

FAQ – YOUTUBE PREMIUM / YOUTUBE PREMIUM LITE

1) QUAIS SÃO AS OPÇÕES DE ASSINATURA YOUTUBE QUE POSSO CONTRATAR PELA VIVO?

Cliente Pós-Pago, Vivo Total, Vivo Controle, Vivo Fibra, Pré pago podem contratar o serviço de forma adicional ao plano já existente, ou também existe a opção de contratar um plano que já possua o serviço incluso.

Contratação adicional

- YouTube Premium

YouTube Premium plano individual por R\$ 26,90/mês com 90 dias grátis para a primeira assinatura. Os clientes que já tiveram gratuidade com o YouTube Premium, assinado diretamente com o parceiro, ou com outro provedor, não serão elegíveis a oferta de 90 dias grátis. Neste caso, o preço do YouTube Premium será de R\$ 26,90/mês.

- YouTube Premium Lite

YouTube Premium Lite plano individual por R\$ 16,90/mês com 90 dias grátis para a primeira assinatura. Clientes que já tiveram gratuidade com o YouTube Premium, assinado diretamente com o parceiro ou com outro provedor, não serão elegíveis a oferta de 90 dias grátis. Neste caso, o preço do YouTube Premium Lite será de R\$ 16,90/mês.

Plano com serviço incluso

Vivo Total: Plano com o melhor do Pós-pago + Vivo Fibra com a possibilidade de contratar adicionalmente o YouTube Premium Lite. Confira mais informações em <https://vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/combos/vivo-total>

2) COMO FAÇO PARA CONTRATAR O YOUTUBE PREMIUM e YOUTUBE PREMIUM LITE COM A VIVO?

Contratação adicional

Basta acessar os canais digitais Vivo pelo seu computador ou dispositivo móvel:

App Vivo

1. Acesse o App Vivo, selecione a aba “Loja” e procure “Serviços Digitais” no menu superior da aba assinar;
2. Selecione o YouTube Premium;
3. Selecione qual assinatura você deseja: YouTube Premium ou YouTube Premium Lite.
4. Opte pelo pagamento: Fatura Vivo* ou Cartão de crédito
- 4.1 Ao optar pelo cartão de crédito: Preencha os dados cadastrais (Clientes Pré-pago pode somente contratar nessa modalidade).
- 4.2 A opção de pagamento em fatura só está disponível para clientes que possuem um plano com a Vivo (Pós, Controle, Fibra e Vivo Total) e na modalidade de assinatura mensal.
5. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta YouTube Premium com a Vivo pelo App Vivo;
6. Clique em “Confirmar”;
7. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta ao Serviço Digital escolhido com a Vivo pelo App Vivo;
8. Siga as instruções que aparecerem no passo-a-passo.

Site Vivo

1. Encontre YouTube Premium e escolha o plano
2. Clique em “Assinar YouTube Premium/YouTube Premium Lite”;
3. Insira seu número de celular Vivo e clique em “Assinar”;
4. Coloque o código que receber via SMS e clique em “Confirmar”;
5. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta YouTube Premium com a Vivo pelo App Vivo;
6. Pronto, agora é só começar a usar!

Plano com serviço incluso

3) COMO CONTRATO O YOUTUBE PREMIUM NO PLANO FAMÍLIA COM A VIVO?

No momento somente o plano individual está disponível para contratação com a Vivo.

4) COMO FUNCIONA O PERÍODO DE GRATUIDADE?

O período de gratuidade é um benefício para clientes que nunca tiveram uma assinatura youtube premium ou premium lite, seja na Vivo ou em outro provedor. Após o término da gratuidade não é possível solicitar novamente.

5) QUAL É A DIFERENÇA ENTRE PREMIUM E PREMIUM LITE?

A assinatura Premium oferece uma experiência sem anúncios em todo o YouTube e YouTube Kids. Inclui também o YouTube Music Premium, onde você pode ouvir mais de 300 milhões de músicas sem anúncios, além de baixar vídeos para assistir offline e reproduzir vídeos em segundo plano enquanto usa outros apps ou com a tela bloqueada.

A assinatura Premium Lite é mais econômica e permite assistir à maioria dos vídeos do YouTube e YouTube Kids sem anúncios. A maioria dos vídeos não terá anúncios, mas anúncios podem aparecer em conteúdos de música, Shorts e durante buscas ou navegação. O Premium Lite não inclui YouTube Music Premium e nem recursos avançados como downloads de vídeos e reprodução em segundo plano.

6) O QUE SIGNIFICA “A MAIORIA DOS VÍDEOS SEM ANÚNCIOS”?

Com o Premium Lite, anúncios podem aparecer em conteúdos de música, Shorts e quando você faz buscas ou navega pelo app.

Conteúdo de música inclui qualquer vídeo focado em música, por exemplo: videoclipes oficiais, covers e vídeos de dança.

7) DEPOIS DE CONTRATAR, O QUE FAÇO PARA COMEÇAR A USAR?

Mesmo que você já tenha uma conta no YouTube Premium, é necessário realizar a associação da sua conta com a Vivo pelo App Vivo. Você também pode criar nova uma conta.

1. Na página inicial, clique no botão Serviços Digitais localizado no menu de Acesso Rápido;
2. Encontre o YouTube Premium ou YouTube Premium Lite (pode demorar alguns minutos para aparecer após a contratação);
3. Clique no botão “Ativar YouTube Premium/YouTube Premium Lite”;
4. Você será direcionado para a página do parceiro, clique em “Ativar YouTube Premium”;
5. Faça login com sua conta já existente;
6. Insira o código de acesso único recebido por e-mail;
7. Pronto, agora é só começar a usar!

