

## TERMOS E CONDIÇÕES CINDIE

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) de responsabilidade de DIGITAL MEDIA DISTRIBUTION LIMITED, inscrita sob TAX ID nº 176710692, em parceria com a TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP.

O cliente, no ato da contratação do serviço, declara e garante, de modo expresso, possuir capacidade jurídica para os fins deste acordo, bem como que todas as informações por ele prestadas em razão da contratação do serviço são verdadeiras. Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

### I – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

1.1. Cindie é a casa dos apaixonados por cinema, uma curadoria de filmes focada em enredos criativos e séries exclusivas, trazendo grandes histórias pelo mundo.

### II – VALOR DO SERVIÇO

2.1. Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente em sua conta da VIVO, juntamente com a conta de celular pós-pago ou controle, de sua conta de Banda Larga Fibra ou mediante desconto de créditos do Cliente VIVO, quando este tiver uma conta de celular pré-pago.

PREÇO	ELEGIBILIDADE	VIGÊNCIA
R\$ 14,90	Clientes Pré-Pago, Controle, Clientes Pós-Pago, Clientes Fibra	Oferta vigente do dia 01/07/25, por tempo indeterminado.

2.2. Os valores das mensalidades podem ser revisados periodicamente pela VIVO e/ou pelo PARCEIRO. Quaisquer alterações de preço nos pacotes serão aplicadas somente 30 (trinta) dias após o envio de comunicação ao assinante

### III – CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

3.1. Para contratar basta acessar os canais digitais Vivo pelo seu computador ou dispositivo móvel:

#### [App Vivo](#)

1. Acesse o App Vivo, selecione a aba “Loja” e procure “Serviços Digitais” no menu superior da aba assinar;
2. Selecione o Cindie;
3. Coloque seu número de telefone Vivo para receber o código de acesso ou faça login com sua conta Vivo;

4. Caso tenha mais de um produto Vivo, selecione em qual produto o Cindie será associado;
5. Clique em “Confirmar Assinatura”;
6. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta Cindie com a Vivo pelo App Vivo;
7. Pronto, agora é só começar a usar!

3.1.1. A contratação do Serviço somente poderá ser realizada pelo titular da conta VIVO ou seu representante devidamente autorizado. No caso de contratação pela Central de Atendimento, todos os dados do Cliente VIVO são validados pelo atendente. Em outros canais de venda, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza qualquer confirmação da identidade daquele que está em posse do dispositivo móvel da VIVO e realiza a solicitação da assinatura do Serviço.

3.2. Não há período mínimo para permanência com o serviço, ou seja, o cliente VIVO pode realizar o cancelamento a qualquer momento, sem incidência de multa.

3.3. O cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.

3.4. Para cancelar a assinatura do Serviço, pelo [App Vivo](#):

1. Acesse o App Vivo, selecione a aba “Assinaturas”
2. Selecione o Cindie;
3. E clique em “Cancelar Assinatura”

Ou entrar em contato com a VIVO por telefone no número \*8486, 10315 ou 142, para pessoas com deficiência de fala/audição.

3.6. Se, por qualquer motivo, o cliente VIVO cancelar seu contrato do plano pré-pago, pós-pago, Controle, Fibra ou Vivo Total com a VIVO ao qual está atrelada a assinatura do streaming ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o cliente VIVO não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

#### IV - EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

4.3. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o

caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO prestador do Serviço.

## V – DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Ajuda do Cindie através do site <https://www.cindie.com/#/>.

5.2. O catálogo de séries e filmes do serviço varia de acordo com o país e muda periodicamente. Sobre esta variação, mais informações na Central de Ajuda do serviço disponível no item 5.1

5.3. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

5.4. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

5.5. Ao aderir ao serviço o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5.6. É de sua inteira responsabilidade:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.7. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 11 de abril de 2024.

TELEFÔNICA BRASIL S/A.