

FAQ NEWCO PLUS

O que é a NEWCO PLUS?

A **NEWCO PLUS** é a plataforma de streaming com VODs e os canais de TV por assinatura do **GRUPO NEWCO: BANDNEWS, BANDSPORTS, ARTE1, SABOR&ARTE, AGROMAIS, TERRAVIVA E EMPREENDER.**

Na **NEWCO PLUS** você tem um mundo de opções que inclui uma grande biblioteca de filmes, séries, realities, documentários, entrevistas e shows, além dos canais ao vivo/lineares.

Tudo em um só aplicativo, em um único lugar para você assistir quando e onde quiser.

- Acesso por até 4 dispositivos simultaneamente e até 8 perfis
- Áudio e legendas em português e inglês

Quais são os dispositivos compatíveis para assistir NEWCO PLUS?

O acesso pode ser realizado via WEB pelo computador/notebook, smartphones pelo aplicativo da NEWCO PLUS (Android e iOS), SmartTV LG, ANDROID TVs e ROKU TVs, além de boxes e dongles que carregam sistemas operacionais ANDROID e ROKU.

Quais são os dispositivos compatíveis com NEWCO PLUS?

- Chromecast a partir da versão 2
- iOS a partir do iPhone 5 e acima da versão 9
- iPad com aparelhos acima da versão 2. iOS acima da versão 9
- Android Mobile - A partir da versão 8.0
- Box Elsys, Izy Play e ZTE (ML)

Posso Baixar o conteúdo da NEWCO PLUS para assistir Offline?

Para consumir o conteúdo NEWCO PLUS, é necessário estar conectado à internet.

Qual o Valor da Assinatura e Como Serei Cobrado?

CONTRATAÇÃO

CONTRATAÇÃO FIXA: ao contratar o Serviço Fixa em sua Internet, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada, na conta do Cliente VIVO.

CONTRATAÇÃO MÓVEL: ao contratar o Serviço Móvel a cobrança da sua assinatura será automática e realizada na conta do Cliente VIVO, celular pós-pago ou controle, ou mediante desconto de créditos do Cliente VIVO, quando este tiver uma conta de celular pré-pago.

Preço	Vigência
R\$18,90/mês	A partir de XX/XX/2023 por tempo indeterminado

COMO CONTRATAR?

Você pode contratar NEWCO PLUS via SMS ou através da Vivo App Store.

- **Contratar via Vivo App Store:**
 1. Acesse www.vivo.tl/newcoplus e clique em “Assinar”.
 2. Leia os Termos e Condições de Uso do Serviço. Em seguida, insira seu número de linha Vivo ou CPF.
 3. Você receberá um SMS no seu número Vivo contendo uma senha. Insira a senha na Vivo App Store para continuar com o processo de assinatura.
 4. Pronto! Sua contratação foi confirmada.
- **Contratar via SMS:**
 1. Envie um SMS de sua linha Vivo com a palavra **NEWCO PLUS** para o número **XXXX**.
 2. Você receberá um SMS solicitando a confirmação da assinatura, responda com a palavra SIM para confirmar.
 3. Pronto! Sua contratação foi confirmada.

FIZ A CONTRATAÇÃO. COMO CRIAR MINHA CONTA?

1. Acesse www.vivo.tl/newcoplus ou baixe o aplicativo **NEWCO PLUS** através da [Apple App Store](#)® ou [Google Play Store](#).
2. Escolha a opção “Entrar” e depois “Entrar com o provedor”. Depois, selecione a opção “Vivo Celular” para seguir.
3. Valide seu acesso por meio de seu número de linha Vivo. Digite seu número de celular com DDD. Você receberá via SMS um PIN CODE (código de validação formado por números) para validação.

4. Siga os demais passos de preenchimento de e-mail para criação de sua conta no app ou site **NEWCO PLUS**.
5. Após esse procedimento, você receberá um e-mail para confirmação de acesso. Confirme o acesso por e-mail, retorne ao **NEWCO PLUS** e clique em “Acessar”. Já pode curtir o serviço!

COMO CANCELAR?

- **Cancelar via app Meu Vivo**
 1. Acesse o app Meu Vivo Móvel e faça o login com seu número de celular Vivo ou CPF. Confirme com o código de segurança enviado via SMS
 2. Na aba “Meu plano”, acesse “Meus apps”
 3. No serviço “**NEWCO PLUS**”, clique na opção “Cancelar serviço”. Confirme o cancelamento na opção “Quero cancelar”.
- **Cancelar via Vivo App Store:**
 1. Acesse a Vivo App Store: <https://www.appstore.vivo.com.br>
 2. Clique em “Minhas compras”
 3. Insira seu número de celular Vivo ou CPF. Confirme com o código de segurança enviado via SMS
 4. No serviço “**NEWCO PLUS**” clique no símbolo “+” e, em seguida, clique em “Cancelar”. Confirme o cancelamento no botão “Cancelar serviço”.
- **Cancelar via SMS:** Envie a palavra SAIR para o número **XXXX**.

SE EU CANCELAR, PERCO ACESSO AO SERVIÇO IMEDIATAMENTE?

Ao realizar o cancelamento do serviço, sua assinatura e acesso ao serviço ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura foi renovada e tarifada em 01/08/21 por R\$18,90/mês e você cancelou no dia seguinte (02/08/21). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/09/21, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período, você não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

O QUE ACONTECE SE EU CANCELAR MEU CONTRATO COM A VIVO?

Sua assinatura será automaticamente cancelada. Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo serviço.