

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO E USO ESPECÍFICO DO SERVIÇO “ATMA”**

Estes Termos e Condições de Contratação e Uso (“Termo”) são aplicáveis aos clientes pessoas físicas (“Clientes”) da TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP (“VIVO”), referente à contratação e uso do ATMA (“Serviço”).

Ao contratar o Serviço, o Cliente declara expressamente concordar com todas as condições e normas descritas, sem ressalvas, no presente Termo.

### **1. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO**

1.1. O Serviço está disponível para quem tem o desejo de cuidar melhor da própria saúde mental por meio da meditação. No presente momento, os conteúdos guiados disponíveis no app são narrados pelos instrutores Monge Satyanatha, mestre em Meditação pelo Monastério Kauai Aadheenam, e Luiza Bittencourt, instrutora de Mindfulness (Atenção Plena). O app possui mais de (1.200) mil e duzentas meditações guiadas, além de sons de fundo, músicas, trilhas, vídeos e uma seção específica para acompanhamento de progresso. São variadas coleções e muitas opções de conteúdo divididas entre objetivos, como “Dormir melhor”, “Controlar a Ansiedade”, “Diminuir o Stresse”, entre outras.

1.2. O Serviço também conta com uma área específica de conteúdos para crianças, chamada de “Meditação para Crianças”. São meditações distribuídas em 3 (três) faixas etárias: zero a quatro anos; cinco a oito anos; e nove a doze anos.

### **2. VERSÕES DO SERVIÇO**

2.1. O Serviço possui 2 (duas) versões: Freemium e Premium.

- (i) Atma Freemium: O Cliente tem **acesso limitado** aos conteúdos disponíveis no aplicativo e não é preciso ter uma assinatura para acessá-los, porém o login no app é mandatório. O Cliente deverá fornecer algumas informações para ingressar, conforme passo a passo do app.
- (ii) Atma Premium (Full): O Cliente tem **acesso ilimitado** a todos os conteúdos do aplicativo (meditações guiadas, músicas, sons de fundo, trilhas e vídeos) por meio da adesão de uma assinatura, sendo também mandatório o cliente estar logado no app.

### **3. FORMAS DE CONTRATAÇÃO, VALORES E OFERTAS**

3.1. O Serviço ATMA pode ser contratado por clientes da VIVO, via canais exclusivos para esse público, conforme indicado no item 3.3; e, por clientes de outras operadoras no Brasil, por meio das lojas de aplicativos App Store e Google Play Store.

3.1.1. Os planos e preços podem ser consultados nas tabelas do item 3.2, sendo que as opções da tabela "A" estão disponíveis para clientes de todas as operadoras, enquanto as opções da tabela "B" estão disponíveis exclusivamente aos clientes móveis da operadora VIVO.

3.2. A versão Premium (Full) do Serviço pode ser contratada mediante formas, valores e ofertas abaixo descritas:

**(a) Via App Store (Apple) e Google Play Store (Google), por meio do Cartão de Crédito:**

TIPOS DE PLANOS	CANAL DE CONTRATAÇÃO	PREÇO (R\$)	GRATUIDADE	RENOVAÇÃO
Atma Premium Mensal	Lojas de Apps: App Store e Google Play Store	R\$ 24,90 (à vista)	Primeiros 7 dias (somente na 1ª contratação)	Mensal
Atma Premium Semestral	Lojas de Apps: App Store e Google Play Store	R\$ 112,90 (à vista)	Primeiros 7 dias (somente na 1ª contratação)	Semestral
Atma Premium Anual	Lojas de Apps: App Store e Google Play Store	R\$ 189,90 (à vista)	Primeiros 7 dias (somente na 1ª contratação)	Anual

**(b) Via VIVO, ou seja, especificamente para clientes da operadora, por meio da fatura VIVO ou consumo de créditos Pré-Pago VIVO:**

TIPOS DE PLANOS	CANAL DE CONTRATAÇÃO	PREÇO (R\$)	GRATUIDADE	RENOVAÇÃO
Atma Premium Mensal	Canais VIVO ou Site Atma	R\$ 24,90 (à vista)	Primeiros 7 dias (somente na 1ª contratação)	Mensal
*Atma Premium Semestral Fidelizado	Canais VIVO	R\$ 113,40 (em 6x de R\$ 18,90)	Sem período de gratuidade	Semestral
*Atma Premium Anual Fidelizado	Canais VIVO ou Site Atma	R\$ 190,80 (em 12x R\$ 15,90)	Sem período de gratuidade	Anual

\*Os planos **Atma Premium Fidelizados** (Semestral e Anual) não são cobrados à vista, oferecem ao cliente a oportunidade de parcelar em 6 fixas (Plano Fidelizado Semestral) ou 12 vezes fixas (Plano Fidelizado Anual). Ao aceitar e contratar, o cliente concorda com a permanência de 6 meses ou 12 meses, a depender do plano contratado, e, caso deseje cancelar, deverá efetuar o pagamento de uma multa que equivale a 50% do valor restante do contrato a contar a partir do momento da solicitação de cancelamento. O parcelamento está atrelado à contratação do plano semestral/anual e o período de permanência é correspondente a 6 ou 12 meses.

