

TERMOS E CONDIÇÕES SPOTIFY PREMIUM

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) e Fixa (STFC) de responsabilidade da TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, em parceria com o Spotify AB (“Parceiro”).

O cliente Vivo, no ato da contratação do serviço, declara e garante, de modo expresso, possuir capacidade jurídica para os fins deste acordo, bem como que todas as informações por ele prestadas em razão da contratação do serviço são verdadeiras.

Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

1.1. O Spotify é um serviço de streaming digital que dá acesso instantâneo a milhões de músicas, podcasts, vídeos e outros conteúdos de artistas de todo o mundo.

1.2. Benefícios Spotify Premium: Modo Offline: Assinante Premium pode baixar suas músicas e playlists para ouvir quando onde quiser, até sem acesso à Internet, usando o modo off-line; Sem anúncios: Assinante Premium ouve música sem anúncios e sem interrupção; Ordem preferida: Assinante Premium ouve a música que quiser, na hora que quiser, sem precisar ouvir no modo aleatório; Pulos ilimitados: Assinante Premium pode pular a música que quiser e quantas vezes quiser; Alta qualidade de som: Assinante Premium ouve música com alta qualidade de som em qualquer dispositivo; 1 acesso a conta Premium.

1.3. Benefícios Spotify Premium Família: Todos os benefícios do Spotify Premium com acesso para até 6 pessoas que moram juntas e Spotify Kids.

II – VALOR DO SERVIÇO

2.1. Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente, conforme plano contratado e meio de pagamento selecionado:

PREÇO	ELEGIBILIDADE	VIGÊNCIA
Spotify Premium Individual, com 3 meses de gratuidade*, após R\$ 23,90/mês.	Vivo Total, Pós-Pago, Controle, Vivo Lite, Pré-pago e Banda Larga.	Oferta disponível a partir da data de contratação por tempo indeterminado.
Spotify Premium Família R\$ 40,90/mês.	Vivo Total, Pós-Pago, Controle, Vivo Lite, Pré-pago e Banda Larga.	Oferta disponível a partir da data de contratação por tempo indeterminado.

*O período de gratuidade é elegível somente para os clientes que nunca tiveram uma assinatura Premium com a Vivo ou com outro provedor.

2.2. Fatura Vivo: Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente em sua conta da VIVO, juntamente com a conta de celular pós-pago, controle, Banda Larga Fibra e Vivo Total, de acordo com a contratação.

2.3. Cartão de Crédito: A opção de pagamento com Cartão de Crédito está disponível exclusivamente para contratações realizadas pelo App Vivo.

Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente em sua fatura do cartão de crédito até a solicitação de cancelamento do serviço por parte do cliente.

2.4. A contratação de uma nova assinatura com forma de pagamento diferente da utilizada em uma assinatura já ativa não caracteriza alteração ou migração da forma de pagamento. Assim, caso o cliente possua uma assinatura vigente com pagamento via fatura e realize uma nova contratação com pagamento por cartão de crédito, será criada uma nova assinatura independente. Nessa situação, ambas as assinaturas permanecerão ativas e sujeitas às respectivas cobranças, caracterizando a existência de duas assinaturas simultâneas.

2.5 Os valores das mensalidades podem ser revisados periodicamente pela VIVO e/ou pelo PARCEIRO. Quaisquer alterações de preço nos pacotes serão aplicadas somente 30 (trinta) dias após o envio de comunicação ao assinante.

III – CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

3.1. Para contratar o Serviço, o Cliente VIVO poderá acessar os canais digitais Vivo pelo seu computador ou dispositivo móvel. Acesse o App Vivo ou o link <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais>, selecione a oferta desejada e siga as instruções apresentadas.

3.2. Não há período mínimo para permanência com o serviço, ou seja, o Cliente VIVO pode realizar o cancelamento a qualquer momento, sem incidência de multa.

3.3. O Cliente VIVO não deve possuir débitos (valor vencido e não pago) junto à VIVO no momento da contratação do Serviço, e para continuar com acesso ao Serviço, também é necessário que o Cliente VIVO não possua nenhum débito com a Vivo.

3.4. O benefício promocional está condicionado à manutenção da linha ativa e sem débitos (valores vencidos e não pagos) junto à VIVO. Para continuar usufruindo do período promocional, é necessário que o Cliente VIVO permaneça adimplente durante toda a vigência do benefício. Em caso de bloqueio total da linha por inadimplência, o benefício promocional será cancelado automaticamente. Após a regularização dos débitos e a reativação da linha, o Serviço poderá ser reativado na modalidade paga vigente, sem restabelecimento do período promocional anteriormente concedido.

3.5. Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente VIVO poderá acessar o App Vivo ou entrar em contato com a VIVO no número 1058, *8486 ou 142 para pessoas com deficiência auditiva.

3.6. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu Contrato do plano pós-pago, Controle, Fibra ou Vivo Total com a VIVO ao qual está atrelada a assinatura do streaming ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu Contrato junto à VIVO, o cliente VIVO não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

IV - EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

4.3. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO prestador do Serviço.

V – DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Ajuda do Spotify através do site <https://support.spotify.com/br-pt/>.

5.2. O catálogo de músicas e artistas varia de acordo com o país e muda periodicamente. Sobre esta variação, mais informações na Central de Ajuda do serviço disponível no item 5.1.

5.3. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

5.4. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

5.5. Ao aderir ao serviço o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5.6. É de sua inteira responsabilidade:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.7. Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Atendimento de qualquer telefone ligando 1058 ou *8486 ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência auditiva e de fala, ligue 142.

5.8. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 08/06/2026.
TELEFÔNICA BRASIL S/A.