TERMOS E CONDIÇÕES DISNEY +

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos”) são aplicáveis aos Clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP), nas modalidades Pós-Pago ou Controle, e Clientes do Serviço de Comunicação Multimídia (Vivo Fibra) (“Clientes VIVO”) Sde responsabilidade de TELEFONICA BRASIL S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, e que contratarem o serviço DISNEY+ (“Serviço”), de titularidade e responsabilidade da empresa THE WALT DISNEY COMPANY (BRASIL) LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 73.042.962/0004-20, com sede na Avenida das Nações Unidas, n. 12551/12559, Bairro Brooklin Paulista, CEP 04.578-903, São Paulo – SP (“Parceiro”).

Ao contratar o Serviço, o Cliente VIVO aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

1.1. O Serviço é ofertado em duas categorias:

- i) Disney+ Padrão: inclui todo o conteúdo da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars e National Geographic, Star, ESPN e ESPN 3, oferecendo produções originais, animações, filmes clássicos e os últimos lançamentos do cinema.
- ii) Disney+ Premium: inclui todos os conteúdos do Disney+ Padrão, além da programação completa ESPN.

1.2. O Disney+ Padrão apresenta, ainda, os seguintes benefícios: Fazer download dos conteúdos, podendo assistir offline; qualidade visual 1080p; Controle Parental; Até 2 (dois) acessos simultâneos; Acesso aos conteúdos em até 10 (dez) dispositivos diferentes e até 7 (sete) perfis.

1.3. O Disney+ Premium apresenta, ainda, os seguintes benefícios: fazer download dos conteúdos, podendo assistir offline; Qualidade visual 4k; Controle Parental; Até 4 (quatro) acessos simultâneos; Acesso aos conteúdos em até 10 (dez) dispositivos diferentes e até 7 (sete) perfis.

II – VALOR DO SERVIÇO

2.1. Ao contratar o Serviço, a cobrança da assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente na conta do Cliente VIVO, juntamente com a conta de celular pós-pago ou controle ou na conta de Banda Larga Fibra, de acordo com a contratação.

PLANO	PREÇO	ELEGIBILIDADE	PRAZO DE ADESÃO
DISNEY+ PADRÃO	R\$ 17,90/mês por 4 meses. Após o período promocional, o valor será de R\$ 46,90/mês.	Pós-Pago, Controle e Banda Larga	Promoção válida do dia 11/09/2025 a 13/10/2025.

DISNEY+ PREMIUM	R\$ 19,90/mês por 4 meses. Após o período promocional, o valor será de R\$ 66,90/mês.	Pós-Pago, Controle e Banda Larga	Promoção válida do dia 11/09/2025 a 13/10/2025.
-----------------	---	----------------------------------	---

2.2. Os valores das mensalidades podem ser revisados periodicamente pela VIVO e/ou pelo PARCEIRO. Quaisquer alterações de preço nos pacotes serão aplicadas somente 30 (trinta) dias após o envio de comunicação ao assinante

III – CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

3.1. Para contratar o Serviço, o Cliente VIVO deve acessar os canais digitais da VIVO

App Vivo

1. Acesse o App Vivo, selecione a aba “Loja” e procure “Serviços Digitais” no menu superior da aba assinar;
2. Selecione o Disney+;
3. Coloque seu número de telefone Vivo;
4. Clique em “Assinar”;
5. Insira o código recebido via SMS e clique em “Confirmar”;
6. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta Disney+ com a Vivo pelo App Vivo;

Site Vivo

1. Selecionar a oferta “Disney+” e clicar em “Assinar Disney+”;
2. Inserir o número de celular Vivo e clique em “Assinar”;
3. Colocar o código que receber via SMS e clique em “Confirmar”;
4. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta Disney+ com a Vivo pelo App Vivo;

3.1.1. A contratação do Serviço somente poderá ser realizada pelo titular da conta VIVO, ou seu representante devidamente autorizado.

3.2. Não há período mínimo para permanência com o serviço, ou seja, o cliente VIVO pode realizar o cancelamento a qualquer momento, sem incidência de multa. Para isso, o Cliente VIVO deverá, através do App VIVO:

1. Na página inicial, clicar no botão Serviços Digitais localizado no menu de Acesso Rápido;
2. Encontrar e clicar no Serviço;

3. Clicar em “Cancelar Assinatura”;
4. Confirmar o cancelamento em “Continuar”;

3.2.1. Após o cancelamento, o Cliente VIVO poderá utilizar o serviço até o término do ciclo em que ocorreu o cancelamento.

3.3. O cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço, e para continuar com acesso ao Serviço, também é necessário que o cliente não possua nenhum débito com a VIVO.

3.4. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.

3.5. A renovação da assinatura do Cliente VIVO acontece automaticamente ao fim de cada período. Por período compreende-se o período de 30 (trinta) dias contados da contratação do Serviço.

3.6. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato do plano pós-pago, Controle, Fibra ou Vivo Total com a VIVO ao qual está atrelada a assinatura do Serviço ou a assinatura do próprio Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o cliente VIVO não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

3.7. O Cliente VIVO deixará de usufruir dos benefícios desta Promoção em caso de:

- i. Cancelamento do serviço contratado;
- ii. Extinção do Plano ou serviço contratado;
- iii. Migração do Cliente VIVO para qualquer produto não elegível a esta oferta;
- iv. Mudança de endereço para região não abrangida por este Regulamento, não atendida ou com inviabilidade técnica;
- v. Transferência de titularidade do serviço contratado.
- vi. Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do Cliente VIVO, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido dos serviços, estando o Cliente VIVO sujeito à responsabilização civil e/ou penal.

IV - EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e

prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

4.3. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados tratados pela VIVO, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no Serviço, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO prestador do Serviço.

V – DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Ajuda do PARCEIRO através do site <https://www.disneyplus.com/pt-br>.

5.2. O catálogo de séries e filmes do serviço varia de acordo com o país e muda periodicamente. Sobre esta variação, mais informações na Central de Ajuda do serviço disponível no item 5.1.

5.3. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

5.4. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

5.5. Ao aderir ao serviço o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5.6. É de inteira responsabilidade do Cliente VIVO:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.7. Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Atendimento de qualquer telefone ligando 1058 ou *8486 ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência auditiva, ligue 142.

5.8. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 11/09/2025.

TELEFÔNICA BRASIL S/A.