

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DA GLOBOPLAY PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel (planos Pré-pago, Pós-pago e Controle) e Fixa (Telefone Fixo e Banda Larga) da **TELEFÔNICA BRASIL S/A.**, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, e por sua filial, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74., com sede na Avenida Doutor Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, s/n – Lote 06 e 07B, Parte, Tamboré – Santana do Parnaíba – SP, intermediadoras do serviço de vídeo da Globoplay (o “Serviço”) doravante denominado “**TERMOS DE USO – GLOBOPLAY**”, denominado como “Termos de Uso do Globoplay” e localizado em “<https://assine.globo.com/panfleto/globo.com-TermosdeUso-GloboPlay.html>”. Ao acessar e começar a utilização do serviço, o cliente VIVO aceita os termos e condições de uso do serviço.

I – Descrição do Serviço

O Globoplay oferece serviço de streaming (transmissão) de vídeo e conteúdo *on demand* (sob demanda) com acesso aos capítulos e episódios completos das novelas, séries, programas de humor, desenhos e aos filmes. Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes VIVO. A sua assinatura será renovada automaticamente mensalmente e poderá ser rescindida a qualquer momento, desde que respeitadas as condições estabelecidas.

II - Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada: (a) em sua conta da VIVO, quando você tiver uma conta de celular pós-pago ou controle; ou, (b) mediante desconto de seus créditos, quando você tiver uma conta de celular pré-pago.

Nome da Oferta	Preço (R\$)	Elegibilidade	Frequência	Vigência
Globoplay	R\$ 27,90	Cliente Vivo Móvel e Cliente Vivo Fixa	Mensal	A partir de 30 Janeiro de 2024 e por tempo indeterminado

Caso não haja crédito/saldo suficiente para renovação integral da assinatura, o serviço será suspenso até que seja possível efetuar a cobrança no valor integral da assinatura.

III - Contratação e Cancelamento:

- Para contratar o serviço, o cliente deve acessar um de nossos canais de atendimento:
 - Central de atendimento: *10315 (para fixo) e *8486 (para móvel). Para pessoas com necessidades especiais de fala/audição, entrar em contato pelo número de telefone 142;
 - Envio de SMS com a palavra “GLBPLAY” para 1011;
 - Lojas;

- Canais Digitais:
 - [App Vivo](#) o App da Vivo para Android e iOS;
 - [Vivo App Store](#);
 - [Hub Serviços Digitais](#), no Portal Vivo.

1. **Contratando através do APP VIVO:**

- I. Ao acessar o App Vivo, clique em “Ofertas” que aparece na parte inferior do aplicativo;
- II. Acesse “Serviços Digitais” no topo da página;
- III. Clique no aplicativo desejado para contratação;
- IV. Coloque seu número de telefone Vivo ou CPF no campo correspondente;
- V. Clique em “assinar”;
- VI. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação;
- VII. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo.

OBSERVAÇÃO: Caso não encontre o serviço/app desejado para contratação dentro do App Vivo, acesse a [Vivo App Store](#).

2. **Contratando através da [VIVO APP STORE](#):**

- I. Acesse a “Vivo App Store” através do seu desktop ou device móvel;
- II. Clique no aplicativo desejado para contratação;
- III. Coloque seu número de telefone Vivo ou CPF no campo correspondente;
- IV. Clique em “assinar”;
- V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação;
- VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo.

OBSERVAÇÃO: Para facilitar a busca do app desejado para contratação, basta procurar no campo de pesquisa correspondente, no canto superior direito da página da “Vivo App Store”.

2. O Cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.
3. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão de internet com o aplicativo VIVO (“Vivo App”), mediante login e senha. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.

Para cancelar a assinatura do Serviço, o cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra “SAIR” para o número 1011 ou entrar em contato com a VIVO por telefone no número *8486. Para pessoas com necessidades especiais de fala/audição, entrar em contato pelo número de telefone 142.

O serviço será interrompido na data da solicitação de cancelamento, sem a opção de pró-rata.

4. O Cliente VIVO deixará de usufruir dos benefícios deste Serviço em caso de:

- (i) cancelamento do Serviço pelo Cliente VIVO;
 - (ii) extinção do Serviço pelo PARCEIRO, não sendo devida qualquer indenização ao Cliente VIVO diante da extinção da presente oferta pelo PARCEIRO;
 - (iii) migração do Cliente VIVO para qualquer produto não elegível a esta oferta;
 - (iv) mudança de endereço para região não abrangida pelo presente instrumento;
 - (v) transferência de titularidade do Serviço;
 - (vi) inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do Cliente VIVO, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido do Serviço, estando o Cliente VIVO sujeito à responsabilização civil e/ou penal.
5. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

6. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
7. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.
8. Adicionalmente ao indicado no parágrafo acima, os Clientes VIVO estão cientes que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais ao PARCEIRO exclusivamente para fins de autenticação para acesso ao Serviço, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais do Cliente VIVO coletados pelo PARCEIRO no momento do cadastro, para acesso ao Serviço, nas condições estabelecidas nos Termos de Uso e Política de Privacidade do próprio Serviço. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo <<https://www.vivo.com.br/a-vivo/informacoes-aos-clientes/centro-de-privacidade>>. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

V- Disposições Gerais

9. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento e/ou Relacionamento VIVO através do telefone 1058 ou *8486 - direto de um

telefone VIVO ou através do seu VIVO Móvel - Direto de aparelhos TDD. Apoio a deficientes auditivos: 142.

10. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado e poderá ser rescindido nos termos aqui estabelecidos.
11. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.
12. Ao aderir ao serviço o Cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.
13. É de sua inteira responsabilidade:
 - a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
 - b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
 - c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
 - d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.
14. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

TELEFÔNICA BRASIL S.A
30 de janeiro de 2024.