

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DA GLOBOPLAY PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel e Fixa da TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001 -62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, e por sua filial, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74., com sede na Avenida Doutor Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, s/n – Lote 06 e 07B, Parte, Tamboré – Santana do Parnaíba – SP e contratantes do serviço de vídeo da Globoplay (o “Serviço”).

### I – Descrição do Serviço

O Globoplay oferece serviço de streaming (transmissão) de vídeo e conteúdo *on demand* (sob demanda) com acesso aos capítulos e episódios completos das novelas, séries, programas de humor, desenhos e aos filmes. Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes VIVO. A sua assinatura será renovada automaticamente mensalmente.

### II - Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço, a cobrança ao Cliente VIVO será automática e realizada na conta do Cliente VIVO, na respectiva conta da VIVO, quando o Cliente tiver um plano VIVO celular pré-pago, controle ou pós-pago ou uma internet Vivo Fibra. A cobrança ocorrerá nos seguintes valores:

| Preço (R\$)                                        | Frequência | Elegibilidade                 |                        |                       | Vigência                                                 |
|----------------------------------------------------|------------|-------------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|
| Globoplay padrão com anúncios<br>Por R\$ 22,90/mês | Mensal     | Clientes<br>Clientes<br>Fibra | Pré-Pago,<br>Pós-Pago, | Controle,<br>Clientes | Oferta vigente do dia 18/12/24, por tempo indeterminado. |
| Globoplay padrão<br>Por R\$ 32,90/mês              | Mensal     | Clientes<br>Clientes<br>Fibra | Pré-Pago,<br>Pós-Pago, | Controle,<br>Clientes | Oferta vigente do dia 18/12/24, por tempo indeterminado. |
| Globoplay Premium<br>Por R\$ 54,90/mês             | Mensal     | Clientes<br>Clientes<br>Fibra | Pré-Pago,<br>Pós-Pago, | Controle,<br>Clientes | Oferta vigente do dia 18/12/24, por tempo indeterminado. |

### III - Contratação e cancelamento:

Para contratar basta acessar os canais digitais Vivo pelo seu computador ou dispositivo móvel: App Vivo

1. Acesse o App Vivo, selecione a aba “Loja” e procure “Serviços Digitais” no menu superior da aba assinar;
2. Selecione o Globoplay desejado;
3. Coloque seu número de telefone Vivo;
4. Clique em “Assinar”;
5. Insira o código recebido via SMS e clique em “Confirmar”;

6. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta Globo com a Vivo pelo App Vivo;
7. Pronto, agora é só começar a usar!

#### Site Vivo

1. Encontre Globoplay e clique em “Assinar”;
2. Insira seu número de celular Vivo e clique em “Assinar”;
3. Coloque o código que receber via SMS e clique em “Confirmar”;
4. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta Globo com a Vivo pelo App Vivo;
5. Pronto, agora é só começar a usar!

1. O Cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto à VIVO no momento da contratação do Serviço.
2. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO, App Vivo ou Site Vivo. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.
3. Para cancelar a assinatura do Serviço, pelo App Vivo (Meu Plano > Serviços Digitais > Selecionar o serviço que deseja cancelar > Cancelar assinatura) ou entrar em contato com a VIVO por telefone no número \*8486, 10315 ou 142, para pessoas com deficiência auditiva ou de fala.
4. O serviço ficará disponível para acesso até o final do período contratado.
5. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

#### **IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade**

1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, de fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, de eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, de falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.
3. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de

dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

#### **V- Disposições Gerais**

1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento no \*8486 ou no canal 142 para pessoas com deficiência auditiva ou de fala.
2. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.
3. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 dias.
4. Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.
5. É de sua inteira responsabilidade:
  - a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
  - b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
  - c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
  - e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.
6. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do domicílio do Cliente Vivo.

TELEFÔNICA BRASIL S/A

São Paulo, 18 de dezembro de 2024.