

TERMOS E CONDIÇÕES PREMIERE

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos Clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) ou do Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC) (“Clientes VIVO”) de responsabilidade da **TELEFÔNICA BRASIL S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP (“VIVO”), e que contratarem o serviço Premiere (“Serviço”), de responsabilidade da **GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27.865.757-0001/02, com sede na Rua Lopes Quintas, n. 303, Bairro Jardim Botânico, CEP 22460-901, Rio de Janeiro/RJ (“PARCEIRO”).

Estes Termos também são aplicáveis para terceiros pessoas físicas que não possuem um serviço de telecomunicações contratado junto à VIVO mas que contratem o Serviço (não Clientes). Em conjunto com os Clientes VIVO serão denominados simplesmente “Clientes”.

Ao contratar o Serviço, o Cliente aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

1.1. O Premiere é um serviço de streaming (transmissão) de vídeo com conteúdo especializado em esportes de futebol, que apresenta o seguinte benefício:

- (i) Transmissão de jogos ao vivo pela web ou aplicativo. Através dele, o assinante pode acompanhar as partidas onde estiver. O assinante pode acompanhar também a programação exclusiva do canal Premiere com 24 horas de futebol todo dia.

II – VALOR DO SERVIÇO

2.1. Fatura Vivo

O Cliente VIVO poderá, na contratação do Serviço, optar por ter a cobrança do mesmo realizada, de forma automática, recorrente e mensal, em sua fatura da VIVO, juntamente com o plano da VIVO. A cobrança será exibida na seção “Serviços Digitais Assinados ou Serviços Digitais inclusos”.

Essa modalidade de pagamento está disponível somente para Clientes Vivo contratantes de planos Vivo Total, Pós-Pago, Controle, Pré-Pago, Vivo Easy, Banda Larga

2.2. Cartão de Crédito

A opção de pagamento com Cartão de Crédito está disponível exclusivamente para contratações realizadas pelo App Vivo e elegível a todos os Clientes

Para Clientes VIVO que tenham contratado planos nas modalidades Pré-Pago ou VIVO Easy, bem como para não Clientes, a contratação do Serviço somente poderá ocorrer com essa opção de pagamento.

Nesta forma de pagamento, a cobrança será realizada de forma mensal e recorrente na respectiva fatura do cartão de crédito, sob a rubrica “App Vivo Serviço”.

2.3 Em ambas as formas de contratação, dependendo da data de fechamento da fatura, cobranças referentes a dois meses diferentes podem ser visualizadas na mesma fatura. Na fatura é possível diferenciar o período de cada cobrança. Esse comportamento não representa cobrança duplicada, pois são períodos distintos.

2.4. O Serviço terá o valor descrito abaixo:

PREÇO	ELEGIBILIDADE	VIGÊNCIA
Por R\$29,95/mês durante 2 meses. Depois do período promocional R\$59,90/ mês	Clientes Vivo Total, Pós-Pago, Controle, Pré-Pago (via cartão de crédito), Vivo Easy, Banda Larga.	De 17 de agosto 2026 até 17 de setembro de 2026.

2.2. Os valores das mensalidades podem ser revisados periodicamente pela VIVO e/ou pelo PARCEIRO. Quaisquer alterações de preço nos pacotes serão aplicadas somente 30 (trinta) dias após o envio de comunicação ao assinante

III – CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

3.1. Para contratar o Serviço, o Cliente poderá acessar os canais digitais da VIVO pelo seu computador ou dispositivo móvel. Para contratação via App VIVO, o Cliente deverá acessar o link <https://app.vivo/3iV5wDd> ou o link <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais>, selecionar a oferta desejada e seguir as instruções apresentadas.

3.2. Não há período mínimo para permanência com o serviço, ou seja, o Cliente pode realizar o cancelamento a qualquer momento, sem incidência de multa.

3.3. O Cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço, e para continuar com acesso ao Serviço, também é necessário que o cliente não possua nenhum débito com a Vivo.

3.4. Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente poderá acessar o App Vivo ou entrar em contato com a VIVO no número 1058, *8486 ou 142 para pessoas com deficiência auditiva.

3.5. Se, por qualquer motivo, o cliente VIVO cancelar o contrato de serviços de telecomunicações do Cliente VIVO ao qual está atrelada a assinatura do Serviço o Serviço será automaticamente cancelado e o Cliente VIVO não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço. Para contratações via cartão de crédito a assinatura permanecerá ativa até que o Cliente decida cancelar a renovação automática.

3.6. A renovação da assinatura do Cliente acontece automaticamente ao fim de cada período. Por período compreende-se o período de 30 (trinta) dias contados da contratação do Serviço. No caso de cancelamento do Serviço, a VIVO garantirá ao Cliente a utilização do serviço pelo período contratado antes da data da comunicação da suspensão e/ou cancelamento, de forma que , o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

3.7. O Cliente deixará de usufruir dos benefícios desta Promoção em caso de:

- i. Cancelamento do serviço contratado;
- ii. Extinção do Plano ou serviço contratado;
- iii. Migração do Cliente VIVO para qualquer produto não elegível a esta oferta;
- iv. Mudança de endereço para região não abrangida por este Regulamento, não atendida ou com inviabilidade técnica;
- v. Transferência de titularidade do serviço contratado.
- vi. Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do Cliente VIVO, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido dos serviços, estando o Cliente VIVO sujeito à responsabilização civil e/ou penal.

IV - EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

4.3. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO prestador do Serviço.

V - DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Ajuda do PARCEIRO através do site <https://ajuda.globo.com/>.

5.3. Estes Termos de Uso são celebrados por tempo indeterminado.

5.4. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

5.5. Ao aderir ao serviço o Cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5.6. É de inteira responsabilidade do Cliente:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.7. Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Atendimento de qualquer telefone ligando 1058 ou *8486 ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência auditiva e de fala, ligue 142.

5.8. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 17/08/2026.
TELEFÔNICA BRASIL S/A.