

## TERMOS E CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO E USO ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO SERVIÇO “DISNEY+” PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso Específico para Assinatura do Serviço “DISNEY+” pelos Clientes VIVO (“Termos”) são aplicáveis aos clientes pessoa física do Serviço Fixa ou Móvel Pessoal (“Clientes VIVO”) da **TELEFÔNICA BRASIL S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo/SP (“VIVO”), e contratantes do serviço “DISNEY+” (“Serviço”), de titularidade e responsabilidade da empresa **THE WALT DISNEY COMPANY (BRASIL) LTDA.**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 73.042.962/0004-20 (“PARCEIRO”).

Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes VIVO, bem como os Termos de Uso do próprio Serviço.

Adicionalmente ao indicado no parágrafo acima, os Clientes VIVO estão cientes que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais ao PARCEIRO exclusivamente para fins de autenticação para acesso ao Serviço, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais do Cliente VIVO coletados pelo PARCEIRO no momento do cadastro, pelo cliente da VIVO, para acesso ao Serviço, nas condições estabelecidas nos Termos de Uso e Política de Privacidade do próprio Serviço. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da VIVO. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no Serviço, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

### 1. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

1.1. O Disney+ Padrão inclui todo o conteúdo da Disney, Pixar, Marvel, *Star Wars* e *National Geographic*, Star, ESPN e ESPN 3, oferecendo produções originais, animações, filmes clássicos e os últimos lançamentos do cinema. O Disney+ Premium inclui todos os conteúdos do Padrão, além da programação completa ESPN. Tudo isso em um único aplicativo.

1.2. O Disney+ Padrão possui os seguintes benefícios:

- (i) fazer *download* dos conteúdos, podendo assistir *offline*;
- (ii) qualidade visual 1080p;
- (iii) Controle Parental;
- (iv) até 2 (quatro) acessos simultâneos;
- (v) acesso aos conteúdos em até 10 (dez) dispositivos diferentes;
- (vi) até 7 (sete) perfis.

1.3. O Disney+ Premium possui os seguintes benefícios:

- (vii) fazer *download* dos conteúdos, podendo assistir *offline*;
- (viii) qualidade visual 4k;
- (ix) Controle Parental;
- (x) até 4 (quatro) acessos simultâneos;
- (xi) acesso aos conteúdos em até 10 (dez) dispositivos diferentes;
- (xii) até 7 (sete) perfis.

## 2. VALOR DO SERVIÇO

2.1. Ao contratar o Serviço, a cobrança da assinatura será automática e realizada: (a) na conta do serviço SMP do Cliente VIVO dos planos Pós-Pago, Fibra e Controle;

Plano	Preço (R\$)	Elegibilidade	Frequência	Período de Adesão
Disney+ Padrão	R\$43,90/mês.	Cientes VIVO dos planos SMP Pós-Pago , Controle e Fixa	Mensal	A partir da data de adesão
Disney+ Premium	R\$62,90/mês.	Cientes VIVO dos planos SMP Pós-Pago , Controle e Fixa	Mensal	A partir da data de adesão

2.2. A renovação da assinatura do Cliente VIVO acontece automaticamente ao fim de cada período. Por período compreende-se o período de 30 (trinta) dias contados da contratação do Serviço.

2.3. Não há fidelidade na contratação deste Serviço.

2.4. A contratação do Serviço deve ser realizada de forma separada após a contratação do serviço SMP da VIVO. O serviço SMP não possui relação direta com o Serviço.

## 3. CONTRATAÇÃO, 1º ACESSO E CANCELAMENTO:

3.1. Para contratar o Serviço, o Cliente VIVO deve acessar os canais digitais da VIVO:

- [Vivo App Store](#)
- [App Vivo](#), o App da Vivo para Android e iOS
- [Hub Serviços Digitais](#), no Portal Vivo.

3.2. Em seguida, o Cliente VIVO receberá uma mensagem para confirmar a assinatura do Serviço e deverá responder à mensagem com a palavra "SIM".

