

## FAQ – Premiere

### 1) QUAIS OS FORMATOS DE PREMIERE DISPONÍVEIS COM A VIVO?

Na VIVO é possível contratar o Premiere de forma individual ou por meio de um plano que já possua o serviço incluso.

#### Contratação Individual Mensal

- Premiere

Por R\$59,90/mês, tenha acesso a Jogos do Campeonato Brasileiro Séries A e B, Copa do Brasil e Campeonatos Estaduais de acordo com o direito de transmissão.\*

\*O Premiere exibe para seus assinantes os seguintes jogos ao vivo: todos os jogos do **Campeonato Mineiro 2026** dos clubes Atlético Mineiro, América Mineiro e Cruzeiro, incluindo as fases decisivas; todos os jogos do **Campeonato Gaúcho 2026** dos clubes Grêmio, Internacional e Juventude, também incluindo as fases decisivas; todos os jogos do **Campeonato Carioca 2026**; **Supercopa Rei 2026**; **56 jogos da Copa do Brasil 2025** (da 1ª fase até a final); e 342 jogos do **Campeonato Brasileiro Série A 2026**, sendo 9 jogos por rodada. A disponibilização desses campeonatos e partidas, bem como sua abrangência, está sujeita a negociações em andamento e pode ser alterada a qualquer tempo a exclusivo critério do Globo.

#### Plano com serviço incluso

- Vivo Pós com Premiere: plano com muita internet e assinatura com Premiere incluso. Confira mais informações em <https://vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/para-o-cellular/planos-pos-pago/vivo-pos/premiere>

### 2) COMO FAÇO PARA CONTRATAR O SERVIÇO COM A VIVO?

#### Contratação Individual

Para clientes que possuem alguma linha Móvel ou Banda Larga da Vivo, basta acessar o canal digital da Vivo pelo computador ou dispositivo móvel.

#### App Vivo

1. Acesse o App Vivo, selecione a aba “Loja” e procure “Serviços Digitais” no menu superior da aba assinar;
2. Selecione o Premiere;
3. Escolha em qual assinatura você quer o serviço;
4. Opte pelo pagamento: Fatura Vivo\* ou Cartão de crédito;
  - 4.1 Ao optar pelo cartão de crédito: Preencha os dados cadastrais (Clientes Pré-pago podem somente contratar nessa modalidade).
  - 4.2 A opção de pagamento em fatura só está disponível para clientes que possuem um plano com a Vivo (Pós, Controle, Fibra e Vivo Total) e na modalidade de assinatura mensal.
5. Clique em “Confirmar”;
6. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta ao Serviço Digital escolhido com a Vivo pelo App Vivo;
7. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo.

#### Site Vivo

1. Encontre Premiere e selecione o plano que deseja;

2. Insira seu número de celular Vivo ou entre com o CPF e clique em “Assinar”;
3. Coloque o código que receber via SMS ou e-mail e clique em “Confirmar”;
4. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta Premiere com a Vivo pelo App Vivo;
5. Pronto, agora é só começar a usar!

No site a única forma de pagamento disponível é via fatura;

#### **Plano com serviço incluso**

Para contratar o Vivo Pós com Premiere basta acessar <https://vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/para-o-celular/planos-pos-pago> e seguir os passos:

1. Clique em contratar;
2. Escolha a opção desejada;
3. Preencha seus dados e siga o passo a passo do site;
4. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta Premiere com a Vivo pelo App Vivo;
5. Pronto, agora é só começar a usar!

### **3) DEPOIS DE CONTRATAR, O QUE FAÇO PARA COMEÇAR A USAR?**

Mesmo que você já tenha uma conta na Premiere, é necessário realizar a associação da sua conta com a Vivo pelo App Vivo seguindo os passos abaixo:

1. Na página inicial, clique no botão Serviços Digitais localizado no menu de Acesso Rápido;
2. Encontre Premiere (pode demorar alguns minutos para aparecer após a contratação);
3. Clique no botão “Ativar Premiere”;
4. Você será direcionado para a página do parceiro, siga o passo a passo;
5. Faça login com sua conta já existente ou crie uma nova;
6. Pronto, agora é só começar a usar!

No caso de clientes com plano Vivo Pós Família, apenas o titular da conta poderá fazer o passo a passo de associação da conta Premiere com a Vivo para todas as linhas do plano.

