à internet.

Você pode assistir a quantos filmes e séries quiser, quando e onde quiser – tudo por um preço mensal acessível. Aqui você sempre encontra novidades.

2) COMO FAÇO PARA CONTRATAR E ATIVAR O NETFLIX?

Se você já é um cliente VIVO Móvel, a melhor maneira de contratar o Netflix é através de nossos Canais Digitais. Para isso, basta acessar qualquer um deles pelo seu computador ou celular:

Contratando através da [VIVO APP STORE](#)

1. Acesse a VIVO APP STORE através do seu celular ou desktop;
2. Clique em “Netflix”;
3. Clique em “Assinar”;
4. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente;
5. Coloque o código que receber via SMS no campo de verificação e clique em “Entrar”;
6. Ao aparecer a tela de confirmação da contratação, clique em “Baixar” ou no link enviado por SMS para realizar a ativação (criar conta Netflix ou vincular conta existente). É possível realizar a ativação através do App Vivo também.

OBSERVAÇÃO: Para facilitar a busca do app desejado para contratação, basta procurar no campo de pesquisa correspondente, no canto superior direito da página da VIVO APP STORE.

Contratando através do [APP VIVO](#), o App da VIVO para Android e iOS

1. Ao acessar o APP VIVO, abra o menu “Ofertas” e clique no *card* “Serviços Digitais” que aparece no topo da tela;
2. Role a tela para baixo e clique em “Netflix”;
3. Caso seu aparelho celular seja iPhone, você será direcionado a página de serviço digitais da VIVO e você precisa selecionar o Netflix novamente. Celulares Android vão direto para etapa 4;
4. Coloque seu número de celular Vivo no campo correspondente e clique em “Assinar”;
5. Coloque o código que receber via SMS no campo de verificação;

Ao aparecer a tela de confirmação da contratação, clique em “Baixar” ou no link enviado por SMS para realizar a ativação (criar conta no Netflix ou vincular conta existente)”.
É possível realizar a ativação através do App Vivo também.

Contratando através do [Portal VIVO](#)

1. Vá no menu de **Produtos e Serviços** que se encontra no topo da página e clique em **Apps Avulsos**;
2. Ache Netflix na seção de Entretenimento e clique em “Assine já”;
3. Coloque seu número de telefone VIVO no campo correspondente;
4. Clique em “Assinar”;
5. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação;
6. Ao aparecer a tela de confirmação da contratação, clique em “Baixar” ou no link enviado por sms para realizar a ativação (criar conta na Netflix ou vincular conta existente).

3) QUEM PODE CONTRATAR NETFLIX COM A VIVO?

Clientes VIVO Pós-Pago e Controle podem contratar Netflix com a VIVO.

4) COMO SERÁ FEITA A COBRANÇA DA ASSINATURA NETFLIX?

Ao contratar Netflix avulso pelo seu VIVO Móvel, clientes VIVO Controle e Pós-Pago recebem a cobrança direto na sua fatura.

5) COMO FAÇO PARA CANCELAR O PRODUTO Netflix?

Clientes VIVO Móvel que possuem Netflix avulso contratado podem cancelar o serviço através do APP VIVO ou via SMS.

Pelo APP VIVO:

1. Abra o APP VIVO;
2. Clique no menu “Meu Plano” e selecione sua linha de celular que possui o serviço contratado;
3. Clique no *card* “Serviços Digitais”;
4. Clique no app que você quer cancelar;
5. Clique em “Cancelar serviço”.

Via SMS:

Envie um SMS com a palavra SAIR para o número 8900 para cancelar seu produto Netflix.

6) QUAL É O VALOR DA ASSINATURA? HÁ ALGUM PERÍODO GRÁTIS?

Na contratação com Netflix avulso, não há período grátis, a oferta padrão tem o valor da assinatura conforme tabela abaixo, podendo sofrer alteração de acordo com a oferta vigente. Sempre verifique a oferta vigente no momento da contratação em nossos regulamentos.

