

## FAQ- BABEL EXERCISE BOOKS

### 1-) O QUE É O APLICATIVO BABEL EXERCISE BOOKS?

O Babel Exercise Books é o mais avançado aplicativo de aprendizado com apostilas teóricas e exercícios em PDF elaborados por uma equipe dedicada de linguistas, educadores, professores e especialistas em idiomas para que os usuários aprendam de forma rápida com lições focadas em conversas do cotidiano.

Além disso, o Babel Exercise Books é dividido em 5 idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão e italiano), com vários níveis de aprendizado, dos primeiros passos ao avançado.

### 2-) COMO FUNCIONA O SERVIÇO?

O cliente pode desbloquear até 3 apostilas à sua escolha, por mês. As apostilas desbloqueadas estarão disponíveis para *download* e podem ser acessadas *offline*. Após o *download*, o Cliente também poderá usufruir da apostila mesmo após o cancelamento do Serviço.

O aplicativo também tem algumas funcionalidades, tais como: definir seu idioma preferido e estímulo a conhecer novos conteúdos e apostilas.

### 3-) QUAIS SÃO OS DISPOSITIVOS COMPATÍVEIS PARA ACESSAR O BABEL EXERCISE BOOKS?

O acesso é realizado via aplicativo (Android e iOS).

- iOS com aparelhos a partir da versão 16.0
- iPad com aparelhos a partir da versão 16.0
- Android: 8.0

### 4-) QUAL O VALOR DA ASSINATURA E COMO SEREI COBRADO?

Contrate BABEL EXERCISE BOOKS com a Vivo por apenas R\$34,90/mês, com renovação automática. Lembre-se que a cobrança do BABEL EXERCISE BOOKS é realizada direto na sua fatura Vivo.

### 5-) COMO FAÇO PARA CONTRATAR/ASSINAR O PRODUTO BABEL EXERCISE BOOKS?

A melhor maneira de contratar o BABEL EXERCISE BOOKS é através de nossos CANAIS DIGITAIS. Basta acessar qualquer um deles, pelo seu computador ou device móvel:

- [Vivo App Store](#)
- [App Vivo](#) o App da Vivo para Android e iOS
- SMS

## Contratando via VIVO APP STORE

- I. Acesse a Vivo App Store através do seu desktop ou device móvel
  - II. Clique no App desejado para contratação
  - III. Coloque seu número de telefone Vivo no campo correspondente
  - IV. Clique em “assinar”
  - V. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
  - VI. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo
- **OBSERVAÇÃO:** Para facilitar a busca do app desejado para contratação, basta procurar no campo de pesquisa correspondente, no canto superior direito da página da Vivo App Store.

## Contratando através do APP VIVO

- I. Ao acessar o App Vivo, clique em Ofertas que aparece na parte inferior do aplicativo
- II. Acesse “Serviços Digitais” no topo da página
- III. Clique no App desejado para contratação
- IV. Coloque seu número de telefone Vivo
- V. Clique em “assinar”
- VI. Coloque o Pin Code que receber via SMS no campo de verificação
- VII. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo

**OBSERVAÇÃO:** Caso não encontre o serviço/app desejado para contratação dentro do App Vivo, acesse a [Vivo App Store](#).

## Contratando via SMS

- I. Envie um SMS de sua linha Vivo com a palavra BABBELEB para o número 44045
- II. Você receberá um SMS solicitando a confirmação da assinatura, responda com a palavra SIM para confirmar.
- III. Pronto! Sua contratação foi confirmada.

## 6-) COMO FAÇO PARA ATIVAR O SERVIÇO BABEL EXERCISE BOOKS QUE CONTRATEI PELA VIVO?

Você pode ativar a sua conta BABEL EXERCISE BOOKS contratada pela Vivo através do app Vivo ou através do link recebido via SMS.