Importante: Caso tenha uma assinatura YouTube Premium ativa por outro meio de pagamento e contrate o YouTube Premium pela Vivo, você precisará cancelar sua assinatura com o YouTube após seguir os passos acima, para não ficar com duas contas ativas. O período de gratuidade é elegível somente para os clientes que nunca tiveram uma assinatura Premium com a Vivo ou com outro provedor.

8) JÁ TENHO UMA ASSINATURA YOUTUBE PREMIUM FEITA COM OUTRO MEIO DE PAGAMENTO. COMO FAÇO PARA TRAZER A ASSINATURA PARA A VIVO?

Você pode trazer a sua conta YouTube para a Vivo sem perder seu histórico de músicas. É necessário cancelar essa assinatura para trazer sua conta para a Vivo, para isso, siga o passo-a-passo:

1. Para cancelar seu YouTube Premium, associado a outro meio de pagamento:

- a) Toque na sua foto do perfil Assinaturas;
- b) Selecione a assinatura que você quer cancelar;
- c) Clique em Continuar para cancelar;
- d) Selecione o motivo do cancelamento e clique em Próximo;
- e) Clique em Sim, cancelar.

2. Após o cancelamento, sua assinatura Premium Individual, ficará ativa até a próxima data de cobrança. Depois disso, sua conta YouTube passará para versão gratuita.

3. Para contratar YouTube pela Vivo, siga as instruções do item 1.

9) COMO SERÁ FEITA A COBRANÇA DO YOUTUBE PREMIUM?

Cobrança em Fatura:

A cobrança do YouTube Premium/YouTube Premium Lite é feita de forma automática e é refletida diretamente na sua fatura Vivo. Ela será exibida na seção “Serviços Digitais Assinados ou Serviços Digitais inclusos”. Essa modalidade de pagamento está disponível somente para clientes Vivo Pós, Controle, Fibra e Vivo Total.

Cobrança Cartão de Crédito:

A opção de pagamento com Cartão de Crédito está disponível exclusivamente

para contratações realizadas pelo App Vivo e elegível aos clientes Pós, Controle, Pré-Pago, Fibra e Vivo Total

A cobrança do YouTube Premium/YouTube Premium Lite é feita de forma automática diretamente em sua fatura do cartão de crédito e aparecerá como “App Vivo Serviço”.

Em ambos os casos, dependendo da data de fechamento da fatura, cobranças referentes a dois meses diferentes podem ser visualizadas na mesma fatura. Na fatura é possível diferenciar o período de cada cobrança. Esse comportamento não representa cobrança duplicada, pois são períodos diferentes.

- Clientes Pré-pago podem somente contratar serviços digitais nessa modalidade.

10) COMO FAÇO PARA CANCELAR O YOUTUBE PREMIUM ou YOUTUBE PREMIUM LITE CONTRATADO COM A VIVO?

Contratação adicional

O cancelamento é feito via App Vivo, confira o passo a passo:

1. Na página inicial, clique no botão Serviços Digitais localizado no menu de Acesso Rápido;
2. Encontre e clique no serviço YouTube Premium/YouTube Premium Lite;
3. Clique em “Cancelar Assinatura”;
4. Confirme o cancelamento em “Continuar”;
5. Pronto, sua assinatura foi cancelada e você poderá usar até o final do período contratado.

Plano com serviço incluso

Clientes que assinam Vivo Total com YouTube Premium Lite já têm o serviço incluso no plano e não é possível cancelá-lo separadamente. Será necessário trocar para um outro plano que não tenha a assinatura YouTube Premium Lite inclusa.

11) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA YOUTUBE PREMIUM APÓS CANCELAR A ASSINATURA ADICIONAL COM A VIVO?

Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao YouTube Premium ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura YouTube Premium foi renovada em 01/04/26 por R\$ 26,90/mês e você cancelou 14 (quatorze) dias após (15/05/26). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 31/05/26, que é a data de encerramento do período contratado

Após o fim do período, você não será mais tarifado e não terá mais acesso ao serviço.

12) O QUE ACONTECE COM MINHA CONTA YOUTUBE PREMIUM AO SAIR DA VIVO?

Sua assinatura será automaticamente cancelada. Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo serviço.

Cartão de Crédito:

Sua assinatura permanecerá ativa até que você decida cancelar a renovação automática.

13) NÃO CONSIGO CONTRATAR/ASSOCIAR O SERVIÇO COM A VIVO, O QUE PODE TER ACONTECIDO?

Para realizar a contratação do serviço com a Vivo você precisa ter um plano Pós, Controle, Pré, Vivo Total ou Vivo Fibra. Caso tenha algum produto diferente desses, não será possível realizar a assinatura. Verifique se após a tentativa de contratação houve o recebimento de algum SMS ou e-mail com mais detalhes sobre o ocorrido.

Para associar a sua conta com a Vivo (conforme pergunta 4), é necessário estar no Brasil.

14) TENHO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA DA ASSINATURA, COMO RESOLVO?

Para dúvidas sobre cobrança do YouTube Premium na sua fatura Vivo, acesse o App Vivo: <https://app.vivo/gestao> ou entre em contato com o canal de relacionamento da Vivo *8486, ou 142 para pessoas com deficiência de fala/audição.

15) ONDE POSSO TIRAR DÚVIDAS SOBRE O FUNCIONAMENTO DO YOUTUBE PREMIUM?

Para qualquer dúvida de funcionamento, entre em contato com o suporte Google em: [YouTube Premium](#) ou [YouTube Premium Lite](#)