

**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO CLOUD GAMING PELOS  
CLIENTES VIVO**

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes pessoa física, com mais de 18 (dezoito) anos, do Serviço Móvel Pessoal (SMP) e e Fixa (STFC) (“Clientes VIVO”) da TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1376, Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP, por si e por sua filial inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.558.157/0135-74., com sede na Avenida Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, s/n – Lote 06 e 07B, Parte, Tamboré – Santana de Parnaíba – SP (“VIVO”), contratantes do serviço de assinatura “Cloud Gaming” (o “Serviço”), disponibilizado e sob responsabilidade a empresa parceira GAMELOFT DO BRASIL LTDA, inscrita no CNPJ nº 08.893.971/0001-10 com endereço na Av. Magalhães de Castro, nº 4.800. Continental Tower, Andar 15, Cidade Jardim, CEP 05.676-120, São Paulo - SP. (“PARCEIRO”).

Trata-se de um produto oriundo da parceria (PARCEIRO) e VIVO, cuja funcionalidade e execução são de exclusiva responsabilidade do PARCEIRO.

A contratação do serviço implica automaticamente o entendimento e a aceitação integral dos termos, condições, regras e normas descritos no presente acordo.

Não poderá contratar o serviço, nem aceitar os termos deste acordo, a pessoa natural que não seja absolutamente capaz de exercer pessoalmente os atos da vida civil, nos termos da legislação vigente (arts. 1º a 5º da Lei nº 10.406/2002).

O cliente, no ato da contratação do serviço, declara e garante, de modo expresso, possuir capacidade jurídica para os fins deste acordo, bem como que todas as informações por ele prestadas em razão da contratação do serviço são verdadeiras.

**I – Descrição do Serviço e Contratação**

**1.1 Serviço de assinatura que permite ao usuário jogar os títulos disponíveis (i) através da tecnologia cloud, onde estiver (ii) e como preferir (iii).**

- (i) É de responsabilidade da Gameloft gestionar o portifólio, trazendo jogos relevantes e enriquecendo as opções para os usuários;
- (ii) A conectividade é essencial para a experiência do usuário, uma vez que os jogos em cloud não demandam download, funcionando como um “streaming interativo”. Para isso, a baixa latência dos servidores e uma conexão de internet rápida e confiável são os principais fatores que garantem a melhor experiência para o usuário;
- (iii) Por ser um produto multi-plataforma, pode ser utilizado em celulares, PCs e notebooks, além do setup box e Stick da Vivo.

**1.1.1. Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes VIVO.**

**1.1.2. Os regulamentos e termos de uso do PARCEIRO, respectivo a cada item acima elencado, poderá ser consultado na plataforma do PARCEIRO.**

**1.1.3. O CLIENTE está ciente e concorda que a VIVO trata apenas os dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.**

## II - Valor do Serviço

2.1. Ao contratar o Serviço Cloud Gaming, a cobrança da assinatura será automática e de periodicidade mensal na conta - fatura do Cliente VIVO, celular pós-pago, controle ou Fibra, ou mediante desconto de créditos do Cliente VIVO, quando este tiver uma conta de celular pré-pago.

Preço	Elegibilidade
2 meses por R\$20/mês, depois R\$ 29,90/mês (Vinte e nove e noventa)	Cliente Móvel – Pós Pago, e Controle
	Cliente Fixa – Banda Larga

2.2. A partir da contratação realizada pelo Cliente, a contratação do Serviço é renovada automaticamente de forma mensal, podendo ser cancelado a qualquer momento pelo CLIENTE.

## III - Contratação e cancelamento:

3.1. Para contratar o Serviço de assinatura do Cloud Gaming, o cliente VIVO: deve ter mais de 18 (dezoito) anos completos, ser cliente pessoa física contratante do serviço móvel ou fixa (Pós Pago, Controle ou Banda Larga) da VIVO, ser elegível em todas as demais condições deste termo, e não deve possuir qualquer débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.

3.2. A contratação do Serviço deverá ser realizada por meio do dispositivo que tenha conexão com internet. Assim, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço, sendo de total e única responsabilidade do cliente, usuário do serviço.

3.3. A contratação da assinatura do Cloud Gaming poderá ser realizada pelo cliente, por meio de:

3.3.1. Acesso ao link <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais>, mediante a opção selecionada para a oferta desejada (Cloud Gaming) e sequenciamento às instruções apresentadas para o cliente.

3.3.2. Acesso a Vivo App Store e do App Vivo, selecionando a oferta desejada.

3.4. O cliente poderá cancelar o serviço de assinatura do CLOUD GAMING a qualquer momento.

3.6. Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente VIVO deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra “SAIR” para o número “90905”, pelo App Vivo (Meu Plano > Serviços Digitais > Selecionar o serviço que deseja cancelar > Cancelar assinatura), ou entrar em contato com a VIVO por telefone no número \*8486, 10315 ou 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

3.7. No caso de cancelamento do Serviço, a VIVO garantirá ao Cliente a utilização do Serviço pelo período contratado antes da data da comunicação da suspensão e/ou cancelamento.

3.8. Na hipótese de cancelamento dos serviços de assinatura do CLOUD GAMING, por qualquer motivo, durante o prazo de vigência do contrato do serviço junto à VIVO, o cliente não

terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo Serviço de assinatura, mantendo-se responsável por todo e qualquer valor eventualmente pendente, vencido e não pago.

3.10. O cancelamento do serviço de móvel do Cliente VIVO, por qualquer motivo, implicará no cancelamento da assinatura do serviço CLOUD GAMING.

#### IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário por parte do PARCEIRO na sua plataforma de acesso ao conteúdo. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários, clientes.

4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço (benefícios oferecidos, sorteios da Plataforma), pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

4.3. O Cliente VIVO será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta promoção, bem como dos serviços a eles vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta promoção e/ou dos serviços vinculados. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se ao direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

4.4 Adicionalmente ao indicado no item acima, os clientes da VIVO estão cientes que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais ao PARCEIRO exclusivamente para fins de autenticação para acesso ao Serviço, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais do cliente da VIVO coletados pelo PARCEIRO no momento do cadastro, pelo cliente da VIVO, para acesso ao Serviço, nas condições estabelecidas nos Termos de Uso e Política de Privacidade do próprio Serviço. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da VIVO. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no Serviço, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

4.3. Qualquer outra contratação, adicional ao serviço de assinatura, é de exclusiva responsabilidade do PARCEIRO e serão cobradas diretamente pelo PARCEIRO, sendo certo de que a VIVO não será responsável, em qualquer hipótese, por qualquer contratação neste sentido realizada pelo Cliente VIVO.

#### V- Disposições Gerais

5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre cobrança, contratação e cancelamento do Serviço poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento e/ou Relacionamento VIVO através do telefone 1058 ou \*8486 - direto de um telefone VIVO ou através do seu VIVO Móvel - Direto de aparelhos TDD, apoio deficientes auditivos: 142.

5.2. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre a plataforma poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do Serviço através do <https://www.blacknut.com/pt/support>

5.3. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

5.4. Fica facultado à VIVO, a qualquer momento, rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o Serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

5.5. Ao aderir ao Serviço, o cliente da VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações a este relacionadas, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5.6. É de inteira responsabilidade do Cliente VIVO:

- (a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- (b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- (c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- (d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.7. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 08/12/2025.

TELEFONICA BRASIL SA