Nome da Oferta	Preço (R\$)	Frequência	Aparelhos
Netflix Padrão Com Anúncio	18,90	Mensal	Acesse por 2 aparelhos. Com Anúncios
Netflix Padrão	39,90	Mensal	Acesse por 2 aparelhos
Netflix Premium	55,90	Mensal	Acesse por 4 aparelhos

7) APÓS A CONTRATAÇÃO, EM QUANTO TEMPO POSSO COMEÇAR A UTILIZAR O SERVIÇO?

Após a confirmação de contratação do Serviço, você receberá as orientações para realizar a ativação de sua assinatura. Após a ativação, você poderá usufruir de todos os benefícios de um cliente Netflix!

8) EU JÁ TENHO UMA CONTA NETFLIX PAGA POR OUTRO MEIO DE PAGAMENTO. COMO FAÇO PARA VINCULAR MINHA CONTA AGORA QUE COMPREI O PRODUTO AVULSO ATRAVÉS DA VIVO?

- Você pode manter a sua assinatura anterior e criar uma conta nova para utilizar o serviço Netflix avulso comprado pela VIVO. Basta fazer o *logout* de sua conta existente e criar uma nova conta utilizando seu número de celular VIVO ou um novo e-mail, que você pode criar exclusivamente para Netflix.
- Caso não queira ficar com duas assinaturas, você deve solicitar o cancelamento de sua assinatura atual do Netflix. Uma vez que sua assinatura Netflix é cancelada, você poderá ativar o serviço Netflix através do link enviado por SMS e usar o seu e-mail anterior ou usar o seu número de celular VIVO para se logar.

Se você não fizer esse cancelamento de assinatura anterior e fazer uma nova ativação, você continuará pagando uma conta Netflix avulsa duas vezes, uma pelo meio de pagamento com a Netflix e outra pagando com a VIVO.

9) EU JÁ TENHO UMA CONTA NETFLIX COBRADA POR OUTRO MEIO DE PAGAMENTO. AO ATIVAR NETFLIX PELA VIVO, VOU PERDER MEU HISTÓRICO DE FILMES, ETC.?

Caso queira manter seu histórico anterior, basta vincular a mesma conta no momento da ativação.

10) SE EU CANCELAR, PERCO O ACESSO AO SERVIÇO IMEDIATAMENTE?

Ao realizar o cancelamento do Serviço, sua assinatura e acesso ao Serviço ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura foi renovada e tarifada em 01/01/24 por R\$ 18,90/mês e você cancelou no dia seguinte (02/01/24). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/02/24, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período, você não será mais tarifado e não terá mais acesso ao Serviço.

11) QUAIS CANAIS EU DEVO ACIONAR EM CASO DE DÚVIDAS SOBRE COBRANÇA?

Entrar em contato com o canal de relacionamento da VIVO para clientes Móvel: *8486 ou 1058.

12) JÁ ATIVEI/VINCULEI MINHA CONTA NETFLIX, MAS ESTOU COM PROBLEMAS PARA ACESSAR O SERVIÇO. O QUE FAZER?

Para qualquer problema ao acessar o Serviço, visite contate o suporte do Netflix: <https://help.netflix.com/pt>

13) ONDE POSSO ASSISTIR?

Assista onde quiser, quando quiser. Faça login com sua conta Netflix em netflix.com para começar a assistir no computador ou em qualquer aparelho conectado à Internet compatível com o aplicativo Netflix, como Smart TVs, smartphones, tablets, aparelhos de *streaming* e videogames.

Você também pode baixar a sua série favorita com o aplicativo Netflix para iOS, Android ou Windows 10.

14) DÚVIDAS SOBRE A NOVA POLÍTICA DE COMPARTILHAMENTO DE CONTAS?

Acesse <https://help.netflix.com/pt> e busque por “compartilhamento de conta” para tirar suas dúvidas.