

TERMOS E CONDIÇÕES DISNEY +

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos”) são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) de responsabilidade da **TELEFÔNICA BRASIL S/A.**, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo/SP (“VIVO”), em parceria com **THE WALT DISNEY COMPANY (BRASIL) LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 73.042.962/0004-20 (“PARCEIRO”).

Estes Termos são aplicáveis para terceiros que, ainda que não sejam Clientes VIVO, contratem o Serviço. Em conjunto com os Clientes VIVO, serão doravante denominados simplesmente “Cliente” e/ou “Clientes”.

O Cliente, no ato da contratação do serviço, declara e garante, de modo expresso, possuir capacidade jurídica para os fins deste acordo, bem como que todas as informações por ele prestadas em razão da contratação do serviço são verdadeiras.

Ao contratar o serviço, o Cliente aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

- 1.1 Benefícios Disney+ Padrão com Anúncios: Inclui estreias de filmes, séries originais e clássicos com anúncios. Vídeo em alta definição (1080p); Áudio Stereo 5.1; 2 reproduções simultâneas
- 1.2 Benefícios Disney+ Padrão: Inclui estreias de filmes, séries originais e clássicos sem anúncios. Vídeo em alta definição (1080p); Áudio Stereo 5.1; 2 reproduções simultâneas; Downloads para assistir seus programas favoritos
- 1.3 Benefícios Disney+ Premium: Inclui estreias de filmes, séries originais e clássicos sem anúncios. Todos os canais da ESPN, torneios e eventos esportivos exclusivos; Vídeo UHD/HDR; Áudio Atmos; 4 reproduções simultâneas; Downloads para assistir seus programas favoritos

II – VALOR DO SERVIÇO

2.1. Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente, conforme plano contratado e meio de pagamento selecionado:

PLANO	PREÇO	ELEGIBILIDADE	VIGÊNCIA
DISNEY+ PADRÃO COM ANÚNCIOS	R\$ 29,90/mês.	Vivo Total, Pós-Pago, Controle, Pré-pago e Banda Larga.	Oferta disponível a partir da data de contratação por tempo indeterminado.
DISNEY+ PADRÃO	R\$ 49,90/mês.	Vivo Total, Pós-Pago, Controle, Pré-pago e Banda Larga.	Oferta disponível a partir da data de contratação por tempo indeterminado.

DISNEY+ PREMIUM	R\$ 69,90/mês.	Vivo Total, Pós-Pago, Controle, Pré-pago e Banda Larga.	Oferta disponível a partir da data de contratação por tempo indeterminado.
DISNEY+ PREMIUM ANUAL	12x de R\$ 48,99 por mês, totalizando R\$ 587,90/ano.	Vivo Total, Pós-Pago, Controle, Pré-pago e Banda Larga.	Oferta disponível a partir da data de contratação por tempo indeterminado.

2.2. Fatura Vivo: Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente em sua conta da VIVO, juntamente com a conta de celular pós-pago, controle, Banda Larga Fibra e Vivo Total, de acordo com a contratação.

2.3. Cartão de Crédito: A opção de pagamento com Cartão de Crédito está disponível exclusivamente para contratações realizadas pelo App Vivo.

Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente em sua fatura do cartão de crédito até a solicitação de cancelamento do serviço por parte do cliente. Para a oferta Disney+ Premium Anual, a cobrança será realizada em 12 parcelas mensais sucessivas, correspondentes ao valor anual contratado.

2.4. A contratação de uma nova assinatura com forma de pagamento diferente da utilizada em uma assinatura já ativa não caracteriza alteração ou migração da forma de pagamento. Assim, caso o cliente possua uma assinatura vigente com pagamento via fatura e realize uma nova contratação com pagamento por cartão de crédito, será criada uma nova assinatura independente. Nessa situação, ambas as assinaturas permanecerão ativas e sujeitas às respectivas cobranças, caracterizando a existência de duas assinaturas simultâneas.

2.5 Ao término do período de 12 meses da assinatura Disney+ Premium Anual, a oferta será renovada automaticamente por novo ciclo, de acordo com as condições comerciais vigentes à época, haverá comunicação prévia ao Cliente.

2.6. Os valores das mensalidades podem ser revisados periodicamente pela VIVO e/ou pelo PARCEIRO. Quaisquer alterações de preço nos pacotes serão aplicadas somente 30 (trinta) dias após o envio de comunicação ao assinante.

III – CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

3.1. Para contratar o Serviço, o Cliente poderá acessar os canais digitais Vivo pelo seu computador ou dispositivo móvel. Acesse o App Vivo pelo link “<https://app.vivo/3iV5wDd>” ou pelo link “<https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais>”, selecione a oferta desejada e siga as instruções apresentadas.

3.2. O Cliente poderá solicitar o cancelamento a qualquer momento. Na hipótese de contratação do plano Disney+ Premium Anual, o cancelamento interromperá a renovação automática da assinatura ao término do período contratado, permanecendo devidas as parcelas vincendas referentes ao compromisso anual assumido no momento da contratação.

3.3. O Cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço, e para continuar com acesso ao Serviço, também é necessário que o Cliente não possua nenhum débito com a Vivo.

3.4. Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente poderá acessar o App Vivo ou entrar em contato com a VIVO no número 1058, *8486 ou 142 para pessoas com deficiência auditiva.

3.5. Se, por qualquer motivo, o Cliente cancelar seu contrato do plano pós-pago, Controle, Fibra ou Vivo Total com a VIVO ao qual está atrelada a assinatura do streaming ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

IV - EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

4.3. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO prestador do Serviço.

V - DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Ajuda do DISNEY+ através do site "<https://www.disneyplus.com/pt-br>".

5.2. O catálogo de séries e filmes do serviço varia de acordo com o país e muda periodicamente. Sobre esta variação, mais informações na Central de Ajuda do serviço disponível no item 5.1.

5.3. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

5.4. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

5.5. Ao aderir ao serviço o Cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5.6. É de sua inteira responsabilidade:

a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;

- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.7. Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Atendimento de qualquer telefone ligando 1058 ou *8486 ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência auditiva, ligue 142.

5.8. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 10 de Setembro de 2026.

TELEFÔNICA BRASIL S/A.