

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO
SPOTIFY PREMIUM PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos Clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) de responsabilidade da TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, em parceria com Spotify AB, of Regeringsgatan 19, 111 53 Estolcomo, Suécia, registrada sob o nº 556703-7485 (o “PARCEIRO”), responsável pelo serviço Spotify Premium (o “Serviço”).

Estes Termos são complementares aos Termos de Uso do Spotify, que podem ser acessados através dos canais oficiais do PARCEIRO (<https://www.spotify.com/br-pt/legal/end-user-agreement/>). Em caso de conflito entre os Termos VIVO e os do PARCEIRO, os Termos VIVO prevalecerão no que diz respeito ao relacionamento da VIVO com os seus Clientes.

I – Descrição do Serviço

O Spotify é um serviço de *streaming* digital que dá acesso instantâneo a milhões de músicas, podcasts, vídeos e outros conteúdos de artistas de todo o mundo. A assinatura do serviço Spotify Premium dá direito a:

- **Modo Offline:** Assinante Premium pode baixar suas músicas e *playlists* para ouvir quando e onde quiser, até sem acesso à Internet, usando o modo *off-line*.
- **Sem anúncios:** Assinante Premium ouve música sem anúncios e sem interrupção.
- **Ordem preferida:** Assinante Premium ouve a música que quiser, na hora que quiser, sem precisar ouvir no modo aleatório.
- **Pulos ilimitados:** Assinante Premium pode pular a música que quiser e quantas vezes quiser.
- **Alta qualidade de som:** Assinante Premium ouve música com alta qualidade de som em qualquer dispositivo.

II - Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e os valores referentes ao serviço serão cobrados em sua fatura mensal. A sua assinatura será renovada automaticamente e sem fidelidade.

Assinatura	Oferta e preço	Frequência	Elegibilidade	Vigência
Individual	R\$ 21,90/mês	Mensal	Cliente Vivo Pós-Pago e Controle	A partir de 28/08/2024, por período indeterminado
Família	R\$ 34,90/mês	Mensal	Cliente Vivo Pós-Pago e Controle	De 01/05/2021, por período indeterminado

III - Contratação e cancelamento:

1. Para contratar o Serviço, o Cliente deverá acessar o link www.vivo.tl/spotifypremium e selecionar a Oferta desejada e seguir as instruções informadas na tela.
2. O Cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto à VIVO no momento da contratação do Serviço.
3. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel que tenha conexão com a VIVO. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.
4. Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra SAIR para o número 8907 ou cancelar através do App VIVO, na aba de “Meu Plano”. O serviço ficará disponível para acesso até o final do período contratado.
5. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

6. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário pelo PARCEIRO. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
7. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

8. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da VIVO. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

V- Disposições Gerais

9. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações referentes ao Serviço, poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do Spotify através do site: <https://support.spotify.com/br/>.

10. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

11. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

12. Ao aderir ao Serviço, o Cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

13. É de inteira responsabilidade do Cliente VIVO:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

14. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do domicílio do Cliente VIVO.

São Paulo, 27 de Agosto de 2024

TELEFONICA BRASIL SA