

Vivo Anti-Spam

Como contratar

O produto está disponível para contratação via app Vivo e para usar o serviço não é necessário instalar nenhum aplicativo.

Critérios de Bloqueio de Chamadas:

1. **Excesso de ligações:** haverá bloqueio se o número fizer um volume excessivo de chamadas independente para quais números ligar.
2. **Excesso de ligações para o mesmo número:** serão bloqueadas as linhas que fazem muitas chamadas para um único destinatário
3. **Chamadas Curtas:** também serão bloqueadas as chamadas com pouca duração e que não tem interação.

Onde o cliente pode adquirir o serviço Anti Spam?

No aplicativo da Vivo ou enviando a palavra **ANTISPAM** para **5050** via SMS. O serviço demora até 48 horas para ser ativado na linha.

Quais tipos de chamadas serão bloqueadas?

Serão bloqueadas chamadas efetuadas de números que são considerados chamadores massivos, ou seja, que realizam muitas ligações e conseqüentemente incomodam.

O AntiSpam interfere nas ligações importantes?

Não, nosso produto só bloqueia chamadores inapropriados e impertinentes.

Como o cliente pode cancelar o AntiSpam para chamadas indesejadas?

O cliente pode cancelar o serviço pelo app Vivo ou enviando por SMS a palavra **SAIR** para **5050**. O serviço continuará ativo até o final do período de contratação.

O Cliente precisa de conexão com a internet para que o bloqueador funcione?

Não, o bloqueador funciona sem internet.

O AntiSpam funciona para todas as operadoras e tipos de planos?

Funciona apenas para clientes Vivo Móvel, mas bloqueia chamadas para qualquer operadora.

O que devo fazer se o AntiSpam não estiver funcionando corretamente?

Entre em contato com nosso suporte pelo 10315 ou *8486 ligando do seu celular Vivo.

Qual o valor?

Para os 100 mil primeiros clientes que ativarem via App Vivo será gratuito.