

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO “NEWCO PLUS” PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso Específico para Assinatura do serviço digital “Newco Plus” Pelos Clientes VIVO (“Termos”) são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) e Fixa (STFC) (“Clientes VIVO”) da **TELEFÔNICA**, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo/SP, por si e por sua filial inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74., com sede na Avenida Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, s/n – Lote 06 e 07B, Parte, Tamboré, Santana de Parnaíba, SP (“VIVO”) e contratantes do serviço “NEWCO PLUS” (o “Serviço”), de titularidade e responsabilidade da empresa **NEWCO PROGRAMADORA E PRODUTORA DE COMUNICAÇÃO LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.334.366/0001-58 (“PARCEIRO”).

### 1. Serviço Digital

- 1.1. O Serviço Digital é uma plataforma de *streaming* com VODs e os canais de TV por assinatura do GRUPO NEWCO: BANDNEWS, BANDSPORTS, ARTE1, SABOR&ARTE, AGROMAIS, TERRAVIVA e EMPREENDER, com conteúdo pensado para cada membro da família. Inclui uma grande biblioteca de filmes, séries, realities, documentários, entrevistas e shows, além dos canais ao vivo/lineares.
- 1.2. O Serviço será oferecido para Clientes Vivo Fibra, Vivo Pós, Vivo Controle e Vivo Pré.
- 1.3. O Serviço permite acesso por até 4 (quatro) dispositivos simultaneamente e até 8 (oito) perfis. Para consumir o conteúdo NEWCO PLUS, é necessário estar conectado à internet e escolher áudio e legendas em português/inglês. O Serviço pode ser acessado via WEB pelo computador/notebook, via smartphones pelo aplicativo da NEWCO PLUS (Android e iOS), via SmartTVs como SAMSUNG, LG, ANDROID TVs e ROKU TVs, além de boxes e dongles que carregam sistemas operacionais ANDROID e ROKU.
- ~~1.4.~~ Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas neste Termo de Uso para Clientes VIVO, bem como os Termos de Uso do próprio Serviço.
- 1.5. Adicionalmente ao indicado no parágrafo acima, os clientes da VIVO estão cientes que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais (nome completo, CPF e e-mail) ao PARCEIRO exclusivamente para fins de autenticação para acesso ao Serviço, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais do cliente da VIVO coletados pelo PARCEIRO no momento do cadastro, pelo cliente da VIVO, para acesso ao Serviço, nas condições estabelecidas nos Termos de Uso e Política de Privacidade do próprio Serviço. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da VIVO. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no Serviço, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

## 2. VALOR DO SERVIÇO

**CONTRATAÇÃO FIXA:** ao contratar o Serviço Fixa em sua Internet, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada na conta do Cliente VIVO.

**CONTRATAÇÃO MÓVEL:** ao contratar o Serviço Móvel a cobrança da sua assinatura será automática e realizada na conta do Cliente VIVO, celular pós-pago ou controle, ou mediante desconto de créditos do Cliente VIVO, quando este tiver uma conta de celular pré-pago.

Preço	Vigência
R\$18,90/mês	A partir da data da contratação, por tempo indeterminado.

- 2.1. A sua assinatura será renovada automaticamente, caso não haja manifestação expressa pelos canais respectivos, solicitando o cancelamento do serviço.
  - 2.1.1. Caso não haja crédito/saldo suficiente para renovação da assinatura, o Serviço será suspenso até que seja possível efetuar a cobrança no valor integral da assinatura. Após o desconto integral respectivo do crédito/saldo, os serviços voltarão a ser prestados imediatamente.

## 3. CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

### Serviço Digital

- 3.1. Para contratar o Serviço, o Cliente VIVO deve acessar o link "<https://appstore.vivo.com.br>", selecionar a oferta desejada e seguir as instruções informadas na tela.
- 3.2. O Cliente VIVO também poderá contratar o Serviço via SMS, enviando a palavra 'NEWCOPLUS' para o número "2300" e seguir as instruções recebidas via SMS.
- 3.3. O Cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO, em quaisquer dos serviços, no momento da contratação do NEWCO PLUS.
- 3.4. A contratação do Serviço será realizada por meio do dispositivo móvel com acesso aos canais de contratação indicados às Cláusulas supra. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse da linha telefônica contratante do serviço VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.
- 3.5. Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra "SAIR" para o número "2300", pelo App Vivo (Meu Plano > Serviços Digitais >

Selecionar o serviço que deseja cancelar > Cancelar assinatura) ou entrar em contato com a VIVO por telefone no número \*8486 ou 10315. Para pessoas com necessidades especiais de fala/audição, entrar em contato com a VIVO por telefone pelo número 142.

- 3.6. A VIVO garantirá ao Cliente VIVO a utilização do serviço pelo período contratado
- 3.7. Ao realizar o cancelamento do serviço, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado, considerando a contratação mensal.
- 3.8. Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente Vivo não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço NEWCO.

#### **4. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE**

- 4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
- 4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.
- 4.3. Contratações adicionais realizadas no Serviço são de exclusiva responsabilidade do PARCEIRO e serão cobradas diretamente pelo PARCEIRO, sendo certo que a VIVO não será responsável, em qualquer hipótese, por qualquer contratação adicional realizada pelo Cliente VIVO fora da abrangência prevista no presente instrumento.

#### **5. DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre cobrança, contratação e cancelamento do Serviço (exceto contratações adicionais, conforme item 4.3 acima) poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento e/ou Relacionamento VIVO através do telefone 1058 ou \*8486 - direto de um telefone VIVO ou através do seu VIVO Móvel - Direto de aparelhos TDD. Ou ainda, para clientes Fixa com a Central de Relacionamento para assinantes, ligue 106 15. Pessoas com deficiência de fala/audição devem ligar para 142.

- 5.2. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do Serviço através do e-mail atendimento@newcoplus.com.br.
- 5.3. As condições previstas neste documento são celebradas por tempo indeterminado.
- 5.4. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores destes Termos, bem como suspender ou cancelar o Serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.
- 5.5. Ao aderir ao Serviço, o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações a este relacionadas, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.
- 5.6. A Aquisição de um dos pacotes implica a aceitação total e irrestrita de todos as cláusulas destes Termos, sendo que e Termos específicos deste prevalecerão sobre as disposições das condições gerais e/ou contrato de adesão dos serviços contratados.
- 5.7. É de inteira responsabilidade do Cliente VIVO:
  - (a) providenciar o seu próprio acesso à internet e pagar todas as taxas de Serviço devidas, eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
  - (b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
  - (c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
  - (d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.
- 5.8. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do domicílio do Cliente VIVO.

São Paulo/SP, 31/01/2024.