3.3. O Serviço poderá ser contratado a partir das seguintes interfaces:

- (i) Site do Serviço <https://www.atmameditacao.com.br/>;
- (ii) Lojas de aplicativos App Store (Apple) e Google Play Store (Google);
- (iii) Aplicativo VIVO;

- (iv) Portal VIVO;
  - (v) Lojas VIVO (física e digital: [Vivo App Store](#));
  - (vi) Cliente da VIVO também pode contratar enviando um SMS, conforme abaixo:
    - a. Envie “ATMAMENSAL” para o número “6100” para assinar o plano mensal;
    - b. Envie “ATMA6” para o número “6100” para assinar o plano semestral fidelizado;
    - c. Envie “ATMA12” para o número “6100” para assinar o plano anual fidelizado.
- 3.4. O Cliente que contratar o Serviço pela primeira vez por meio da VIVO receberá uma mensagem de confirmação via SMS e/ou WhatsApp com o *link* para download do aplicativo.
- 3.5. A renovação da assinatura do Serviço acontece automaticamente em todas as modalidades e canais.
- 3.6. Ao contratar o Serviço, o Cliente autoriza que os valores referentes ao Atma Premium sejam cobrados em sua fatura mensal (VIVO) ou descontados dos créditos de telefonia celular (VIVO), exceto para a contratação via App Store (Apple) e Google Play Store (Google), que ocorrerá por meio de cartão de crédito. **Somente clientes VIVO Controle e VIVO Pós-Pago, conforme elegibilidade, podem adquirir os planos Semestral e Anual Fidelizados disponíveis nos canais VIVO**, pois o pagamento é feito via fatura VIVO.
- 3.7. Caso não haja crédito/saldo pré-pago suficiente para renovação integral das opções semanal (descontinuada para novas assinaturas) ou mensal, o Serviço poderá ser cobrado de forma proporcional, com acesso restrito ao Serviço, de acordo com a quantidade de dias tarifados.
- 3.8. O Cliente que possuir *voucher* promocional relacionado ao Serviço estará condicionado às regras estabelecidas para a oferta promocional ao qual o *voucher* se aplica, de acordo com o período e valor determinado pelo *voucher*.
- 3.8.1. O *voucher* é válido apenas para o número de telefone móvel cadastrado no momento da contratação. Em caso de reinstalação, é preciso utilizar o mesmo número.
- 3.9. Caso o Cliente possua um número de cupom válido para ativar a versão Premium do Atma por um período pré-determinado, deverá efetuar o processo no site oficial do serviço (<https://www.atmameditacao.com.br>), na área correspondente. O cupom é válido apenas uma vez e estará vinculado ao número de celular indicado no momento da ativação do cupom, mediante processo de validação executado com sucesso. Um passo a passo resumido também pode ser consultado a qualquer momento na FAQ (Perguntas frequentes) disponível na aba “Assinatura” do site.

3.10. Para acesso e uso do Serviço, é necessária a utilização de tráfego de dados, através de rede móvel com consumo no pacote de dados ou rede WI-FI.

#### 4. CANCELAMENTO

4.1. Quando contratado **por meio da operadora VIVO** (loja física, loja virtual, Portal Vivo, via SMS ou Site Atma na área exclusiva para Cliente VIVO), ou seja, **via Fatura VIVO** ou **débito nos créditos do plano pré-pago**, o cancelamento poderá ser solicitado conforme abaixo:

- (a) **Atma Premium Mensal:** por meio do SMS, envie "SAIR" para o número "6100". Após esse processo, o Cliente VIVO receberá uma mensagem de confirmação de cancelamento do Serviço. O cliente deve armazenar essa mensagem como prova de cancelamento.
- (b) **Atma Premium Semestral Fidelizado ou Atma Premium Anual Fidelizado:** por meio do SMS, envie "SAIR" para o número "6100". Após esse processo, o cliente receberá uma mensagem de confirmação de cancelamento do Serviço. O cliente deve armazenar essa mensagem como prova de cancelamento. Esses planos são fidelizados, portanto, ao cancelar, é preciso realizar o pagamento de uma multa de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor das parcelas faltantes até o término do período contratado (vide exemplo da seção 5.3.1).
- (c) O Cliente pode gerenciar assinaturas feitas na vivo por meio do app da operadora, o app Vivo, na seção correspondente: <https://app.vivo/gestao>

4.1.2. Uma vez cancelado o serviço contratado por meio da VIVO:

- (a) **Atma Premium Mensal:** o cliente permanecerá com acesso ao Serviço até o fim do período em vigor, a contar do momento da contratação.
- (b) **Atma Premium Semestral Fidelizado ou Atma Premium Anual Fidelizado:** o cliente permanecerá com acesso ao Serviço até o final do ciclo vigente, sendo cada ciclo de 30 (trinta) dias a contar do momento da contratação.

4.2. Quando for contratado **por meio do Cartão de Crédito**, ou seja, atualmente via App Store e Google Play Store:

- (a) App Store e Google Play: o Cliente deverá seguir o procedimento padrão definido pela Apple Store ou Google Play.

