

## TERMOS E CONDIÇÕES APPLE MUSIC

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Fixa e Móvel Pessoal (SMP) e Fixa (STFC) de responsabilidade da TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1376, Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, em parceria com a Apple Services Latam LLC (Apple) - 1 Alhambra Plaza, Ste 700, Coral Gables, Florida, USA.

Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

### I – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

1.1 O Apple Music é um serviço de streaming em que você pode ouvir mais de 100 milhões de músicas.

1.2 Benefícios Apple Music: recursos para baixar suas faixas favoritas e ouvir sem conexão, ver as letras em tempo real, escutar em todos os seus aparelhos, receber recomendações personalizadas de novas músicas, playlists feitas por nossos editores e muito mais. Além de tudo isso, você tem acesso a conteúdo original e exclusivo.

### II - VALOR DO SERVIÇO:

2.1 Ao contratar o Serviço, de acordo com a elegibilidade e quando aplicável, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente em sua conta da VIVO, juntamente com a conta de celular pós-pago ou controle ou de sua conta de Banda Larga Fibra, de acordo com a contratação. Para os clientes pré-pago a cobrança será automaticamente descontada do saldo de recarga disponível no plano.

PREÇO	ELEGIBILIDADE	VIGÊNCIA
30 dias de gratuidade* e depois R\$ 21,90/mês	Clientes Controle, Pós- Pago e Fibra	Oferta disponível a partir da data de contratação por tempo indeterminado.

\* O período de gratuidade é oferecido exclusivamente a clientes que nunca tenham contratado o serviço anteriormente, seja por meio da Vivo, de parceiros ou de qualquer outro provedor.

2.2 Os valores das mensalidades podem ser revisados periodicamente pela VIVO e/ou pelo PARCEIRO. Quaisquer alterações de preço nos pacotes serão aplicadas somente 30 (trinta) dias após o envio de comunicação ao assinante.

### III - CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO:

3.1 Para contratar o serviço, o Cliente VIVO poderá acessar os canais digitais Vivo pelo seu computador ou dispositivo móvel. Acesse o App Vivo ou o link <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais>, selecione a oferta desejada e siga as instruções apresentadas. ito mais, disponibilizados para você cliente Vivo com condições especiais.

Conheça e aproveite!

- 3.2 Não há período mínimo para permanência com o serviço, ou seja, o cliente VIVO pode realizar o cancelamento a qualquer momento, sem incidência de multa.
- 3.3 O Cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço e para continuar com acesso ao Serviço, também é necessário que o cliente não possua nenhum débito com a VIVO.
- 3.4 Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente VIVO poderá acessar o App Vivo ou entrar em contato com a VIVO no número 1058, \*8486 ou 142 para pessoas com deficiência auditiva.
- 3.1 Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato do plano pós pago, Controle, Fibra ou Vivo Total com a VIVO ao qual está atrelada a assinatura do streaming ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente VIVO não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço.

#### IV - EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

- 4.1 Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
- 4.2 A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.
- 4.3 A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

#### V- DISPOSIÇÕES GERAIS

- 5.1 Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Ajuda do Apple Music através do site <https://support.apple.com/pt-br/music>;
- 5.2 O catálogo de séries e filmes do serviço varia de acordo com o país e muda periodicamente. Sobre esta variação, mais informações na Central de Ajuda do serviço disponível no item 5.1
- 5.3 Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

5.4 Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

5.5 Ao aderir ao serviço o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5.6 E de sua inteira responsabilidade:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.7 Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Atendimento de qualquer telefone ligando 1058 ou \*8486 ou acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com deficiência auditiva e de fala, ligue 142.

5.8 Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 22/01/2026

TELEFÔNICA BRASIL S/A.