

## Vivo Anti-Spam

### Como contratar

O produto está disponível para contratação via app Vivo e para usar o serviço não é necessário instalar nenhum aplicativo.

### Critérios de Bloqueio de Chamadas:

1. **Excesso de ligações:** haverá bloqueio se o número fizer um volume excessivo de chamadas independente para quais números ligar.
2. **Excesso de ligações para o mesmo número:** serão bloqueadas as linhas que fazem muitas chamadas para um único destinatário
3. **Chamadas Curtas:** também serão bloqueadas as chamadas com pouca duração e que não tem interação.

### Onde o cliente pode adquirir o serviço Anti Spam?

No aplicativo da Vivo ou enviando a palavra **ANTISPAM** para **5050** via SMS. O serviço demora até 48 horas para ser ativado na linha.

### Quais tipos de chamadas serão bloqueadas?

Serão bloqueadas chamadas efetuadas de números que são considerados chamadores massivos, ou seja, que realizam muitas ligações e conseqüentemente incomodam.

### O AntiSpam interfere nas ligações importantes?

Não, nosso produto só bloqueia chamadores inapropriados e impertinentes.

### Como o cliente pode cancelar o AntiSpam para chamadas indesejadas?

O cliente pode cancelar o serviço pelo app Vivo ou enviando por SMS a palavra **SAIR** para **5050**. O serviço continuará ativo até o final do período de contratação.

### O Cliente precisa de conexão com a internet para que o bloqueador funcione?

Não, o bloqueador funciona sem internet.

### **O AntiSpam funciona para todas as operadoras e tipos de planos?**

Funciona apenas para clientes Vivo Móvel, mas bloqueia chamadas para qualquer operadora.

### **O que devo fazer se o AntiSpam não estiver funcionando corretamente?**

Entre em contato com nosso suporte pelo 10315 ou \*8486 ligando do seu celular Vivo.

### **Qual o valor?**

Para os 100 mil primeiros clientes que ativarem via App Vivo será gratuito.