4.2.1 Uma vez cancelado, o serviço contratado por meio de Cartão de Crédito, ou seja, **canais NÃO VIVO:**

- (a) **Atma Premium Mensal:** o cliente permanecerá com acesso ao Serviço até o fim do período em vigor, a contar do momento da contratação.
- (b) **Atma Premium Semestral ou Atma Premium Anual:** o cliente permanecerá com acesso ao Serviço até o fim do período em vigor, a contar do momento da

contratação.

- 4.3. Se não houver o cancelamento do Serviço pelo Cliente nas formas acima especificadas, o Serviço continuará disponível para utilização e o pagamento da respectiva tarifa será devido pelo Cliente.
- 4.4. Se, por qualquer motivo, o Cliente cancelar seu contrato com a VIVO ou a assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.
- 4.5. A VIVO poderá cancelar o Serviço a qualquer tempo, sem prévia comunicação e a seu exclusivo critério, na hipótese de ser identificado eventual mau uso do Serviço por parte do Cliente, sem que seja devido qualquer tipo de indenização, pagamento ou restituição a que título for.

## 5. Permanência

5.1. O Cliente declara ter ciência de que ao contratar um dos **Planos Atma Premium Fidelizados** **estará vinculado ao prazo de Permanência**, conforme termos da opção de assinatura escolhida no momento da contratação.

5.2. Ao solicitar o cancelamento do Serviço, o cliente terá acesso até o final do ciclo de renovação do Serviço, sendo que cada ciclo tem 30 (trinta) dias e inicia na data de contratação do Serviço.

### 5.3. Multa – Contratação exclusivamente realizada por meio da VIVO (Planos Semestral e Anual Fidelizados)

5.3.1 Para cancelamentos solicitados antes do término do período de permanência, será cobrado uma multa por quebra de contrato do serviço, para isso, o valor a ser pago será de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor das parcelas faltantes até o término do período contratado.

- Exemplo 1 – Assinatura Semestral Fidelizada Contratada: 6 (seis) meses fidelizado. Solicitação de cancelamento depois de 3 (três) meses de uso. Tempo restante até o término da fidelidade igual a 3 (três) meses. Multa a ser paga: 50% (cinquenta por cento) do valor da soma das 3 (três) parcelas restantes.
- Exemplo 2 – Assinatura Anual Fidelizada Contratada: 12 (doze) meses fidelizado. Solicitação de cancelamento depois de 3 (três) meses de uso. Tempo restante até o término da fidelidade igual a 9 (nove) meses. Multa a ser paga: 50% (cinquenta por cento) do valor da soma das 9 (nove) parcelas restantes.

Obs.: Os Planos Premium Fidelizados têm parcelas fixas (Semestral = 6 (seis) parcelas, uma por mês; Anual = 12 (doze) parcelas, uma por mês) para que exista previsibilidade do valor de multa a pagar em caso de quebra de contrato vigente, garantindo proporcionalidade aos valores devidos.

5.3.2 Meio de pagamento: os planos fidelizados especificados nesse documento são pagos exclusivamente via fatura mensal do serviço SMP VIVO. Os valores devidos por quebra de contrato serão cobrados em uma única parcela, e o não pagamento deste ensejará o envio do nome do TITULAR aos cadastros de proteção ao crédito e/ou à adoção das medidas legais cabíveis.

## 6. DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1. Este Termo é celebrado por tempo indeterminado.

6.2. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termo, bem como suspender ou cancelar o Serviço, mediante comunicação prévia ao Cliente de 30 (trinta) dias.

6.3. Quaisquer questões não tratadas no presente Termo serão tratadas pela VIVO com base em procedimentos previstos para o Serviço Móvel Pessoal, se passíveis de aplicação similar ao caso, podendo o Cliente usuário obter maiores esclarecimentos através do e-mail: [atma.br@telefonica.com](mailto:atma.br@telefonica.com) ou na Central de Atendimento e/ou Relacionamento VIVO através do telefone 1058 ou \*8486 - direto de um telefone VIVO ou através do seu VIVO Móvel - Direto de aparelhos TDD, apoio a pessoas com deficiência auditiva: 142.

6.4. O Cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) do Serviço, bem como dos serviços a eles vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta promoção e/ou dos serviços vinculados. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

6.5. Ao aderir ao Serviço, o Cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS, WhatsApp e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

- 6.6. Os Clientes estão cientes que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais a empresas terceira que sejam necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o acesso e uso do Serviço, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da VIVO.
- 6.7. A omissão ou tolerância da VIVO em exigir o estrito cumprimento do presente Termo não implicará em novação ou renúncia a direitos, sendo considerada mera liberalidade, não afetando os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.
- 6.8. Na hipótese de que quaisquer termos ou disposições do presente Termo venham a ser declarados nulos ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará o restante do Termo, que permanecerá em pleno vigor e eficácia.
- 6.9. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do domicílio do Cliente.

São Paulo/SP, 11 de junho de 2025.

TELEFÔNICA BRASIL S/A.