

TERMOS E CONDIÇÕES AMAZON PRIME

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do Serviço Móvel Pessoal (SMP) e do serviço da Fixa de responsabilidade de AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 15.436.940/0001-03, com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2401, Andares 18, 20, 21, 22 e 23, Lado A torre E. , em parceria com a TELEFÔNICA BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62, com sede na Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-936, São Paulo – SP.

O cliente, no ato da contratação do serviço, declara e garante, de modo expresso, possuir capacidade jurídica para os fins deste acordo, bem como que todas as informações por ele prestadas em razão da contratação do serviço são verdadeiras.

Ao contratar o serviço, o cliente Vivo aceita os termos e condições de uso do Serviço.

I – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

1.1 O Serviço inclui frete grátis em produtos elegíveis e acesso a filmes, séries, música, eBooks, jogos e ofertas exclusivas.

1.2 Os benefícios de compra e entrega incluem:

1. Entrega expressa grátis para todos os estados do Brasil, sem valor mínimo de compra, em produtos elegíveis para o Amazon Prime. A entrega expressa grátis tem prazo de entrega a partir de 1 dia útil, dependendo da sua localização.
2. Entrega padrão grátis para todo o Brasil, sem valor mínimo de compra, em milhões de produtos elegíveis.

Os benefícios de entretenimento incluem:

1. Prime Video: Acesso a filmes e séries com anúncios limitados, incluindo Amazon Originals premiados. Membros Prime podem assistir na TV, no console de videogame, no tablet, no celular ou na Web. Podem também assistir online ou baixar para assistir offline.
2. Amazon Music Prime: Acesso a mais de 2 milhões de músicas. Membros Prime podem reproduzir as músicas em seu aparelho preferido, de qualquer lugar, em modo online ou offline, e trocar de música quantas vezes quiser.
3. Prime Reading: Acesso a centenas de eBooks, incluindo ficção e não ficção, revistas e muito mais, sem custo adicional. Membros Prime podem lê-los no seu dispositivo Kindle ou nos aplicativos gratuitos de leitura Kindle para desktop, tablets e smartphones iOS e Android.
4. Twitch Prime: Os usuários do Twitch.tv que vinculam sua conta do Amazon Prime aproveitam sem custo adicional uma seleção de jogos todo mês, acesso a loot de jogos, uma assinatura em um canal da Twitch por mês, um conjunto amplo de cores e emotes para chat, um selo de chat exclusivo e muito mais.

II – VALOR DO SERVIÇO

2.1. Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente em sua conta da VIVO, juntamente com a conta de celular pós-pago ou controle ou de sua conta de Banda Larga Fibra, de acordo com a contratação.

PREÇO	CORTESIA	ELEGIBILIDADE	PRAZO DE ADESÃO DA OFERTA
Oferta anual no valor de R\$13,90/mês	3 meses de cortesia, uma única vez por cliente	Clientes Vivo Controle	A partir de 01/09/2025, por tempo indeterminado.
Oferta anual no valor de R\$13,90/mês	6 meses de cortesia, uma única vez por cliente	Clientes Vivo Pós, Vivo Fibra e Vivo Total	A partir de 01/09/2025, por tempo indeterminado.

2.2. Os valores das mensalidades podem ser revisados periodicamente pela VIVO e/ou pelo PARCEIRO. Quaisquer alterações de preço nos pacotes serão aplicadas somente 30 (trinta) dias após o envio de comunicação ao assinante.

III – CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

3.1. Para contratar o Serviço, o Cliente VIVO poderá:

App Vivo

1. Acesse o App Vivo, selecione a aba “Loja” e procure “Serviços Digitais” no menu superior da aba assinar;
2. Selecione Amazon Prime;
3. Selecione o seu plano (Controle, Pós, Fibra ou Total);
4. Coloque seu número de telefone Vivo;
5. Clique em “Assinar”;
6. Insira o código recebido via SMS ou e-mail e clique em “Confirmar”;
7. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta Amazon com a Vivo pelo App Vivo;
8. Pronto, agora é só começar a usar!

Site Vivo

1. Encontre Amazon e clique em “Assinar Amazon”;
2. Selecione o seu plano (Controle, Pós, Fibra ou Total);
3. Insira seu número de celular Vivo e clique em “Assinar”;
4. Coloque o código que receber via SMS ou e-mail e clique em “Confirmar”;
5. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta Amazon com a Vivo pelo App Vivo;
6. Pronto, agora é só começar a usar!

3.1.1. A contratação do Serviço somente poderá ser realizada pelo titular da conta VIVO, ou seu representante devidamente autorizado.

3.2. Não há período mínimo para permanência com o serviço, ou seja, o cliente VIVO pode realizar o cancelamento a qualquer momento, sem incidência de multa.

3.3. O cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço, e para continuar com acesso ao Serviço, também é necessário que o cliente não possua nenhum débito com a Vivo.

3.4. Para cancelar o Serviço, o Cliente VIVO pode acessar:

App Vivo

1. Acesse o App Vivo, selecione a aba “Loja” e procure “Serviços Digitais” no menu superior da aba assinar;
2. Selecione Amazon Prime;
3. Selecione o seu plano (Controle, Pós, Fibra ou Total);
4. Coloque seu número de telefone Vivo;
5. Clique em “Assinar”;
6. Insira o código recebido via SMS ou e-mail e clique em “Confirmar”;
7. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta Amazon com a Vivo pelo App Vivo;
8. Pronto, agora é só começar a usar!

3.5. Se, por qualquer motivo, o cliente VIVO cancelar seu contrato do plano pós-pago, Controle, Fibra ou Vivo Total com a VIVO ao qual está atrelada a assinatura do streaming ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o cliente VIVO não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

IV - EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à defraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

4.3. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais

informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da Vivo. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no aplicativo, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO prestador do Serviço.

V – DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações poderão ser encaminhadas para a Central de Ajuda do Amazon Prime através do site <https://www.amazon.com.br/gp/help/customer/display.html>.

5.2. O catálogo de séries e filmes do serviço varia de acordo com o país e muda periodicamente. Sobre esta variação, mais informações na Central de Ajuda do serviço disponível no item 5.1.

5.3. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.

5.4. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

5.5. Ao aderir ao serviço o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5.6. É de sua inteira responsabilidade:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
- c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
- d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.7. Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Atendimento de qualquer telefone ligando 1058 ou *8486 ou acesse o site www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência auditiva, ligue 142.

5.8. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

São Paulo/SP, 01/09/2025.

TELEFÔNICA BRASIL S/A.