

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DE SURFIE

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos”) são aplicáveis aos Clientes do Serviço Fixa e Móvel Pessoal - SMP (“Clientes VIVO”) da Telefônica Brasil S/A, empresa inscrita no CNPJ/ME nº 2.558.157/0001-62, denominada simplesmente VIVO, e contratantes do serviço ‘Surfie’ (“Serviço”), disponibilizado pela empresa Datamob inscrita no CNPJ 29.165.147/0001-13 localizada Avenida Senador Tarso Dutra, 605 - Petrópolis, Porto Alegre - RS, CEP 90690-140 (PARCEIRO).

Ao contratar o serviço, o Cliente VIVO aceita os termos e condições de uso do Serviço.

Estes Termos são separados e distintos dos Termos de Uso do Serviço (“Termos de Uso da Surfie”).

A contratação do Serviço implica na aceitação do Cliente VIVO de ambos os termos, sendo que, no que for conflitante, as disposições contidas nestes Termos prevalecerão sobre as previstas nos Termos de Uso do Surfie. Trata-se de um produto oriundo da parceria Datamob e Vivo, cuja funcionalidade e execução são de exclusiva responsabilidade do parceiro.

I – Descrição do Serviço

O Surfie tem como principal objetivo oferecer aos pais e responsáveis uma ferramenta de controle e monitoramento da atividade online de crianças e adolescentes. Ele é voltado para promover a segurança digital no ambiente familiar, ajudando a proteger os jovens de conteúdos impróprios, cyberbullying, contatos perigosos e uso excessivo de dispositivos

- Monitoramento de navegação: acompanha os sites acessados e bloqueia conteúdos inadequados.
- Controle de tempo de uso: permite definir limites de tempo para uso de aplicativos ou da internet.
- Alertas e relatórios: envia notificações sobre atividades suspeitas ou preocupantes.
- Geolocalização: em alguns casos, pode incluir rastreamento da localização do dispositivo.
- Supervisão de redes sociais e mensagens: analisa interações em apps.

Ao contratar o Serviço pela VIVO, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes VIVO.

II - Valor do Serviço:

2.1. Ao contratar o Serviço, a cobrança ao Cliente VIVO será automática e realizada: (a) na conta do Cliente VIVO, na respectiva conta da VIVO, quando o Cliente VIVO possuir uma conta de banda larga, celular pós-pago ou controle. A cobrança ocorrerá nos seguintes valores:

Nome da Oferta	Preço (R\$)	Frequência	Início Vigência	Vigência	Elegibilidade
Surfie	R\$19,90 com 50% de desconto para os dois primeiros meses	Mensal	24/09/2025	Por tempo indeterminado	Pós, Controle e Fibra

2.2. Promocionalmente, os clientes que assinarem o Surfie terão dois meses com 50% de desconto a partir da primeira data de contratação. Ou seja, custará R\$9,95/mês para os dois primeiros meses da primeira assinatura e R\$19,90/mês para os demais.

2.3. Os valores das mensalidades podem ser revisados periodicamente pela VIVO e/ou pelo PARCEIRO. Quaisquer alterações de preço nos pacotes serão aplicadas somente 30 (trinta) dias após o envio de comunicação ao assinante.

III - Contratação, 1º acesso e cancelamento:

3.1. Para contratar o Serviço, o Cliente VIVO deverá acessar os canais digitais da VIVO:

o Vivo App Store

o App Vivo, o App da Vivo para Android e iOS

o Hub Serviços Digitais, no Portal Vivo.

3.2. O Cliente VIVO não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.

3.3 A contratação do Serviço somente poderá ser realizada pelo titular da conta VIVO ou seu representante devidamente autorizado. No caso de contratação pela Central de Atendimento, todos os dados do Cliente VIVO são validados pelo atendente. Em outros canais de venda, a VIVO não se responsabiliza e/ou realiza confirmação de identidade daquele que está em posse da conta Vivo.

3.4 A renovação da assinatura do Cliente VIVO acontece automaticamente ao fim de cada período. Por período compreende-se o período de 30 (trinta) dias contados da contratação do Serviço.