- 3.3. Para o 1º acesso, o Cliente VIVO deve entrar no app Meu Vivo > Meus produtos > Meus Apps > Disney+ > Gerenciar > Ativar. Depois da ativação, o Cliente VIVO será direcionado para acesso ao Serviço.
- 3.4. Caso o Cliente VIVO prefira fazer a ativação pelo desktop, este deve entrar no site da Vivo App Store > Minhas Compras (<https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/wallet>) > Disney+ > Ativar. Depois da ativação, o Cliente VIVO será direcionado para acesso ao Serviço.
- 3.5. No app ou site do Serviço, o Cliente VIVO deverá criar um login (e-mail) e senha. Todos os demais acessos deverão ser por este login e senha criados.
- 3.6. O Cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.
- 3.7. A contratação do Serviço somente poderá ser realizada pelo titular da conta VIVO ou seu representante devidamente autorizado. No caso de contratação pela Central de Atendimento, todos os dados do Cliente VIVO são validados pelo atendente. Em outros canais de venda, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.
- 3.8. Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra SAIR para o número 1060, pelo App Vivo (Meu Plano > Serviços Digitais > Selecionar o serviço que deseja cancelar > Cancelar assinatura) ou entrar em contato com a VIVO por telefone no número \*8486, 10315 ou 142, para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.
- 3.9. O Serviço permanecerá disponível para acesso até o final do período contratado, de forma que, independentemente da data da solicitação de cancelamento, haverá a cobrança do valor integral (ou seja, não haverá cobrança pró-rata).
- 3.10. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente VIVO não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.
- 3.11. O Cliente VIVO deixará de usufruir dos benefícios desta oferta em caso de:
  - (i) término da oferta; cancelamento do Serviço;
  - (ii) extinção do plano ou serviço SMP contratado;
  - (iii) migração do Cliente VIVO para qualquer produto não elegível a esta oferta;
  - (iv) mudança de endereço para região não abrangida por estes Termos, não atendida ou com inviabilidade técnica;
  - (v) transferência de titularidade do serviço SMP.
  - (vi) inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do Cliente VIVO, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido do Serviço, estando o Cliente VIVO sujeito à responsabilização civil

e/ou penal.

#### **4. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE**

- 4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
- 4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pela utilização dos seus dados, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.
- 4.3. O Cliente VIVO será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta oferta, bem como dos serviços a eles vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta promoção e/ou dos serviços vinculados. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes, inclusive a pedidos do PARCEIRO. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta oferta para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se ao direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

#### **5. DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o processo de cobrança, e demais assuntos correlatos, poderão ser encaminhadas para poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento e/ou Relacionamento VIVO através do telefone 1058 ou \*8486 - direto de um telefone VIVO ou através do seu VIVO Móvel, ou para clientes Fixa através do telefone 103 15-- Direto de aparelhos TDD, apoio deficientes auditivos: 142.
- 5.2. Dúvidas, sugestões ou reclamações sobre o Serviço deverão ser enviadas diretamente ao PARCEIRO, por meio do canal <https://help.disneyplus.com/csp>.
- 5.3. Estes Termos são celebrados por tempo indeterminado.

- 5.4. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores destes Termos, bem como suspender ou cancelar o Serviço, a qualquer momento, mediante comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias ao Cliente VIVO contratante do Serviço.
- 5.5. Ao aderir ao Serviço, o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao Serviço, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.
- 5.6. É de inteira responsabilidade do Cliente VIVO:
- (a) providenciar o próprio acesso à internet e pagar todas as taxas de serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
  - (b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar a devida conexão à internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
  - (c) efetuar o próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda da senha de acesso;
  - (d) manter o ambiente de computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.
- 5.7. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do domicílio do Cliente VIVO.

São Paulo/SP, 1 de julho de 2024.

**TELEFONICA BRASIL S/A**