

TERMOS E CONDIÇÕES DISNEY +

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) de responsabilidade da **TELEFÔNICA BRASIL S/A.**, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP em parceria com a **THE WALT DISNEY COMPANY (BRASIL) LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 73.042.962/0004-20.

O cliente, no ato da contratação do serviço, declara e garante, de modo expresso, possuir capacidade jurídica para os fins deste acordo, bem como que todas as informações por ele prestadas em razão da contratação do serviço são verdadeiras.

Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

1.1. No **Disney+ Padrão**, você aproveita estreias de filmes, séries originais e clássicos sem anúncios, em alta definição (1080p) e áudio estéreo 5.1, com a possibilidade de assistir a até duas reproduções simultâneas. Além disso, você pode baixar seus conteúdos favoritos para assisti-los offline e sem interrupções.

1.2. O **Disney+ Premium** inclui estreias de filmes, séries originais e clássicos sem anúncios, além de acesso a todos os canais da ESPN, com torneios e eventos esportivos exclusivos. Oferece vídeo em qualidade UHD/HDR e som imersivo com Áudio Atmos, permitindo até quatro reproduções simultâneas. Também possibilita baixar seus conteúdos favoritos para assistir offline e sem interrupções.

1.3. **Benefícios Disney+ Padrão:** Fazer download dos conteúdos, podendo assistir offline; qualidade visual 1080p Full HD; Controle Parental; Até 2 (dois) acessos simultâneos.

1.4. **Benefícios Disney+ Premium:** Fazer download dos conteúdos, podendo assistir offline; Qualidade visual 4k; Controle Parental; Até 4 (quatro) acessos simultâneos; Acesso aos conteúdos em até 10 (dez) dispositivos diferentes.

II – VALOR DO SERVIÇO

2.1. Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente em sua conta da VIVO, juntamente com a conta de celular pós-pago ou controle ou de sua conta de Banda Larga Fibra, de acordo com a contratação.

PLANO	PREÇO	ELEGIBILIDADE	VIGÊNCIA
DISNEY+ PADRÃO	R\$ 46,90/mês.	Pós-Pago, Controle e Fibra	Oferta disponível a partir da data de contratação por tempo indeterminado.
DISNEY+ PREMIUM	R\$ 66,90/mês.	Pós-Pago, Controle e Fibra	Oferta disponível a partir da data de contratação por tempo indeterminado.

2.3. Os valores das mensalidades podem ser revisados periodicamente pela VIVO e/ou pelo PARCEIRO. Quaisquer alterações de preço nos pacotes serão aplicadas somente 30 (trinta) dias após o envio de comunicação ao assinante.

III – CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

- 3.1. Para contratar o Serviço, o Cliente VIVO poderá acessar os canais digitais Vivo pelo seu computador ou dispositivo móvel. Acesse o App Vivo: “<https://app.vivo/3iV5wDd>” ou o link “<https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais>”, selecione a oferta desejada e siga as instruções apresentadas.
- 3.1.1. A contratação do Serviço somente poderá ser realizada pelo titular da conta VIVO, ou seu representante devidamente autorizado.
- 3.2. Não há período mínimo para permanência com o serviço, ou seja, o cliente VIVO pode realizar o cancelamento a qualquer momento, sem incidência de multa.
- 3.3. O cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço, e para continuar com acesso ao Serviço, também é necessário que o cliente não possua nenhum débito com a Vivo.
- 3.4. Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente VIVO poderá acessar o App Vivo ou entrar em contato com a VIVO no número 1058, *8486 ou 142 para pessoas com deficiência auditiva.
- 3.5. Se, por qualquer motivo, o cliente VIVO cancelar seu contrato do plano pós-pago, Controle, Fibra ou Vivo Total com a VIVO ao qual está atrelada a assinatura do streaming ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o cliente VIVO não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

IV - EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

- 4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
- 4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.
- 4.3. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO prestador do Serviço.

V – DISPOSIÇÕES GERAIS

- 5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Ajuda do DISNEY+ através do site “<https://www.disneyplus.com/pt-br>”.
- 5.2. O catálogo de séries e filmes do serviço varia de acordo com o país e muda periodicamente. Sobre esta variação, mais informações na Central de Ajuda do serviço disponível no item 5.1.
- 5.3. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.
- 5.4. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.
- 5.5. Ao aderir ao serviço o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.
- 5.6. É de sua inteira responsabilidade:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.7. Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Atendimento de qualquer telefone ligando 1058 ou *8486 ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência auditiva, ligue 142.

5.8. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 11/12/2025.

TELEFÔNICA BRASIL S/A.