3.5 Para cancelar a assinatura do Serviço, o Cliente VIVO poderá enviar uma mensagem SMS com a palavra “SAIR” para o número “18588”, pelo App Vivo (Assinaturas > Selecionar o serviço que deseja cancelar > Cancelar assinatura) ou entrar em contato com a VIVO por telefone no número *8486, 10315 ou 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição. No caso de cancelamento do Serviço, a VIVO garantirá ao Cliente VIVO a utilização do serviço pelo período contratado antes da data da comunicação da suspensão e/ou cancelamento.

3.6 Se, por qualquer motivo, o Cliente VIVO cancelar seu contrato com a VIVO ou a sua assinatura deste Serviço durante o prazo de vigência do seu contrato junto à VIVO, o Cliente VIVO não terá direito à devolução e/ou restituição dos já efetivamente valores pagos pelo Serviço.

3.7. O Cliente VIVO deixará de usufruir dos benefícios desta Promoção em caso de:

i. Término da oferta; Cancelamento do serviço contratado;

ii. Extinção do Plano ou serviço contratado;

iii. Migração do Cliente VIVO para qualquer produto não elegível a esta oferta;

iv. Mudança de endereço para região não abrangida por este Regulamento, não atendida ou com inviabilidade técnica;

v. Transferência de titularidade do serviço contratado.

vi. Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do Cliente VIVO, inclusive, mas não se limitando, ao uso indevido dos serviços, estando o Cliente VIVO sujeito à responsabilização civil e/ou penal.

3.9. Não há fidelidade na contratação deste Serviço.

IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade

4.1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

4.2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pela utilização dos seus dados, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

4.3. O Cliente VIVO será o único e exclusivo responsável pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta promoção, bem como dos serviços a eles vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que dê causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta promoção e/ou dos serviços vinculados. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender imediatamente os serviços desta promoção caso constate consumo e/ou utilização fraudulenta e/ou indevida destes. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se ao direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracterizada tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

4.4. Adicionalmente ao indicado no parágrafo acima, os clientes da VIVO estão cientes que a VIVO poderá realizar a transferência de dados pessoais ao PARCEIRO exclusivamente para fins de autenticação para acesso ao Serviço, limitando-se ao estritamente necessário para a sua autenticação, sem prejuízo de eventual necessidade de tratamento de outros dados pessoais do cliente da VIVO coletados pelo PARCEIRO no momento do cadastro, pelo cliente da VIVO, para acesso ao Serviço, nas condições estabelecidas nos Termos de Uso e Política de Privacidade do próprio Serviço. A VIVO trata apenas os seus dados pessoais necessários para execução do contrato, ou seja, para validar o cadastro junto ao PARCEIRO ou viabilizar o pagamento, se for o caso. Para mais informações sobre privacidade e proteção de dados, acesse o site da VIVO. Caso existam outros tratamentos de dados pessoais que sejam realizados no Serviço, estes serão de inteira responsabilidade do PARCEIRO.

V - Disposições Gerais

5.1. Este Termo rege exclusivamente o processo de compra e pagamento do Serviço, demais dúvidas, sugestões ou reclamações sobre o aplicativo deverão ser enviadas diretamente ao PARCEIRO que possuirá os termos de uso próprios de seus produtos.

5.2. Esse serviço é destinado para Clientes VIVO Pessoas Físicas, sendo proibido o seu uso para fins comerciais.

Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o processo de cobrança, e demais assuntos correlatos, poderão ser encaminhadas para poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento e/ou Relacionamento VIVO através do telefone 10315, 1058 ou *8486 - direto de um telefone VIVO ou através do seu VIVO Móvel - Direto de aparelhos TDD, apoio deficientes auditivos: 142;

5.3. Este Termo é celebrado por tempo indeterminado.

5.4. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termo, bem como suspender ou cancelar o Serviço, mediante comunicação prévia ao Cliente VIVO de 30 (trinta) dias.

5.5. Ao aderir ao Serviço, o Cliente VIVO autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.

5.6. É de inteira responsabilidade do Cliente VIVO:

(a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;

(b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;

(c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;

(d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

5.7. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do domicílio do Cliente VIVO.

5.8. A contratação do Serviço implica na integral aceitação do disposto neste Termo.

5.9. A contratação do Serviço deve ser realizada de forma separada após a contratação dos planos de celular da Vivo. Os planos não possuem relação direta com este produto.