

TERMOS E CONDIÇÕES IP FIXO DIGITAL

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos”) são aplicáveis aos Clientes pessoa física, contratantes do Serviço Fixa (“Clientes VIVO FIBRA”) da Telefônica Brasil S/A, empresa inscrita no CNPJ/ME nº 2.558.157/0001-62, denominada simplesmente VIVO.

O cliente, no ato da contratação do serviço, declara e garante, de modo expresso, possuir capacidade jurídica para os fins deste acordo, bem como que todas as informações por ele prestadas em razão da contratação do serviço são verdadeiras. Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

1.1. Serviço adicional que disponibiliza ao cliente um endereço IP estático, permitindo acesso remoto contínuo e configurações específicas de rede.

II – VALOR DO SERVIÇO

2.1. Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente em sua conta da VIVO, juntamente com conta de Banda Larga Fibra.

PREÇO	ELEGIBILIDADE	VIGÊNCIA
R\$ 50,00 (30 dias de gratuidade)	Clientes Fibra	Oferta vigente do dia 22/08/25 a partir das 09h, até o dia 01/09/2025 às 09h.

2.2. Os valores das mensalidades podem ser revisados periodicamente pela VIVO. Quaisquer alterações de preço serão aplicadas somente 30 (trinta) dias após o envio de comunicação ao assinante. Bem como após os 30 (trinta) dias de gratuidade.

III – CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

3.1. Para contratar basta acessar os canais digitais Vivo ([App Vivo](#)) pelo seu computador ou dispositivo móvel ou através do call center e lojas próprias.

3.1.1 A configuração do IP Fixo Digital poderá levar até 72 horas úteis para ser efetivada.

3.1.2. A contratação do Serviço somente poderá ser realizada pelo titular da conta VIVO ou seu representante devidamente autorizado. No caso de contratação pela Central de Atendimento, todos os dados do Cliente VIVO são validados pelo atendente. Em outros canais de venda, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.

3.2. Não há período mínimo para permanência com o serviço, ou seja, o cliente VIVO pode realizar o cancelamento a qualquer momento, sem incidência de multa.

3.3. O cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.

3.4. Para cancelar a assinatura do Serviço, pelo [App Vivo](#):

1. Acesse o App Vivo, selecione a aba “Assinaturas”
2. Selecione o IP Fixo Digital;
3. E clique em “Cancelar Assinatura”

Ou entrar e contato com a VIVO por telefone no número *8486, 10315 ou 142, pessoas com deficiência auditiva ou de fala.

3.6. Se, por qualquer motivo, o cliente VIVO cancelar seu contrato da Fibra com a VIVO ao qual está atrelada a assinatura do serviço adicional durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o cliente VIVO não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

IV – DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para o atendimento VIVO.

4.2. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

4.3. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

4.4. Ao aderir ao serviço o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

4.5. É de sua inteira responsabilidade:

a) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

b) o usuário será civil e penalmente responsável por qualquer dano ou prejuízo causado pelo uso indevido do IP fixo.

4.6. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

4.7. O número do endereço de IP Fixo Digital poderá ser alterado a qualquer momento pela VIVO.

São Paulo/SP, 22 de agosto de 2025.

TELEFÔNICA BRASIL S/A.