

FAQ – THE NEW YORK TIMES

1) QUAIS SÃO AS OPÇÕES DE ASSINATURA THE NEW YORK TIMES QUE POSSO CONTRATAR PELA VIVO?

Clientes Pré Pago, Controle, Vivo Pós Pago ou Vivo Total podem contratar o serviço de forma adicional ao seu plano, ou também existe a opção de contratar um plano Vivo V, Vivo Total V e Vivo Pós Família 5 que já possua o serviço incluso.

Este produto tem seu conteúdo, assim como a área de suporte e dúvidas sobre funcionamento com 100% de língua inglesa

Contratação adicional por R\$ 40,00/mês

Planos com o serviço incluso

Vivo Total e Vivo Pós

2) COMO FAÇO PARA CONTRATAR THE NEW YORK TIMES COM A VIVO?

Contratação adicional

Basta acessar os canais digitais Vivo pelo seu computador ou dispositivo móvel:

App Vivo

1. Acesse o App Vivo, selecione a aba “Loja” e procure “Serviços Digitais” no menu superior da aba assinar;
2. Selecione o THE NEW YORK TIMES;
3. Coloque seu número de telefone Vivo para receber o código de acesso ou faça login com sua conta Vivo;
4. Caso tenha mais de um produto Vivo, selecione em qual produto o THE NEW YORK TIMES será associado;
5. Clique em “Confirmar Assinatura”;
6. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta THE NEW YORK TIMES com a Vivo pelo App Vivo;
7. Pronto, agora é só começar a usar!

Planos com serviço incluso

Para contratar o Vivo Total com THE NEW YORK TIMES basta acessar <https://vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/combos/vivo-total> e escolher os planos “Vivo Total V” ou “Vivo Total V 1 Giga” para planos Vivo Total

Para contratar o Vivo Pós V com THE NEW YORK TIMES basta acessar <https://vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/para-o-celular/planos-pos-pago/vivo-v>

Para contratar o Vivo Pós Família 5 com THE NEW YORK TIMES basta acessar <https://vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/para-o-celular/planos-pos-pago/planos-familia> e escolher o plano “Vivo Família 5”

e seguir os passos:

1. Localize o plano desejado;
2. Clique em Contratar/Contrate abaixo do plano desejado;
3. Preencha seus dados e siga o passo a passo do site;
4. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta THE NEW YORK TIMES com a Vivo pelo App Vivo;
5. Pronto, agora é só começar a usar!

4) DEPOIS DE CONTRATAR, O QUE FAÇO PARA COMEÇAR A USAR?

Mesmo que você já tenha uma conta no THE NEW YORK TIMES, é necessário realizar a associação da sua conta com a Vivo pelo App Vivo seguindo os passos abaixo:

1. Na página inicial, clique no botão Serviços Digitais localizado no menu de Acesso Rápido;
2. Encontre o THE NEW YORK TIMES (pode demorar alguns minutos para aparecer após a contratação);
3. Clique no botão “Ativar Agora”;
4. Você será direcionado para a página do parceiro, siga os passos informados;
5. Pronto, agora é só começar a usar!

Para clientes dos planos Vivo V, Vivo Total V, Vivo Total V 1 Giga ou Vivo Pós Família 5, apenas o titular da conta poderá fazer o passo a passo de associação da conta THE NEW YORK TIMES com a Vivo para todas as linhas do plano

5) COMO SERÁ FEITA A COBRANÇA DO THE NEW YORK TIMES?

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.

***This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.

*** Documento CORPORATIVO de TELEFÓNICA. *** CORPORATE document of TELEFÓNICA. *** Documento CORPORATIVO da TELEFÓNICA.

*** TELEFÓNICA UNTERNEHMENSINTERN Dokument.

Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada de forma mensal e recorrente em sua conta da VIVO, juntamente com a conta de celular pós-pago ou controle, de sua conta de VIVO Móvel ou mediante desconto de créditos do Cliente VIVO, quando este tiver uma conta de celular pré-pago.

6) COMO FAÇO PARA CANCELAR O THE NEW YORK TIMES CONTRATADO COM A VIVO?

Contratação adicional

Você pode cancelar a qualquer momento via App Vivo, confira o passo a passo:

1. Na página inicial, clique no botão Serviços Digitais localizado no menu de Acesso Rápido;
2. Encontre e clique no serviço THE NEW YORK TIMES;
3. Clique em “Cancelar Assinatura”;
4. Confirme o cancelamento em “Continuar”;
5. Pronto, sua assinatura foi cancelada e você poderá usar até o final do período contratado.

7) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA THE NEW YORK TIMES APÓS CANCELAR A ASSINATURA ADICIONAL COM A VIVO?

Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao THE NEW YORK TIMES ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura THE NEW YORK TIMES foi renovada em 01/04/24 por R\$ 40,00/mês e você cancelou 14 (quatorze) dias após (15/04/24). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/05/24, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período, você não será mais cobrado e não terá mais acesso ao serviço.

8) O QUE ACONTECE COM MINHA CONTA THE NEW YORK TIMES AO SAIR DA VIVO?

Sua assinatura será automaticamente cancelada. Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo serviço.

9) NÃO CONSIGO CONTRATAR/ASSOCIAR O SERVIÇO COM A VIVO, O QUE PODE TER ACONTECIDO?

Para realizar a contratação do serviço com a Vivo você precisa ter um plano Pré Pago, Controle, Vivo Pós Pago ou Vivo Total e estar em dia com os débitos. Caso tenha algum produto diferente desses ou esteja inadimplente, não será possível realizar a assinatura. Verifique se após a tentativa de contratação houve o recebimento de algum SMS com mais detalhes sobre o ocorrido.

10) TENHO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA DA ASSINATURA, COMO RESOLVO?

Para dúvidas sobre cobrança do THE NEW YORK TIMES na sua fatura Vivo, acesse o App Vivo: <https://app.vivo/gestao> ou entre em contato com o canal de relacionamento da Vivo *8486, ou 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

11) ONDE POSSO TIRAR DÚVIDAS SOBRE O FUNCIONAMENTO DO THE NEW YORK TIMES?

Para qualquer dúvida de funcionamento, entre em contato com o suporte THE NEW YORK TIMES em <https://help.THE NEW YORK TIMES.com/>