

FAQ – BEEDUCA

1) QUAIS SÃO AS OPÇÕES DE ASSINATURA BEEDUCA QUE POSSO CONTRATAR PELA VIVO?

Clientes Vivo Controle, Pré e Pós podem contratar o serviço de forma avulsa por R\$29,90/mês.

O serviço Beeduca também está incluso no Pacote Adicional de Internet de 2GB, disponível para clientes Controle.

2) COMO FAÇO PARA CONTRATAR BEEDUCA COM A VIVO?

Contratação adicional

Basta acessar os canais digitais Vivo pelo seu computador ou dispositivo móvel:

App Vivo

1. Acesse o App Vivo, selecione a aba “Loja” e procure “Serviços Digitais” no menu superior da aba assinar;
2. Selecione a BEEDUCA;
3. Coloque seu número de telefone Vivo para receber o código de acesso ou faça login com sua conta Vivo;
4. Caso tenha mais de um produto Vivo, selecione em qual produto a BEEDUCA será associado;
5. Clique em “Confirmar Assinatura”;
6. Após a confirmação da contratação, é necessário associar sua conta BEEDUCA com a Vivo pelo App Vivo;
7. Pronto, agora é só começar a usar!

3) DEPOIS DE CONTRATAR, O QUE FAÇO PARA COMEÇAR A USAR?

Mesmo que você já tenha uma conta na BEEDUCA, é necessário realizar a associação da sua conta com a Vivo pelo App Vivo seguindo os passos abaixo:

1. Na página inicial, clique no botão Serviços Digitais localizado no menu de Acesso Rápido;
2. Encontre a BEEDUCA (pode demorar alguns minutos para aparecer após a contratação);
3. Clique no botão “Ativar BEEDUCA”;
4. Você será direcionado para a página do parceiro, siga os passos informados;
5. Pronto, agora é só começar a usar!

4) COMO SERÁ FEITA A COBRANÇA DA BEEDUCA?

A cobrança da BEEDUCA é automática e realizada direto na sua fatura Vivo. Aparecerá na seção “Serviços Digitais Assinados” ou “Serviços Digitais Inclusos”.

Dependendo da data de fechamento da fatura, cobranças referentes a dois meses diferentes podem ser visualizadas na mesma fatura. Na fatura é possível diferenciar o período de cada cobrança. Esse comportamento não representa cobrança duplicada, pois são períodos diferentes.

5) COMO FAÇO PARA CANCELAR A BEEDUCA CONTRATADA COM A VIVO?

Contratação adicional

Você pode cancelar a qualquer momento via App Vivo, confira o passo a passo:

1. Na página inicial, clique no botão Serviços Digitais localizado no menu de Acesso Rápido;
2. Encontre e clique no serviço BEEDUCA;
3. Clique em “Cancelar Assinatura”;
4. Confirme o cancelamento em “Continuar”;
5. Pronto, sua assinatura foi cancelada e você poderá usar até o final do período contratado.

6) O QUE ACONTECE COM A MINHA CONTA BEEDUCA APÓS CANCELAR A ASSINATURA ADICIONAL COM A VIVO?

Ao realizar o cancelamento, sua assinatura e acesso ao BEEDUCA ficam disponíveis até o final do período contratado.

Exemplo: Sua assinatura BEEDUCA foi renovada em 01/04/24 por R\$ 29,90/mês e você cancelou 14 (quatorze) dias após (15/04/24). Você continua tendo acesso ao serviço normalmente até o dia 01/05/24, que é a data de encerramento do período contratado.

Após o fim do período, você não será mais cobrado e não terá mais acesso ao serviço.

7) O QUE ACONTECE COM MINHA CONTA BEEDUCA AO SAIR DA VIVO?

Sua assinatura será automaticamente cancelada. Você não terá direito à devolução e/ou restituição dos valores já efetivamente pagos pelo serviço.

8) NÃO CONSIGO CONTRATAR/ASSOCIAR O SERVIÇO COM A VIVO, O QUE PODE TER ACONTECIDO?

Para realizar a contratação do serviço com a Vivo você precisa ter um plano Vivo Pós, Controle ou Pré, e estar em dia com os débitos. Caso tenha algum produto diferente desses ou esteja inadimplente, não será possível realizar a assinatura. Verifique se após a tentativa de contratação houve o recebimento de algum SMS com mais detalhes sobre o ocorrido.

9) TENHO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA DA ASSINATURA, COMO RESOLVO?

Para dúvidas sobre cobrança da BEEDUCA na sua fatura Vivo, acesse o App Vivo: <https://app.vivo/gestao> ou entre em contato com o canal de relacionamento da Vivo *8486, ou 142 para pessoas com deficiência de fala/audição.

10) O QUE É A BEEDUCA?

A BEEDUCA é um aplicativo de estudo com e-books, vídeo-books e apostilas. São materiais de aprendizado de diversas áreas como saúde, Enem, concursos públicos, idiomas, Carreira e negócios, OAB e mais.

11) COMO FAÇO PARA INICIAR MEUS ESTUDOS?

Primeiro você precisa selecionar a matéria desejada. Após isso, você precisa se inscrever, clicando no botão INSCREVA-SE.

12) POSSO ACESSAR AS APOSTILAS E EBOOKS ENQUANTO ESTIVER OFFLINE?

Sim. Quando você estiver online (com acesso à internet), escolha a apostila ou e-book que deseja ler off-line e depois clique em “ver agora”. Assim que o download estiver concluído, clique no “conta” e selecione a opção “Meus Livros”. Lá você terá acesso a todos os conteúdos baixados para ler off-line, ou seja, sem precisar de internet. Lembrando que, durante o download você precisa ter acesso à internet. Não é possível baixar as vídeo-books do aplicativo para assistir off-line.

13) COMO FAÇO PARA EXCLUIR AS APOSTILAS E E-BOOKS QUE BAIXEI E NÃO QUERO MAIS LER?

Acesse “Meus Livros” na seção “Conta” do aplicativo, clique no livro desejado e selecione “Excluir”.

14) POSSO COMPARTILHAR OS ARQUIVOS COM OUTRAS PESSOAS?

Não é permitido o compartilhamento dos arquivos devido a proteção dos conteúdos e o respeito aos direitos autorais. Por isso, os livros ficam disponíveis exclusivamente no aplicativo Beeduca.

15) COMO FAÇO PARA EMITIR UM CERTIFICADO?

Assim que você concluir 100% do conteúdo o certificado é gerado automaticamente, ficando disponível na área CERTIFICADOS, localizado dentro de CONTA.

16) POSSO ME INSCREVER EM QUANTAS CAPACITAÇÕES?

A quantidade é ilimitada, você pode se inscrever em quantas desejar.

17) ONDE POSSO TIRAR DÚVIDAS SOBRE O FUNCIONAMENTO DA BEEDUCA?

Para qualquer dúvida de funcionamento, entre em contato com o suporte BEEDUCA no

campo “Contate-nos” em: contato@beeduca.app.

São Paulo-SP, 12 de abril de 2026.

TELEFONICA BRASIL S/A.