

FAQ ExitLag Avulso

1) O QUE É O ExitLag?

ExitLag é um app com foco na melhora da experiência de jogos online para PC e Mobile, através da redução de latência. Ele utiliza uma rede global com mais de 900 servidores para reduzir a latência e melhorar a conexão dos jogadores. O ExitLag pode ser instalado em computadores ou celulares e não pode ser compartilhado com outros usuários.

O ExitLag pode ser contratado avulso em qualquer plano Vivo Fibra pelo valor de R\$19,90/mês, sem gratuidade.

2) COMO FAÇO PARA CONTRATAR?

O ExitLag está disponível para contratação em nossas lojas ou Atendimento. [Encontre a loja mais próxima de você](#) ou ligue 10315.

3) COMO FAÇO PARA ATIVAR O SERVIÇO QUE CONTRATEI?

Para ativar o ExitLag, você precisa ter o App Vivo instalado no seu celular. Caso não tenha, veja como baixar e se cadastrar.

Entre no App Vivo na aba “Meu Plano” e clique em **Serviços Digitais**. Em seguida, clique em **Contratados > ExitLag > Ativar**. Crie uma conta ou vincule uma conta já existente, se já tiver cadastro no ExitLag, informando seu e-mail e senha.

Nos próximos acessos, você deverá realizar o login usando o mesmo e-mail e senha informados nessa etapa de ativação. Lembre-se que a cobrança do serviço virá na sua fatura Vivo Fibra

Se você assinou o ExitLag **diretamente com a Apple App Store ou Google Play Store**, você precisará cancelar sua assinatura anterior diretamente com esses provedores.

4) COMO É FEITA A COBRANÇA DA ASSINATURA PELA VIVO? A ASSINATURA É RENOVADA AUTOMATICAMENTE?

Ao contratar ExitLag avulso, os clientes recebem a cobrança direto na sua fatura. **Fique atento(a)!** O período de tarifação se inicia a partir da data da contratação do serviço, não da ativação.

A renovação da assinatura acontece automaticamente ao fim de cada período. Caso não queira mais assinar o serviço, é necessário fazer o cancelamento.

5) MINHA CONTA EXITLAG ESTÁ BLOQUEADA, COMO FAÇO PARA RETORNAR?

1. Na parte superior da página do site da ExitLag, clique em Centro de Ajuda.
2. No fim da página, clique em Fale Com Especialistas

6) O QUE É A PROMOÇÃO DE 30 DIAS GRATUITOS?

A promoção oferece 30 dias gratuitos para quem assinar o Exitlag avulso entre os dias 26 e 30 de agosto de 2024. Isso significa que, além do período de assinatura contratado, você ganhará um mês extra sem custo adicional.

7) O QUE ACONTECE APÓS OS 30 DIAS GRATUITOS?

Após os 30 dias gratuitos, sua assinatura continuará normalmente, e você será cobrado conforme o valor do serviço: R\$19,90/mês