### **4) JÁ TENHO UMA ASSINATURA PREMIERE FEITA COM OUTRO MEIO DE PAGAMENTO. COMO FAÇO PARA TRAZER A ASSINATURA PARA A VIVO?**

Caso você já tenha uma Conta Premiere com uma assinatura ativa e opte por utilizar a mesma Conta Premiere no momento da associação da sua assinatura pela Vivo, você terá duas assinaturas simultaneamente na mesma Conta Premiere. Para não ficar com duas assinaturas no mesmo cadastro é necessário gerenciar sua assinatura anterior diretamente com a Premiere acessando <https://minhaconta.globo.com>.

### **5) COMO SERÁ FEITA A COBRANÇA DA PREMIERE?**

#### **Cobrança em Fatura:**

A cobrança da Premiere é feita de forma automática e é refletida diretamente na sua fatura Vivo. Ela será exibida na seção “Serviços Digitais Assinados ou Serviços Digitais inclusos”. Essa modalidade de pagamento está disponível somente para clientes Vivo Pós, Controle, Fibra e Vivo Total.

#### **Cobrança Cartão de Crédito:**

A opção de pagamento com Cartão de Crédito está disponível exclusivamente para contratações realizadas pelo App Vivo e elegível a todos os clientes Vivo.  
A cobrança do Premiere é feita de forma automática diretamente em sua fatura do cartão de crédito e aparecerá como “App Vivo Serviço”.

Em ambos os casos, dependendo da data de fechamento da fatura, cobranças referentes a dois meses diferentes podem ser visualizadas na mesma fatura. Na fatura é possível diferenciar o período de cada cobrança. Esse comportamento não representa cobrança duplicada, pois são períodos diferentes.

- Clientes Pré-pago podem somente contratar serviços digitais nessa modalidade.

#### **6) COMO FAÇO PARA CANCELAR A PREMIERE CONTRATADA COM A VIVO?**

##### **Contratação Individual**

Você pode cancelar a qualquer momento via App Vivo, confira o passo a passo:

1. Na página inicial, clique no botão Serviços Digitais localizado no menu de Acesso Rápido;
2. Encontre e clique no serviço Premiere;
3. Clique em “Cancelar Assinatura”;
4. Confirme o cancelamento em “Continuar”;
5. Pronto, sua assinatura foi cancelada e você poderá usar até o final do período contratado.

Após, o cliente receberá um SMS ou e-mail confirmado o cancelamento do Serviço.

##### **Plano com serviço incluso**

Clientes que assinam Vivo Pós com Premiere já têm o serviço incluso no plano e não é possível cancelá-lo. Será necessário trocar para um outro plano que não tenha a assinatura Premiere inclusa.

#### **7) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA PREMIERE APÓS CANCELAR A ASSINATURA ADICIONAL COM A VIVO?**

Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao Premiere ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura Premiere foi renovada em 01/12/25 por R\$ 59,90/mês e você cancelou 14 (quatorze) dias após (15/12/25). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/01/26, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período, você não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

#### **8) O QUE ACONTECE COM MINHA CONTA PREMIERE AO SAIR DA VIVO?**

Fatura Vivo:

Sua assinatura será automaticamente cancelada. Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo serviço.

Cartão de Crédito:

Sua assinatura permanecerá ativa até que você decida cancelar a renovação automática.

Em ambos os cenários, ao contratar uma nova assinatura com a Vivo ou outro provedor, o cliente terá

acesso ao seu histórico.

**9) NÃO CONSIGO CONTRATAR/ASSOCIAR O SERVIÇO COM A VIVO, O QUE PODE TER ACONTECIDO?**

Para realizar a contratação do serviço com a Vivo você precisa ser um cliente elegível e estar em dia com os débitos. Caso esteja inadimplente, não será possível realizar a assinatura. Verifique se após a tentativa de contratação houve o recebimento de algum SMS ou e-mail com mais detalhes sobre o ocorrido.

Para associar a sua conta com a Vivo (conforme pergunta 3), é necessário estar no Brasil.

**10) TENHO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA DA ASSINATURA, COMO RESOLVO?**

Para dúvidas sobre cobrança da PREMIERE na sua fatura, acesse o App Vivo: <https://app.vivo/gestao> ou entre em contato com a Central de Relacionamento da Vivo: \*8486 para clientes móveis, 103 15 para clientes de fixo e internet, App Vivo: <https://app.vivo/3iV5wDd> ou acesse [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com deficiência, ligue 142. Canal de Ouvidoria: 0800 775 12 12.

**11) ONDE POSSO TIRAR DÚVIDAS SOBRE O FUNCIONAMENTO DA PREMIERE?**

Para qualquer dúvida de funcionamento, entre em contato com o suporte Premiere em: <https://ajuda.globo.com/>