

TERMOS E CONDIÇÕES

HBO MAX

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) e Fixa (STFC) de responsabilidade da TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, em parceria com a Warner Media Direct Latin America, LLC, 230 Park Avenue South, New York, NY 10003..

O cliente, no ato da contratação do serviço, declara e garante, de modo expresso, possuir capacidade jurídica para os fins deste acordo, bem como que todas as informações por ele prestadas em razão da contratação do serviço são verdadeiras.

Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

1.1. HBO Max é a plataforma de streaming que define o padrão para entretenimento de qualidade. Com uma grande variedade de gêneros como infantil, esportes ao vivo, vida real, suas séries e filmes favoritos, marcas icônicas e franquias adoradas, com histórias extraordinárias para cada momento e cada membro da família.

1.2. Benefícios HBO Max: acesso por até 3 (três) dispositivos simultaneamente e até 5 (cinco) perfis (a depender do perfil escolhido pelo cliente). Além disso, é possível realizar o download dos títulos favoritos em dispositivos móveis e escolher áudio e legendas em português, inglês e espanhol. O serviço é compatível com iOS, Android, Google Chrome, Safari, Firefox, Sony PS4 e PS5, Xbox One, Chromecast, Amazon Fire TV, entre outros.

1.3. Dentre os planos disponíveis para contratação, tem-se:

1.3.1. **Básico Com Anúncios:** Tenha acesso a 2 (duas) telas simultâneas, Full HD, com uma grande variedade que combina os mundos da HBO, o Universo DC, filmes de sucesso, séries originais e gêneros como crimes reais, reality, comida e comédia.

1.3.2. **Standard Sem Anúncios:** Tenha acesso a 2 telas simultâneas, Full HD, sem anúncios, com 30 downloads para curtir offline e uma grande variedade que combina os mundos da HBO, o Universo DC, filmes de sucesso, séries originais e gêneros como crimes reais, reality, comida e comédia.

1.3.3. **Platinum:** Tenha acesso a 4 (quatro) telas simultâneas, 4K Ultra HD, Full HD e outros formatos como HDR10 e Dolby Vision (quando disponíveis), com suporte para Dolby Atmos, sem anúncios, com 100 downloads para curtir offline e uma grande variedade que combina os mundos da HBO, o Universo DC, filmes de sucesso, séries originais e gêneros como crimes reais, reality, comida e comédia.

II – VALOR DO SERVIÇO

2.1. Ao contratar o Serviço, de acordo com a elegibilidade e quando aplicável, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente em sua conta da VIVO, juntamente com a conta de celular pós-pago ou controle ou de sua conta de Banda Larga Fibra,

de acordo com a contratação. Para os clientes pré-pago a cobrança será automaticamente descontada do saldo de recarga disponível no plano.

PREÇO	ELEGIBILIDADE	VIGÊNCIA
Plano Básico com Anúncios: de R\$ 29,90 por R\$14,95/mês por 3 meses.	Clientes Controle, Pós-Pago, Fibra e Pré-Pago.	De 03 de agosto a 30 de novembro de 2026.
Standard Sem Anúncios: de R\$44,90 por R\$22,45/mês por 6 meses.	Clientes Controle, Pós-Pago, Fibra e Pré-Pago.	De 03 de agosto a 30 de novembro de 2026.
Platinum: de R\$55,90 por R\$27,95/mês por 6 meses.	Clientes Controle, Pós-Pago, Fibra e Pré-Pago.	De 03 de agosto a 30 de novembro de 2026.

2.2. Os valores das mensalidades podem ser revisados periodicamente pela VIVO e/ou pelo PARCEIRO. Quaisquer alterações de preço nos pacotes serão aplicadas somente 30 (trinta) dias após o envio de comunicação ao assinante

III – CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

3.1. Para contratar o Serviço, o Cliente VIVO poderá acessar os canais digitais Vivo pelo seu computador ou dispositivo móvel. Acesse o App Vivo ou o link <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais>, selecione a oferta desejada e siga as instruções apresentadas.

3.2. Não há período mínimo para permanência com o serviço, ou seja, o cliente VIVO pode realizar o cancelamento a qualquer momento, sem incidência de multa.

3.3. O cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço, e para continuar com acesso ao Serviço, também é necessário que o cliente não possua nenhum débito com a Vivo.

3.4. Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente VIVO poderá acessar o App Vivo ou entrar em contato com a VIVO no número 1058, *8486 ou 142 para pessoas com deficiência auditiva.

3.5. Se, por qualquer motivo, o cliente VIVO cancelar seu contrato do plano pós-pago, Controle, Fibra ou Vivo Total com a VIVO ao qual está atrelada a assinatura do streaming ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o cliente VIVO não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

IV - EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às

distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

4.3. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO prestador do Serviço.

V – DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Ajuda do HBO Max através do site <https://help.max.com/br-pt/Home/Index>.

5.2. O catálogo de séries e filmes do serviço varia de acordo com o país e muda periodicamente. Sobre esta variação, mais informações na Central de Ajuda do serviço disponível no item 5.1.

5.3. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

5.4. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

5.5. Ao aderir ao serviço o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5.6. É de sua inteira responsabilidade:

a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;

b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;

c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;

d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.7. Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Atendimento de qualquer telefone ligando 1058 ou *8486 ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência auditiva e de fala, ligue 142.

5.8. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 03/08/2025.

TELEFÔNICA BRASIL S/A.