

FAQ IP Fixo Digital

1) O que é um IP Fixo Digital?

Um IP fixo é um endereço IP que não muda. Ele é atribuído permanentemente ao seu equipamento, facilitando o acesso remoto e a estabilidade de serviços online.

2) Qual a diferença entre IP fixo e IP dinâmico?

O IP dinâmico muda periodicamente, geralmente cada vez que o roteador é reiniciado. Já o IP fixo permanece o mesmo, independentemente de reinicializações ou quedas de energia.

3) O IP Fixo Digital afeta a velocidade da minha internet?

Não. O IP Fixo não interfere na velocidade da conexão. Ele apenas define um endereço permanente para sua rede.

4) Por que o IP Fixo Digital é indicado para gamers?

O IP Fixo garante uma conexão constante e previsível para servidores dedicados e jogos online.

5) O IP Fixo Digital reduz o lag ou melhora o ping nos jogos?

O IP Fixo por si só não reduz o lag, mas evita problemas de NAT e reconexões que podem afetar a estabilidade em jogos online, principalmente em partidas com outros jogadores ou com servidores personalizados. Ter o IP Fixo não melhora o ping nos jogos, pois a latência depende da qualidade da rota da internet e da distância até o servidor.

6) Posso usar o IP Fixo Digital em mais de um dispositivo (PC, console etc.)?

Sim, o IP Fixo é aplicado ao seu roteador/modem. Todos os dispositivos conectados à sua rede usam esse IP para se comunicar com a internet.

7) Em quanto tempo o IP Fixo Digital é configurado?

A configuração do IP Fixo Digital é realizada em até 72 horas úteis após a contratação do serviço.

8) Como funciona a gratuidade do IP Fixo Digital?

Você tem direito a 30 dias de gratuidade ao contratar o IP Fixo Digital no período de 22/08/2025 a 01/09/2025. Essa gratuidade é válida apenas uma vez por CPF. Após esse período, ou se você tentar contratar novamente, a cobrança será feita automaticamente conforme o valor vigente do serviço.

9) Posso cancelar o IP Fixo Digital?

Sim, o cancelamento pode ser feito a qualquer momento, respeitando os prazos e condições do contrato.

Para cancelar o IP Fixo Digital é só seguir o passo a passo abaixo:

1° Acesse o [App Vivo](#), selecione a aba “assinaturas”

2º Selecione o IP Fixo Digital

3º Clique em “Cancelar assinatura”.

10) Quais os canais de contratação?

O IP Fixo Digital pode ser contratado pelo App Vivo, pelo atendimento do call center ou em nossos canais presenciais (lojas próprias).

11) Dúvidas sobre a cobrança da contratação?

Pelos seguintes canais: Vivo *8486, ou 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição

12) Como é feita a cobrança do IP Fixo Digital?

A cobrança da assinatura do IP Fixo Digital é feita através da sua fatura Vivo.