#### **Ativação da conta BABEL EXERCISE BOOKS através do APP VIVO:**

- I. Ao acessar o App Vivo, clique em Meu Plano;
- II. Na opção Mais Serviços, selecione Meus Apps;
- III. Ao acessar a página Meus apps, encontre o serviço BABEL EXERCISE BOOKS na lista de Apps Contratados;
- IV. Clique em Baixar e siga os passos para ativação;
- V. Acesse o app BABEL EXERCISE BOOKS;
- VI. Clique no botão "Entrar";
- VII. Insira os dados da sua Conta Globo ou clique em "Cadastre-se";
- VIII. Vá no seu perfil;
- IX. Clique no botão "Associar operadora";
- X. Clique em "Informe sua Operadora";
- XI. Clique em "Vivo";
- XII. Insira seu número de celular Vivo e a senha de cadastro na Viv;
- XIII. Insira o PIN recebido por SMS.

#### **Ativação da conta BABEL EXERCISE BOOKS através do APP BABEL EXERCISE BOOKS:**

- I. Baixe o aplicativo do BABEL EXERCISE BOOKS;
- II. Clique no botão "Entrar";
- III. Insira os dados da sua Conta Babel Exercise Books ou clique em "Cadastre-se";
- IV. Vá no seu perfil;
- V. Clique no botão "Associar operadora";
- VI. Clique em "Informe sua Operadora";
- VII. Clique em "Vivo";
- VIII. Insira seu número de celular Vivo e a senha de cadastro na Vivo;
- IX. Insira o PIN recebido por SMS.

#### **7-) A RENOVAÇÃO DA MINHA ASSINATURA ACONTECE AUTOMATICAMENTE?**

Sim, a renovação da assinatura acontece automaticamente ao fim de cada período. Caso não queira mais ser assinante do serviço, é necessário fazer o cancelamento

#### **8-) COMO FAÇO PARA CANCELAR?**

Você também pode fazer o cancelamento dos serviços através dos nossos CANAIS DIGITAIS, via App Vivo ou através da Vivo App Store.

[App Vivo](#), o App da Vivo para Android e los

[Vivo App Store](#)

SMS

#### **Para cancelar via app Vivo**

- I. Acesse o app Meu Vivo Móvel e faça o login com seu número de celular Vivo ou CPF. Confirme com o código de segurança enviado via SMS

- II. Na aba “Meu plano”, acesse “Meus apps”
- III. No serviço “Babbel Exercise Books”, clique na opção “Cancelar serviço”. Confirme o cancelamento na opção “Quero cancelar”.

**Para cancelar via Vivo App Store:**

- I. Acesse a Vivo App Store: <https://www.appstore.vivo.com.br>
- II. Clique em “Minhas compras”
- III. Insira seu número de celular Vivo ou CPF. Confirme com o código de segurança enviado via SMS
- IV. No serviço “Babbel Exercise Books” clique no símbolo “+” e, em seguida, clique em “Cancelar”. Confirme o cancelamento no botão “Cancelar serviço”.

**Para cancelar via SMS:** Envie a palavra SAIR para o número 44045

**9-) SE EU CANCELAR, PERCO ACESSO AO SERVIÇO IMEDIATAMENTE?**

Ao realizar o cancelamento do serviço, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura foi renovada e tarifada em 01/08/21 por R\$18,90/mês e você cancelou no dia seguinte (02/08/21). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/09/21, que é a data de encerramento do período contratado. Após o fim do período, você não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

**10-) O QUE ACONTECE SE EU CANCELAR MEU CONTRATO COM A VIVO?**

Sua assinatura será automaticamente cancelada. Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo serviço.

**11-) JÁ ATIVEI MINHA CONTA BABEL EXERCISE BOOKS PELO APP VIVO, MAS AINDA ESTOU COM PROBLEMAS PARA ACESSAR.**

Para qualquer problema ao acessar seu serviço Babbel Exercise Books, poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento da Babbel Idiomas através do e-mail: [suporte.babbelvivo@timwetech.com](mailto:suporte.babbelvivo@timwetech.com)

**12-) TENHO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA DA ASSINATURA DO SERVIÇO BABEL EXERCISE BOOKS NA MINHA FATURA VIVO. COMO RESOLVO?**

A cobrança do serviço aparecerá na seção de “Outros Serviços Digitais” de sua conta, com a descrição “Babbel Exercise Books”.

Para demais dúvidas sobre cobrança do Babbel Exercise Books na sua fatura Vivo, entre em contato com o canal de relacionamento da Vivo \*8486 ou [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br), ou acesse o App Vivo: <https://app.vivo/3iV5wDd>